

- ١- وضح المقصود بالإيواءِ الفندقِيّ.
- ٢- اذكر ثلاث صفاتٍ ينبغي أن يتمتّع بها موظّف الاستقبالِ الفندقِيّ.
- ٣- بيّن خمسةً من الأعمالِ التي يقوم بها قسمُ الاستقبالِ الفندقِيّ.
- ٤- علّل كلاً ممّا يأتي:

أ - يُعدّ قسمُ الاستقبالِ الفندقِيّ من أهمّ الأقسامِ الإنتاجيّة.

ب - يُعدّ موظّف الاستقبالِ أحدَ أهمّ عواملِ نجاحِ الفندقِ.

ج - يعملُ قسمُ الاستقبالِ الفندقِيّ على مدارِ السّاعةِ.

٥- ضع دائرةً حول رمزِ الإجابةِ الصحيحةِ فيما يأتي:

(١) - من أركانِ نجاحِ السياحةِ في أيّ دولة:

أ - زيادةُ عددِ الشققِ الفندقيّة.

ب - وجودُ قسمِ استقبالِ فندقِيّ واحدٍ.

ج - تلبيةُ رغباتِ الزبائنِ وحاجاتهم.

د - وجودُ صورٍ ولوحاتٍ فنيّةٍ في الفنادقِ.



منهاجي
متعة التعليم الهادف

(٢) - أوّل نقطة اتصالٍ مع الضيفِ، عندَ وصولهِ إلى الفندقِ.

أ - قسمُ التدبيرِ الفندقِيّ

ب - قسمُ الاستقبالِ الفندقِيّ

ج - المطاعمُ

د - النوادي الصحية

(٣) - من الصفاتِ الواجبِ توافرها في موظّفِ الاستقبالِ

أ - استقبالُ الضيوفِ والترحيبُ بهم.

ب - تسجيلُ بياناتِ الضيوفِ وحفظُها.

ج - اللباقةُ في الحديثِ مع الضيوفِ.

د - محاسبةُ الضيوفِ عندَ مغادرتهم الغرفة.