

المفاهيم والمصطلحات

السلوك الإيجابي في موقع العمل

ستتعرف في هذا الدرس على المفاهيم والمصطلحات الآتية:

Positive Behaviour	السلوك الإيجابي
Career Ethics	الأخلاق المهنية
Communication Skills	مهارات الاتصال
Effective Communication	التواصل الفعال
Professional Treatment	التعامل الاحترافي
Mutua Respect	الاحترام المتبادل