إجابات أسئلة الدرس السادس

حقوق مستخدمي المحفظة الإلكترونية وواجباتهم

السؤال الأول:

ضع إشارة (✓) إزاء العبارة الصحيحة، وإشارة (✗) إزاء العبارة الخطأ في ما يأتي:

أ- (✗) يُعدّ الحفاظ على معلومات المستخدم الشخصية آمنة سرّية أحد حقوق مستخدمي المحفظة الإلكترونية.

ب- (✗) تحظى بيانات المستخدم الشخصية بالأمان التام والحماية القانونية، ويمكن استخدامها من دون موافقة المُستخدم.

ج- (✓) يجب أن يُعامل مزود خدمة الدفع ووكلاؤهم مُستخدم المحفظة الإلكترونية بعدلٍ ومسؤوليةٍ من دون تمييز.

د- (✓) المحفظة الإلكترونية وخدماتها آمنة.

السؤال الثاني:

معرفة المستخدمين بحقوقهم وواجباتهم تمثل حجر الأساس في علاقتهم بنظام الدفع JoMoPayعن طريق الهاتف المحمول (). علل ذلك.

معرفة المستخدمين بحقوقهم وواجباتهم تمثل حجر الأساس في علاقتهم بنظام الدفع JoMoPayعن طريق الهاتف المحمول ()؛ وذلك لتجنب شعور أي طرف بالغبن أو الظلم، فالثقة هي ميزان هذه العلاقة التفاعلية، وهي التي تحدد مقدار الفائدة التي قد تعمّ كلاً من المستخدمين ومقدمي خدمة الدفع ووكلاؤهم. وكما أن الهم الرئيس للمستخدم هو ضمان أمواله والاطمئنان أنها في أيدٍ أمينةٍ، فإن الهم الرئيس لمقدمي خدمة الدفع ووكلاؤهم يكمن في السمعة الحسنة.

السؤال الثالث:

ماذا يفعل المستخدم في حال عدم رضاه عن الخدمة، أو مواجهته مشكلة ما في أثناء استخدام المحفظة الإلكترونية؟

في حال عدم رضا المستخدم عن الخدمة، أو مواجهته مشكلة ما في أثناء استخدام المحفظة الإلكترونية؛ فإن لديه الحق في تقديم شكوى، ويمكنه تعرف المزيد من التفاصيل عن ذلك بسؤال مزود خدمة الدفع؛ فهو ملزم بالتعامل مع شكوى المستخدمين.