



الموضوع: إصلاح الأعطال.

الصف: الثامن.

المبحث: مهارات رقمية.

إعداد: شبكة منهاجي التعليمية.

## السؤال الأول:

أختار الإجابة الصحيحة في الفقرات الآتية: 

(1) يقصد بصيانة الحاسوب:

- أ- إصلاح البرامج فقط.
- ب- مجموعة إجراءات للحفاظ على كفاءة الجهاز.
- ج- استبدال الجهاز عند العطل.
- د- تحديث البرامج غير المستخدمة.

(2) من فوائد الصيانة الوقائية:

- أ- زيادة الأعطال.
- ب- إطالة العمر التشغيلي للجهاز.
- ج- تقليل كفاءة الجهاز.
- د- تعطيل البرامج.

### (3) من أمثلة الصيانة التنبؤية:

- أ- تنظيف لوحة المفاتيح.
  - ب- مراقبة حرارة المعالج عبر مدير المهام.
  - ج- استبدال القرص الصلب.
  - د- إعادة تثبيت نظام التشغيل.
- 

### (4) الصيانة العلاجية تعني:

- أ- منع الأعطال قبل حدوثها.
  - ب- إصلاح العطل عند حدوثه.
  - ج- التنبؤ بمكان العطل.
  - د- تحديث نظام التشغيل.
- 

### (5) من إجراءات الصيانة الوقائية للمكونات المادية:

- أ- تناول الطعام قرب الجهاز.
  - ب- تنظيف الجهاز بالهواء المضغوط.
  - ج- تجاهل أصوات المروحة.
  - د- ترك الجهاز في بيئة رطبة.
-

**(6) من الإجراءات الوقائية للمكونات البرمجية:**

- أ- تجاهل التحديثات.
  - ب- حذف ملفات النظام.
  - ج- تحديث مضاد الفيروسات باستمرار.
  - د- استخدام برامج مقرصنة.
- 

**(7) أي نوع من الصيانة يستخدم عند ظهور رسالة الخطأ الزرقاء (Blue Screen)?**

- أ- وقائية.
  - ب- علاجية.
  - ج- تكميلية.
  - د- تنبؤية.
- 

**(8) الهدف من الصيانة التكميلية:**

- أ- إطالة العمر التشغيلي للجهاز.
  - ب- التكيف مع التغيرات والاحتياجات الجديدة.
  - ج- إصلاح الأعطال بعد وقوعها.
  - د- تجنب التكاليف.
-

**(9) من فوائد الصيانة العلاجية:**

- أ- منع الأعطال قبل حدوثها.
  - ب- زيادة وقت التوقف.
  - ج- تقليل التكلفة المستقبلية.
  - د- تجاهل الفيروسات.
- 

**(10) استخدام أداة Disk Cleanup في Windows يعد من:**

- أ- الصيانة الوقائية.
  - ب- الصيانة العلاجية.
  - ج- إصلاح الأجهزة المادية.
  - د- التحديث التكميلي.
- 

**(11) تحديث برنامج مضاد الفيروسات باستمرار يهدف إلى:**

- أ- زيادة سرعة المعالج.
  - ب- معالجة الأعطال المادية.
  - ج- حماية الجهاز من البرامج الضارة.
  - د- تقليل حجم القرص الصلب.
-

**(12) من أمثلة الصيانة التكميلية:**

- أ- تنظيف المروحة.
  - ب- إضافة قرص صلب جديد.
  - ج- حذف الملفات المؤقتة.
  - د- تثبيت مضاد فيروسات.
- 

**(13) أي مما يلي يُعد من إرشادات الأمان عند صيانة الحاسوب؟**

- أ- تشغيل الجهاز أثناء تفكيكه.
  - ب- لمس الدوائر الإلكترونية مباشرة.
  - ج- فصل التيار الكهربائي قبل الصيانة.
  - د- تنظيفه بالماء.
- 

**(14) ارتداء سوار تفريغ الشحنات أثناء الصيانة يهدف إلى:**

- أ- زيادة سرعة الجهاز.
  - ب- منع تلف الدوائر الإلكترونية.
  - ج- تحسين كفاءة البرمجيات.
  - د- تقليل استهلاك الطاقة.
-

**(15) أي من التالي يعد من المخاطر الناتجة عن عدم تحديث مضاد الفيروسات؟**

أ- حماية البيانات.

ب- فقدان الملفات المهمة.

ج- زيادة سرعة النظام.

د- تقليل الأعطال.

---

**(16) عند امتلاء القرص الصلب بالملفات غير الضرورية فإن:**

أ- سرعة الجهاز تزيد.

ب- النظام يصبح أبطأ.

ج- عمر الجهاز يطول.

د- لا يحدث أي تأثير.

---

**(17) من الأمثلة على الصيانة التنبؤية:**

أ- تشغيل الألعاب الثقيلة.

ب- مراقبة استخدام المعالج.

ج- إلغاء تثبيت برنامج ضروري.

د- كسر أحد المكونات.

**(18) الصيانة الوقائية للمكونات البرمجية تتضمن:**

- أ- عمل نسخ احتياطية للملفات.
  - ب- ترك الجهاز من دون حماية.
  - ج- استخدام تطبيقات غير مرخصة.
  - د- إيقاف التحديثات.
- 

**(19) من إجراءات الصيانة العلاجية:**

- أ- تنظيف الغبار.
  - ب- تثبيت نظام تشغيل جديد بعد تعطله.
  - ج- تحديث مضاد الفيروسات.
  - د- استخدام شاحن أصلي.
- 

**(20) الهدف الرئيس من الصيانة الوقائية هو:**

- أ- إصلاح الجهاز بعد العطل.
  - ب- إطالة عمر الجهاز ومنع الأعطال.
  - ج- تحسين شكل الجهاز.
  - د- زيادة استهلاك الطاقة.
-

**(21) الصيانة التنبؤية تعتمد على:**

أ- الفحص العشوائي.

ب- التحليلات والبيانات.

ج- تجاهل الأعطال.

د- إعادة التشغيل.

**(22) عند تجاهل أصوات المروحة غير الطبيعية فهذا:**

أ- أمر عادي.

ب- قد يؤدي لعطل خطير.

ج- يزيد من كفاءة الجهاز.

د- يحافظ على الحرارة.

**(23) من أمثلة الصيانة العلاجية:**

أ- تنظيف لوحة المفاتيح.

ب- تغيير القرص الصلب التالف.

ج- تحديث التطبيقات.

د- مراقبة الأداء.

**(24) تنظيف الشاشة بقطعة قطن جافة يدخل ضمن:**

أ- الصيانة الوقائية.

ب- الصيانة التنبؤية.

ج- الصيانة العلاجية.

د- التكميلية.

**(25) إهمال النسخ الاحتياطية للملفات قد يؤدي إلى:**

أ- زيادة سرعة الجهاز.

ب- فقدان البيانات عند حدوث أعطال.

ج- تقليل استهلاك الطاقة.

د- تحسين الأداء.

**(26) عند إضافة ذاكرة RAM جديدة فإن ذلك نوع من:**

أ- وقائية.

ب- علاجية.

ج- تكميلية.

د- تنبؤية.

**(27) الهدف من الصيانة العلاجية هو:**

- أ- الحماية من الفيروسات.
  - ب- استعادة الجهاز لحالته الطبيعية.
  - ج- تنظيف المكونات.
  - د- زيادة العمر التشغيلي.
- 

**(28) من إجراءات الأمان قبل الصيانة:**

- أ- فصل الكهرباء.
  - ب- تشغيل الألعاب.
  - ج- وضع الجهاز قرب الماء.
  - د- استخدام أسلاك تالفة.
- 

**(29) الصيانة التنبؤية تساعد على:**

- أ- منع الأعطال قبل توقف الجهاز.
  - ب- إيقاف التحديثات.
  - ج- زيادة الأعطال.
  - د- تجاهل البيانات.
-

**(30) استخدام Defragment and Optimize Drives يهدف إلى:**

- أ- تنظيف الغبار.
  - ب- تحسين أداء القرص الصلب.
  - ج- زيادة الفيروسات.
  - د- إلغاء النسخ الاحتياطية.
- 

**(31) من الأمثلة على الصيانة الوقائية:**

- أ- تحديث التطبيقات.
  - ب- استبدال اللوحة الأم.
  - ج- إصلاح القرص التالف.
  - د- تركيب معالج جديد.
- 

**(32) من الأمثلة على الصيانة التكميلية:**

- أ- تحديث تطبيق ليتوافق مع نظام التشغيل الجديد.
  - ب- تنظيف المروحة.
  - ج- إعادة التشغيل.
  - د- حذف الملفات.
-

**(33) عند عدم تحديث البرامج:**

أ- يزداد الأمان.

ب- تزداد الثغرات الأمنية.

ج- تزيد سرعة الجهاز.

د- لا يحدث شيء.

**(34) أحد أهداف الصيانة العلاجية:**

أ- زيادة استهلاك الكهرباء.

ب- منع تفاقم المشكلات.

ج- إلغاء التحديثات.

د- تعطيل البرامج.

**(35) الصيانة الوقائية تتم عادة:**

أ- بعد العطل.

ب- قبل العطل.

ج- أثناء العطل.

د- دون خطة.

**(36) من الأدوات الإدارية في Windows :**

أ- Task Manager.

ب- مشغل الفيديو.

ج- برنامج الرسام.

د- المفكرة.

---

**(37) سبب رئيس لتعطل المكونات المادية:**

أ- استخدام الجهاز في بيئة رطبة.

ب- تحديث التطبيقات.

ج- تنظيف الجهاز.

د- استخدام النسخ الاحتياطية.

---

**(38) وظيفة POST عند تشغيل الحاسوب هي:**

أ- اختبار المكونات.

ب- تشغيل الألعاب.

ج- حذف البرامج.

د- تثبيت التعريفات.

### (39) من أدوات الصيانة البرمجية:

أ- Disk Cleanup.

ب- المكنسة الكهربائية.

ج- المبرّد.

د- الكيبل.

### (40) أفضل أسلوب للحفاظ على كفاءة الأجهزة:

أ- إهمال التحديثات.

ب- تطبيق الصيانة الوقائية بشكل دوري.

ج- تجاهل التنبيهات.

د- إطفاء الجهاز فجأة.

### السؤال الثاني:

أضع إشارة (✓) للعبارة الصحيحة، وإشارة (X) للعبارة غير الصحيحة:

١. ( ) الصيانة العلاجية تعني إصلاح العطل قبل حدوثه.
٢. ( ) تنظيف الحاسوب من الغبار يساعد في إطالة عمره.
٣. ( ) عدم تحديث نظام التشغيل يزيد من أمان الجهاز.
٤. ( ) ارتداء سوار تفريغ الشحنات يحمي المكونات الداخلية من التلف.
٥. ( ) حذف الملفات المؤقتة يبطئ عمل الجهاز.

٦. ( ) الصيانة الوقائية تساعد على تجنب الأعطال قبل.
٧. ( ) إهمال تنظيف الجهاز من الغبار قد يؤدي إلى ارتفاع حرارته وتعطله.
٨. ( ) الصيانة التنبؤية تهدف إلى التكيف مع التغيرات في البيئة المحيطة بالجهاز.
٩. ( ) من الأمثلة على الصيانة العلاجية: إعادة تثبيت نظام التشغيل بعد تعطله.
١٠. ( ) الصيانة التنبؤية تهدف إلى التكيف مع التغيرات في البيئة المحيطة بالجهاز.
١١. ( ) تحديث مضاد الفيروسات باستمرار يقلل من مخاطر الاختراق.
١٢. ( ) الصيانة التكميلية تعني إصلاح الأعطال عند حدوثها.
١٣. ( ) ارتداء سوار تفريغ الشحنات يحمي المكونات من التلف أثناء الصيانة.
١٤. ( ) حذف الملفات المؤقتة يساعد على تحسين سرعة الجهاز.
١٥. ( ) تجاهل أصوات غير طبيعية في المروحة لا يؤثر في عمل الجهاز.
١٦. ( ) النسخ الاحتياطي للملفات إجراء وقائي مهم لتجنب فقدان البيانات.
١٧. ( ) تنظيف المكونات الداخلية للجهاز بالماء يساهم في إطالة عمرها.
١٨. ( ) الصيانة العلاجية غالبًا أقل تكلفة من الصيانة الوقائية.
١٩. ( ) الصيانة التنبؤية تعتمد على البيانات والتحليلات لمتابعة أداء الجهاز.
٢٠. ( ) استخدام برامج مقرصنة يعد من أساليب الصيانة الوقائية.
٢١. ( ) عند إضافة وحدة تخزين جديدة للجهاز فهذا نوع من الصيانة التكميلية.
٢٢. ( ) من أهداف الصيانة الوقائية: تقليل الوقت والجهد المستهلك في الإصلاح.
٢٣. ( ) إغلاق الجهاز بطريقة صحيحة وفصل الكهرباء من إجراءات الأمان.
٢٤. ( ) ترك فتحات التهوية مسدودة لا يؤثر على أداء الجهاز.

٢٥. ( ) جميع أنواع الصيانة (وقائية، علاجية، تنبؤية، تكييفية) تهدف إلى إطالة عمر الحاسوب.

---

### السؤال الثالث:

🧠 أكتب بين القوسين المصطلح أو المفهوم الذي يدل على كل من:

- ١- ( ) هي شكل متقدم من الصيانة الوقائية، تستخدم علم البيانات والتحليلات التنبؤية لتقدير الوقت الذي قد تتوقف فيه إحدى المعدات أو أحد البرامج عن العمل.
  - ٢- ( ) الإجراءات والأنشطة التي تحافظ على ديمومة عمل جهاز الحاسوب وتضمن عمله بكفاءة عالية وبأقل التكاليف.
  - ٣- ( ) هي إجراءات تستخدم لتكييف مكونات الحاسوب المادية والبرمجية مع أي تغييرات يمكن أن تطرأ في البيئة المحيطة بها.
  - ٤- ( ) صيانة الأعطال عند حدوثها فعلياً، وذلك عن طريق تحديد العطل، ونوعه ومكانه، ومعرفة أسبابه، ثم إصلاح العطل أو تبديل التالف إذا لزم.
-

## السؤال الرابع:

✦ أكمل الفراغ بما هو مناسب في الجمل الآتية:

١. من أنواع الصيانة: ..... و ..... و .....
٢. تهدف الصيانة الوقائية إلى: ..... و .....
٣. تحديث مضاد الفيروسات يحمي الجهاز من: .....
٤. الاحتفاظ بجهاز الحاسوب في بيئة ذات درجة حرارة معتدلة يعد من الإجراءات الوقائية للحفاظ على المكونات ..... للجهاز.
٥. إصلاح الأعطال باستخدام أدوات نظام التشغيل يعد من الإجراءات الوقائية للحفاظ على المكونات ..... للجهاز.

## السؤال الخامس:

✦ أصل بخط بين نوع الصيانة في العمود (أ) وتعريفها في العمود (ب):

العمود (أ)	العمود (ب)
وقائية	تكييف المكونات مع التغيرات الجديدة.
تنبؤية	إصلاح الأعطال بعد حدوثها.
تكيفية	التنبؤ بالأعطال قبل حدوثها.
علاجية	منع الأعطال قبل وقوعها.

تمنياتنا لكم بالتوفيق

## إجابات الأسئلة

### السؤال الأول:

🧠 أختار الإجابة الصحيحة في الفقرات الآتية:

(1) يقصد بصيانة الحاسوب:

- أ- إصلاح البرامج فقط.
- ب- مجموعة إجراءات للحفاظ على كفاءة الجهاز.
- ج- استبدال الجهاز عند العطل.
- د- تحديث البرامج غير المستخدمة.

(2) من فوائد الصيانة الوقائية:

- أ- زيادة الأعطال.
- ب- إطالة العمر التشغيلي للجهاز.
- ج- تقليل كفاءة الجهاز.
- د- تعطيل البرامج.

(3) من أمثلة الصيانة التنبؤية:

- أ- تنظيف لوحة المفاتيح.
- ب- مراقبة حرارة المعالج عبر مدير المهام.
- ج- استبدال القرص الصلب.
- د- إعادة تثبيت نظام التشغيل.

#### (4) الصيانة العلاجية تعني:

- أ- منع الأعطال قبل حدوثها.
  - ب- إصلاح العطل عند حدوثه.
  - ج- التنبؤ بمكان العطل.
  - د- تحديث نظام التشغيل.
- 

#### (5) من إجراءات الصيانة الوقائية للمكونات المادية:

- أ- تناول الطعام قرب الجهاز.
  - ب- تنظيف الجهاز بالهواء المضغوط.
  - ج- تجاهل أصوات المروحة.
  - د- ترك الجهاز في بيئة رطبة.
- 

#### (6) من الإجراءات الوقائية للمكونات البرمجية:

- أ- تجاهل التحديثات.
  - ب- حذف ملفات النظام.
  - ج- تحديث مضاد الفيروسات باستمرار.
  - د- استخدام برامج مقرصنة.
-

(7) أي نوع من الصيانة يستخدم عند ظهور رسالة الخطأ الزرقاء (Blue Screen)؟

أ- وقائية.

ب- علاجية.

ج- تكييفية.

د- تنبؤية.

---

(8) الهدف من الصيانة التكييفية:

أ- إطالة العمر التشغيلي للجهاز.

ب- التكيف مع التغيرات والاحتياجات الجديدة.

ج- إصلاح الأعطال بعد وقوعها.

د- تجنب التكاليف.

---

(9) من فوائد الصيانة العلاجية:

أ- منع الأعطال قبل حدوثها.

ب- زيادة وقت التوقف.

ج- تقليل التكلفة المستقبلية.

د- تجاهل الفيروسات.

---

**(10) استخدام أداة Disk Cleanup في Windows يعد من:**

أ- الصيانة الوقائية.

ب- الصيانة العلاجية.

ج- إصلاح الأجهزة المادية.

د- التحديث التكميلي.

---

**(11) تحديث برنامج مضاد الفيروسات باستمرار يهدف إلى:**

أ- زيادة سرعة المعالج.

ب- معالجة الأعطال المادية.

ج- حماية الجهاز من البرامج الضارة.

د- تقليل حجم القرص الصلب.

---

**(12) من أمثلة الصيانة التكميلية:**

أ- تنظيف المروحة.

ب- إضافة قرص صلب جديد.

ج- حذف الملفات المؤقتة.

د- تثبيت مضاد فيروسات.

---

**(13) أي مما يلي يُعد من إرشادات الأمان عند صيانة الحاسوب؟**

أ- تشغيل الجهاز أثناء تفكيكه.

ب- لمس الدوائر الإلكترونية مباشرة.

ج- فصل التيار الكهربائي قبل الصيانة.

د- تنظيفه بالماء.

---

**(14) ارتداء سوار تفريغ الشحنات أثناء الصيانة يهدف إلى:**

أ- زيادة سرعة الجهاز.

ب- منع تلف الدوائر الإلكترونية.

ج- تحسين كفاءة البرمجيات.

د- تقليل استهلاك الطاقة.

---

**(15) أي من التالي يعد من المخاطر الناتجة عن عدم تحديث مضاد الفيروسات؟**

أ- حماية البيانات.

ب- فقدان الملفات المهمة.

ج- زيادة سرعة النظام.

د- تقليل الأعطال.

---

**(16) عند امتلاء القرص الصلب بالملفات غير الضرورية فإن:**

أ- سرعة الجهاز تزيد.

ب- النظام يصبح أبطأ.

ج- عمر الجهاز يطول.

د- لا يحدث أي تأثير.

---

**(17) من الأمثلة على الصيانة التنبؤية:**

أ- تشغيل الألعاب الثقيلة.

ب- مراقبة استخدام المعالج.

ج- إلغاء تثبيت برنامج ضروري.

د- كسر أحد المكونات.

---

**(18) الصيانة الوقائية للمكونات البرمجية تتضمن:**

أ- عمل نسخ احتياطية للملفات.

ب- ترك الجهاز من دون حماية.

ج- استخدام تطبيقات غير مرخصة.

د- إيقاف التحديثات.

**(19) من إجراءات الصيانة العلاجية:**

أ- تنظيف الغبار.

ب- تثبيت نظام تشغيل جديد بعد تعطله.

ج- تحديث مضاد الفيروسات.

د- استخدام شاحن أصلي.

**(20) الهدف الرئيس من الصيانة الوقائية هو:**

أ- إصلاح الجهاز بعد العطل.

ب- إطالة عمر الجهاز ومنع الأعطال.

ج- تحسين شكل الجهاز.

د- زيادة استهلاك الطاقة.

**(21) الصيانة التنبؤية تعتمد على:**

أ- الفحص العشوائي.

ب- التحليلات والبيانات.

ج- تجاهل الأعطال.

د- إعادة التشغيل.

**(22) عند تجاهل أصوات المروحة غير الطبيعية فهذا:**

أ- أمر عادي.

ب- قد يؤدي لعطل خطير.

ج- يزيد من كفاءة الجهاز.

د- يحافظ على الحرارة.

---

**(23) من أمثلة الصيانة العلاجية:**

أ- تنظيف لوحة المفاتيح.

ب- تغيير القرص الصلب التالف.

ج- تحديث التطبيقات.

د- مراقبة الأداء.

---

**(24) تنظيف الشاشة بقطعة قطن جافة يدخل ضمن:**

أ- الصيانة الوقائية.

ب- الصيانة التنبؤية.

ج- الصيانة العلاجية.

د- التكميلية.

---

**(25) إهمال النسخ الاحتياطية للملفات قد يؤدي إلى:**

أ- زيادة سرعة الجهاز.

ب- فقدان البيانات عند حدوث أعطال.

ج- تقليل استهلاك الطاقة.

د- تحسين الأداء.

---

**(26) عند إضافة ذاكرة RAM جديدة فإن ذلك نوع من:**

أ- وقائية.

ب- علاجية.

ج- تكميلية.

د- تنبؤية.

---

**(27) الهدف من الصيانة العلاجية هو:**

أ- الحماية من الفيروسات.

ب- استعادة الجهاز لحالته الطبيعية.

ج- تنظيف المكونات.

د- زيادة العمر التشغيلي.

**(28) من إجراءات الأمان قبل الصيانة:**

أ- فصل الكهرباء.

ب- تشغيل الألعاب.

ج- وضع الجهاز قرب الماء.

د- استخدام أسلاك تالفة.

**(29) الصيانة التنبؤية تساعد على:**

أ- منع الأعطال قبل توقف الجهاز.

ب- إيقاف التحديثات.

ج- زيادة الأعطال.

د- تجاهل البيانات.

**(30) استخدام Defragment and Optimize Drives يهدف إلى:**

أ- تنظيف الغبار.

ب- تحسين أداء القرص الصلب.

ج- زيادة الفيروسات.

د- إلغاء النسخ الاحتياطية.

**(31) من الأمثلة على الصيانة الوقائية:**

أ- تحديث التطبيقات.

ب- استبدال اللوحة الأم.

ج- إصلاح القرص التالف.

د- تركيب معالج جديد.

**(32) من الأمثلة على الصيانة التكوينية:**

أ- تحديث تطبيق ليتوافق مع نظام التشغيل الجديد.

ب- تنظيف المروحة.

ج- إعادة التشغيل.

د- حذف الملفات.

**(33) عند عدم تحديث البرامج:**

أ- يزداد الأمان.

ب- تزداد الثغرات الأمنية.

ج- تزيد سرعة الجهاز.

د- لا يحدث شيء.

**(34) أحد أهداف الصيانة العلاجية:**

أ- زيادة استهلاك الكهرباء.

ب- منع تفاقم المشكلات.

ج- إلغاء التحديثات.

د- تعطيل البرامج.

---

**(35) الصيانة الوقائية تتم عادة:**

أ- بعد العطل.

ب- قبل العطل.

ج- أثناء العطل.

د- دون خطة.

---

**(36) من الأدوات الإدارية في Windows :**

أ- Task Manager.

ب- مشغل الفيديو.

ج- برنامج الرسام.

د- المفكرة.

---

**(37) سبب رئيس لتعطل المكونات المادية:**

أ- استخدام الجهاز في بيئة رطبة.

ب- تحديث التطبيقات.

ج- تنظيف الجهاز.

د- استخدام النسخ الاحتياطية.

---

**(38) وظيفة POST عند تشغيل الحاسوب هي:**

أ- اختبار المكونات.

ب- تشغيل الألعاب.

ج- حذف البرامج.

د- تثبيت التعريفات.

---

**(39) من أدوات الصيانة البرمجية:**

أ- Disk Cleanup.

ب- المكنسة الكهربائية.

ج- المبرّد.

د- الكيبول.

---

## (40) أفضل أسلوب للحفاظ على كفاءة الأجهزة:

أ- إهمال التحديثات.

ب- تطبيق الصيانة الوقائية بشكل دوري.

ج- تجاهل التنبيهات.

د- إطفاء الجهاز فجأة.

## السؤال الثاني:

أضع إشارة (✓) للعبارة الصحيحة، وإشارة (X) للعبارة غير الصحيحة:

١. (X) الصيانة العلاجية تعني إصلاح العطل قبل حدوثه.
٢. (✓) تنظيف الحاسوب من الغبار يساعد في إطالة عمره.
٣. (X) عدم تحديث نظام التشغيل يزيد من أمان الجهاز.
٤. (✓) ارتداء سوار تفريغ الشحنات يحمي المكونات الداخلية من التلف.
٥. (X) حذف الملفات المؤقتة يبطئ عمل الجهاز.
٦. (✓) الصيانة الوقائية تساعد على تجنب الأعطال قبل.
٧. (✓) إهمال تنظيف الجهاز من الغبار قد يؤدي إلى ارتفاع حرارته وتعطله.
٨. (X) الصيانة التنبؤية تهدف إلى التكيف مع التغيرات في البيئة المحيطة بالجهاز.
٩. (✓) من الأمثلة على الصيانة العلاجية: إعادة تثبيت نظام التشغيل بعد تعطله.
١٠. (X) الصيانة التنبؤية تهدف إلى التكيف مع التغيرات في البيئة المحيطة بالجهاز.
١١. (✓) تحديث مضاد الفيروسات باستمرار يقلل من مخاطر الاختراق.

١٢. ( X ) الصيانة التكميفية تعني إصلاح الأعطال عند حدوثها.
١٣. ( ✓ ) ارتداء سوار تفريغ الشحنات يحمي المكونات من التلف أثناء الصيانة.
١٤. ( ✓ ) حذف الملفات المؤقتة يساعد على تحسين سرعة الجهاز.
١٥. ( X ) تجاهل أصوات غير طبيعية في المروحة لا يؤثر في عمل الجهاز.
١٦. ( ✓ ) النسخ الاحتياطي للملفات إجراء وقائي مهم لتجنب فقدان البيانات.
١٧. ( X ) تنظيف المكونات الداخلية للجهاز بالماء يساهم في إطالة عمرها.
١٨. ( X ) الصيانة العلاجية غالبًا أقل تكلفة من الصيانة الوقائية.
١٩. ( ✓ ) الصيانة التنبؤية تعتمد على البيانات والتحليلات لمتابعة أداء الجهاز.
٢٠. ( X ) استخدام برامج مقرصنة يعد من أساليب الصيانة الوقائية.
٢١. ( ✓ ) عند إضافة وحدة تخزين جديدة للجهاز فهذا نوع من الصيانة التكميفية.
٢٢. ( ✓ ) من أهداف الصيانة الوقائية: تقليل الوقت والجهد المستهلك في الإصلاح.
٢٣. ( ✓ ) إغلاق الجهاز بطريقة صحيحة وفصل الكهرباء من إجراءات الأمان.
٢٤. ( X ) ترك فتحات التهوية مسدودة لا يؤثر على أداء الجهاز.
٢٥. ( ✓ ) جميع أنواع الصيانة (وقائية، علاجية، تنبؤية، تكميفية) تهدف إلى إطالة عمر الحاسوب.

## السؤال الثالث:

🗨️ أكتب بين القوسين المصطلح أو المفهوم الذي يدل على كل من:

- ١- ( **الصيانة التنبؤية** ) هي شكل متقدم من الصيانة الوقائية، تستخدم علم البيانات والتحليلات التنبؤية لتقدير الوقت الذي قد تتوقف فيه إحدى المعدات أو أحد البرامج عن العمل.
- ٢- ( **صيانة الحاسوب** ) الإجراءات والأنشطة التي تحافظ على ديمومة عمل جهاز الحاسوب وتضمن عمله بكفاءة عالية وبأقل التكاليف.
- ٣- ( **الصيانة التكميلية** ) هي إجراءات تستخدم لتكييف مكونات الحاسوب المادية والبرمجية مع أي تغييرات يمكن أن تطرأ في البيئة المحيطة بها.
- ٤- ( **الصيانة العلاجية** ) صيانة الأعطال عند حدوثها فعلياً، وذلك عن طريق تحديد العطل، ونوعه ومكانه، ومعرفة أسبابه، ثم إصلاح العطل أو تبديل التالف إذا لزم.

## السؤال الرابع:

🗨️ أكمل الفراغ بما هو مناسب في الجمل الآتية:

١. من أنواع الصيانة: **الوقائية** و **التنبؤية** و **التكميلية** و **العلاجية**.
٢. تهدف الصيانة الوقائية إلى: **الحفاظ على الجهاز في ظروف جيدة ووقايته من الأعطال قبل وقوعها**.
٣. تحديث مضاد الفيروسات يحمي الجهاز من: **الفيروسات والبرامج الضارة ومحاولات الاختراق**.
٤. الاحتفاظ بجهاز الحاسوب في بيئة ذات درجة حرارة معتدلة يعد من الإجراءات **الوقائية** للحفاظ على المكونات **المادية** للجهاز.
٥. إصلاح الأعطال باستخدام أدوات نظام التشغيل يعد من الإجراءات **الوقائية** للحفاظ على المكونات **البرمجية** للجهاز.

## السؤال الخامس:

أصل بخط بين نوع الصيانة في العمود (أ) وتعريفها في العمود (ب):

العمود (أ)	العمود (ب)
وقائية	منع الأعطال قبل وقوعها.
تنبؤية	التنبؤ بالأعطال قبل حدوثها.
تكيفية	تكييف المكونات مع التغيرات الجديدة.
علاجية	إصلاح الأعطال بعد حدوثها.

تمنياتنا لكم بالتوفيق