

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المملكة الأردنية الهاشمية
وزارة التربية والتعليم
إدارة الامتحانات والاعتبارات
قسم الامتحانات العامة



امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٢ / الدورة الصيفية

(وثيقة محمية بمحدود)

مدة الامتحان : ١٥ ١

اليوم والتاريخ : الخميس ٢١/٦/٢٠١٢

المبحث : السياحة والسفر/المستوى الثالث
الفرع : الفندقية والسياحي (خطة جديدة)

ملحوظة : أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥) ، علماً بأن عدد الصفحات (٢) .

السؤال الأول : (١٠ علامات)

يتكوّن هذا السؤال من (٥) فقرات ، لكل فقرة أربعة بدائل ، واحد منها فقط صحيح . انقل على دفتر إجابتك رقم الفقرة ورمز الإجابة الصحيحة لها على الترتيب .

١- يُعرّف المرشد العام على أنه الشخص الذي يقوم بـ :

أ) تنفيذ البرامج على موقع جغرافي محدد .

ب) إدارة الشركات العامة .

ج) تنفيذ البرامج السياحية على مختلف مناطق الدولة .

د) مراقبة البرامج السياحية في الدولة .

٢- من الواجبات الملقاة على عاتق المرشد السياحي عند انتهاء البرنامج السياحي :

أ) التعرف إلى المجموعة وقائدها .

ب) التأكد من حجوزات المطاعم والإقامة .

ج) تحديد الخدمات التي تُقدّم للمجموعة مجاناً .

د) الانتظار حتى رحيل المجموعة بشكل نهائي .

٣- من مصادر الأخلاق في عمل المرشد السياحي :

أ) المصدر الاقتصادي .

ب) التشريعات السياحية .

ج) المصدر العلمي .

د) المصدر الإداري .

٤- تُقسم المنظّمات الدولية من حيث الأهداف إلى :

أ) عامة وخاصة .

ب) اجتماعية وإنسانية .

ج) عالمية وإقليمية .

د) قضائية وإدارية .

٥- يقع الاتحاد الدولي لوكلاء السياحة والسفر في مدينة :

أ) لندن .

ب) مونتريال .

ج) بروكسل .

د) لشبونة .

يتبع الصفحة الثانية

الصفحة الثانية

السؤال الثاني : (١٣ علامة)

- أ) عدد أهداف العلاقات العامة في الإرشاد السياحي. (٤ علامات)
- ب) برّر أهمية اجتماع المرشد السياحي مع قائد المجموعة السياحية بعد الانتهاء من عملية استقبال المجموعة السياحية وتسكينهم في الفندق. (٩ علامات)

السؤال الثالث : (١٢ علامة)

- أ) فسّر أهمية الالتزام بأخلاقيات العمل في مهنة الإرشاد السياحي. (٨ علامات)
- ب) ثمن أهمية إنشاء الجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية. (٤ علامات)

السؤال الرابع : (١٠ علامات)

- أ) ينبغي على المرشد السياحي مراعاة أمور عدّة عند إجراء عملية الاتصال السياحي مع المجموعة السياحية، أذكر خمسة منها. (٥ علامات)
- ب) اذكر خمسة من الشروط الواجب توافرها في الشخص الذي يسعى للحصول على ترخيص ممارسة مهنة الإرشاد السياحي وفقاً للنظام الأردني. (٥ علامات)

السؤال الخامس : (١٠ علامات)

- أ) صنّف المنظمات الدولية من حيث السلطات التي تمارسها إلى أربعة أصناف. (٤ علامات)
- ب) عدّد ثلاثاً من خصائص المنظمات السياحية الدولية غير الحكومية. (٦ علامات)

﴿ انتهت الأسئلة ﴾

بسم الله الرحمن الرحيم
امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٢ (الدورة الصيفية).



صفحة رقم (١)

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات والاختبارات

قسم الامتحانات العامة

المبحث : السياحة والسياحة

الفرع : الفقه والسياحة

الإجابة النموذجية :

مدة الامتحان : ١٥٠ د

التاريخ : ١٤/٦/٢٠١٢

السؤال الأول

رقم الصفحة
في الكتاب

عشر علامات
(علامة لكل نقطة)

١- [ج] يتولى تنفيذ البرامج السياحية على مختلف مناطق الدولة ١٤

٢- [د] الإلتزام حنف رحيل المحرمين من مكة المكرمة ٢٢

٣- [ب] التشريعات السياحية ٣٥

٤- [أ] العامة والخاصة ٥٢

٥- [ج] بروكسل ٥٩

رقم الصفحة
في الكتاب

ثلاث عشر علامة

الإجابة النموذجية :

١٣ علامة

السؤال الثاني

٢٤+٥٥

٢- عدد أهداف العلاقات العامة في الإرشاد السياحي ؟

(٩ علامات) علامة لكل نقطة

١- وضع برامج تتم من خلالها توعية الجمهور والضافات لتنفيذ
أهدافه إعلامية للجمهور من الجمهور المستهدف وتزويد المنتج
وخدمات الترفيه والتفاهم من قبلهم .

٢- ساء السوجة الطبية والمقنعة للبلاد والمنشآت السياحية

٣- إعطاء صورة مبسطة عما يزخر به المنتج من معالم وعادات
وأعراف يقصر التفارب والتفاهم .

٤- نشر الوعي السياحي بين سكان المواقع السياحية وتثقيفهم على
مساعدة السائح وتشجيعه .

* * * * *

٣٥ ب- يبرر أهمية اجتماع المرشد السياحي مع فئة المستجيبين

السياحية بعد الانتهاء من عمله استقبال المجموعة وتلبية احتياجاتهم

(٩ علامات) علامة لكل نقطة

تعد ثلاث

١- ترفيق أسماء الأضرار في المجموعة وثبات أكتيفيات الأضرار

٢- الإلتفاتة على أسلوب تنفيذ البرنامج ورفع الحركة سياحياً

٣- القضايا الخاصة بالمجموعة مثل مرض أحد الأضرار الاحتفال

بصير الميلاد أو رفقة بعضهم في زيارة خاصة .

الإجابة النموذجية :

إشرف عشر علامة
أ علامته

رقم الصفحة
في الكتاب

السؤال الثالث

٢ - مبرر أهمية الالتزام بأخلاقيات العمل في مسيرة الإرشاد السياحي
(٨ علامات) علامته لكل نقطة

أ - إعطاء صورة مثالية عن البلد المرصوف - تساعد على صناعة السياحة
فهم مما يقلل فيه الغموض - إرساء قواعد العمل ووضوح الخواص المهنية.

ب - دعم ثقة المرشدين ببنيتهم - وتعمير الثقة بالمختص وتقبل
الغلق والتوتر بين المرشدين السياحيين - والمجوعه السياحية

٣ - زيادة الدخل السياحي مما يفيد في إيجاد أوجه الدخل الفردي

٤ - تقليل تعرض المؤسسات السياحية للخفوق لأن المختصات
تقل حينئذ يمسك الجميع بالتأنيب الذي يقع الالتزام فيه فهو أقل منه

* * * * *

٥ - ضمان أهمية إنشاء الجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية
(٦ علامات) علامته

أ - حماية البيئة السياحية البحرية (٤ علامات) علامته

ب - النوعية البيئية الوظيفية والتأثيرية فتتري القرار (٤ علامات) علامته

٣ - التنمية السياحية المستدامة (٤ علامات) علامته

عند علامات
أعلامات

السؤال الرابع

٣٧ ٢- تفسر على المرشد السياحي مداعبة عدة أمور عند إجراء عملية الاتصال السياحي مع المدعو من السياح، اذكر خمسة منها؟
(٥ علامات) علامه لكل نقطة

١- لتأكد من فهم المرشد الاتصال بأن يجيب على سؤالين: هل الاتصال ضروري، وما أهداف الاتصال.

٢- يعرف المحرم في السياحة مما يجعل نشيد الرسالة ومحتواه متناقضين مع طبع المحرم والسياح.

٣- بين الرسالة واضعاً المتصل في ذهنه وتذكر ان رضع نفسه في مركز المتصل لكي يتجنب الصياغة التي تنسب إلى التوجه المحرم إلى

٤- يختار وسيلة الاتصال المناسبة من حيثة المتصل والمتمثل في الشبه الزفير

٥- يختار وضع الاتصال المناسب

ب- اذكر خمسة من الشروط الواجب توافرها في الشخص الذي يسير للوصول على ترحيب مناسب من قبل المرشد السياحي

١٣

وختاماً للنظر في الشرط ٥ علامه واحدة لكل نقطة

١- اردني الجنسية وانتم المرشد منة غيره

٢- غير مكتم عليه لجناب ارجس مثل سالتف والخلقة العار

٣- جاهل على الدرجة الجامعة الأردني اربلوس في خدمات مرشدي السياح

٤- اجنبيا امتحان الدرجه التي تنتميها الوزارة

٥- متفرغاً لممارسة المهنة ولا يجوز له من ادله اي وظيفة اخرى

الإجابة النموذجية :

الزوال الخامس

منزقة علامات
١٠ علامات

رقم الصفحة
في الكتاب

٥٣ ٤٥٢

٢- صعد المنظمون الدوله منه حيث بلغ ان الزوال انصاره الى
اربعه اصناف ١ (ذكر بيرونه شرح)
(٤ علامات) علامه لكل نقطه

- ١- المنظم اتفقوا ان يرفعوا العلم لعلهم يسهل
- ٢- المنظم اتفقوا ان يرفعوا العلم لعلهم يسهل
- ٣- المنظم اتفقوا ان يرفعوا العلم لعلهم يسهل
- ٤- المنظم اتفقوا ان يرفعوا العلم لعلهم يسهل

~~*****~~

٥٤

١- عدد فلاسفه من غير ان يرفعوا العلم لعلهم يسهل
الجمعيه
(٦ علامات) لكل نقطه علامتان

- ١- لانه ترفع العلم لعلهم يسهل او انهم يرفعوا العلم لعلهم يسهل
- ٢- ترفع المراكز التساعه لعلهم يسهل لعلهم يسهل
- ٣- لانه ترفع العلم لعلهم يسهل او انهم يرفعوا العلم لعلهم يسهل

~~*****~~