



امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٤ / الدورة الصيفية

(وليقة محمية/محدود)

مدة الامتحان: ١٥ ١

اليوم والتاريخ: الأحد ٢٢/٦/٢٠١٤

المبحث: السياحة والسفر / المستوى الثالث

الفرع: الفني والسياسي

ملحوظة: أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥)، علماً بأن عدد الصفحات (١).

السؤال الأول: (٢٠ علامة)

(٨ علامات)

أ) عدّد ثمانية من المهارات الذاتية للمرشد السياحي.

ب) عدّد أربعة من الأمور الواجب على المرشد السياحي مراعاتها عند إجراء عملية الاتصال مع

(٤ علامات)

المجموعة السياحية التي يقودها.

(٨ علامات)

ج) حدّد أربعاً من أسس اتيكيت التعامل بين الزملاء في مهنة الإرشاد السياحي.

السؤال الثاني: (٧ علامات)

(٤ علامات)

أ) فمّر كلاً مما يأتي:

١- ارتبط تطوّر مهنة الإرشاد السياحي بالحركات التجارية التي تنتقل عبر الأقاليم والدول.

٢- يُسهم الإرشاد السياحي في تحقيق التفاعل المنشود بين حضارات الشعوب.

(٣ علامات)

ب) حدّد ثلاثة من أهداف العلاقات العامة في الإرشاد السياحي.

السؤال الثالث: (١٠ علامات)

(٦ علامات)

أ) حدّد ستة من مصادر الأخلاق التي تتبّع من التشريعات السياحية في عمل المرشد السياحي.

(٤ علامات)

ب) بيّن أربعاً من المهام التي تقوم بها المنظمة الدولية للطيران المدني (إيكافو).

السؤال الرابع: (١٠ علامات)

(٤ علامات)

أ) أعط مثلاً على كل مما يأتي:

١- المنظمات العامة.

٢- المنظمات الاقتصادية.

٣- المنظمات العقائدية.

٤- المنظمات الاجتماعية والإنسانية.

(٦ علامات)

ب) عدّد ثلاثاً من خصائص المنظمات السياحية الدولية غير الحكومية.

السؤال الخامس: (٨ علامات)

انكر أربعة من أهداف الاتفاقيات الدولية في مجال تطوير القطاع السياحي.

﴿ انتهت الأسئلة ﴾

السؤال الأول (٥ علامات)

٢- عدد ثم اشرح من المبادرات الذاتية المرشحة السياحي ؟ ١٧
(٥ علامات) علامة لكل نقطة

- ١- المبادأة ٥- الإبداع ٣- القوة ٤- الشجاعة ٥- القدرة على التحمل
- ٦- الصداقة الجيدة ٧- ضبط النفس ٨- الصبر ٩- الشجاعة الجسدية
- ١٠- قوّة الإرادة ١١- العزيمة ١٢- الثقة بالنفس
- ١٣- المرونة ١٤- الأمانة الشخصية

ب- عدد أربعاً من الأمور الواجب على المرشد السياحي ٥٧
مداعاتها عند إجراء عملية الإتصال مع المجرع السياحي؟
(٤ علامات) علامة لكل نقطة

- ١- التأكد من غرض الإتصال .
- ٢- معرفة المجموعة السياحيه
- ٣- بناء الرسالة وافتعاً المستقبل في ذهنه لتجنب المبادرات التي قد تسمى للتحوص
- ٤- اختيار وسيلة الإتصال المناسبه
- ٥- اختيار وقت الإتصال المناسبه

تابع السؤال الأول

٣٢ - حدد أربعاً من أسس إتقينية التعامل بين الزلازل وفي
مهمة الإرشاد السياحي؟ (٨ علامات) عدنان بقرنقط

- ١- التعامل مع الزلازل بروح الفريقية
- ٢- المجامله بين الزلازل دون إفراط أو تخفيضه التخزين
- ٣- تحمل المسؤولية عن بعض الزلازل وتقديم الشكر لمن ساعد في ذلك
- ٤- تقديم المساعدة لأي دليل سياحي جدير ونقل الخبره له
- ٥- تجنب المشاركة في إرشاعات والحداع
- ٦- عدم السخرية من أخطاء الآخرين وتصديدها بشكل لودى

السؤال الثاني (لاعلامات)

P- فسر ما يأتي : (مع علامتان) علامتان بقرين

٩- لارتقاء وتطوير مهنة الإرشاد السياحي بالمحركات التجارية
التي تنتقل عبر الأقاليم والدول. (علامتان)

لأن المحركات التجارية أدت إلى وجود مرشدين لهذه
الرحلات، وهم يتم بيان مسارات الطرق التجارية وتأمين
الأمن والاستقرار للقوافل للمناطق التي تقرر فيها.

١٠- يساهم الإرشاد السياحي في تحقيق التفاعل المنشود
بين حضارات الشرق و الغرب. (علامتان)

لأن الإرشاد السياحي يعمل على إيجاد العلاقات التفاعلية
لهذا بين المرشد والضيف الكارثر.

ب- وضع ثلاثاً من أهداف العلاقات الخاصة في الإرشاد السياحي
حدد (٣ علامات)

١- وضع برامج إعلامية متكاملة من خلال توعية الجمهور للثقافة
الأهداف وترويج المنتج السياحي والخدمات

٢- بناء السمعة الطيبة والصورة الشائقة للبلاد والمنشآت السياحية

٣- إعطاء صورة مبسطة مما يثير رغبة المجتمع من قيم وعادات وأعراف

٤- نشر الوعي بين سكان المواقع السياحية وحثهم على مساعدة
السائح وتشجيعه.

السؤال الثالث (إعلانات)

١- حدد ستة من مصادر الأخلاق التي تتبع من الشريعة السياحية في ٣٥
في علم المرشد السياحي ؟ (٤ إعلانات)

- ١- الضوابط الأخلاقية
- ٢- القوانين التي تحدد عمل المرشد السياحي
- ٣- القوانين التي تحدد سلوك المرشد السياحي
- ٤- القوانين التي تحثه على التمسك بالأخلاق الفاضلة
- ٥- القوانين التي تحثه على الإرتقاء بأهل العمل السياحي
- ٦- القوانين التي تحثه على تقديم خدمات جلية للمواطنين السياحيين المختلفين.

٢- ^{بين} المحصن أربعاً من المهام التي تقوم بها المنظمة الدولية ٥٩
للطيران المدني (إيكاو) (٤ إعلانات)

- ١- تطوير أسس الملاحة الجوية أو تقنياتها
- ٢- العمل على تطوير صناعة النقل الجوي لضمان أمنها وبلاطمها
- ٣- تنظيم عمليات الملاحة بين الدول
- ٤- تنظيم عمليات عبور الحدود
- ٥- تسهيل عمليات عبور الحدود
- ٦- منع المضالقات التي قد تحدث
- ٧- وضع أنظمة التحقيق في الحوادث الجوية

رقم الأسئلة
في الكتاب

السؤال الرابع (إعلانات)

٥٢ م. أعط مثالاً على كل مما يأتي :
(إعلانات) عدد 3 نقطه

- ١- المنظمات العامة (الأمم المتحدة)
- ٢- المنظمات الاقتصادية (صندوق النقد الدولي)
- ٣- المنظمات القضائية (منظمة المؤتمر الإسلامي)
- ٤- المنظمات الاجتماعية والإنسانية (منظمة السياحة العالمية
او منظمة العمل الدولي)

ب. عدد ثلاثاً من خصائص المنظمات السياحية ^{الدولية} غير الحكومية؟ ٥٤
(إعلانات) عدد 3 نقطه

- ١- لا تتمتع بالشخصية أو الأهلية القانونية
- ٢- تخضع المراكز التابعة لها للقانون البلد الذي تكون فيه
- ٣- لا يتمتع بأي امتيازات أو إعفاءات

رقم المادة
غير القابلة

السؤال الخامس (٨ علامات)

٦٨ اذكر أربعاً من أهداف الإتفاقيات الدولية في مجال تطوير القطاع السياحي ؟

١- التعاون بين الدول الموقعة على الإتفاقيه في جهود الترويج السياحي والتخفيف الترويجي وفتح اسواق جديده

٢- تحفيز تدفق الاستثمارات السياحيه بين الدول وتشجيع إقامة المشروعات السياحيه.

٣- تخفيف القيود الأمنية وتسهيل الإجراءات الجمركيه

٤- بناء أنظمة الترويجيه للحصول على التأشيره السياحيه وتوجيه آليه الحصول عليهما .