

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المملكة الأردنية الهاشمية
وزارة التربية والتعليم
إدارة الامتحانات والاختبارات
قسم الامتحانات العامة

س ا ض ز



امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٥ / الدورة الصيفية

(وثيقة عممة/محدود)

من ١

مدة الامتحان : ١٥ : ١

اليوم والتاريخ : الثلاثاء ٢٣/٠٦/٢٠١٥

المبحث : السياحة والسفر / المستوى الثالث

الفرع : الفندقية والسياحي

ملحوظة : أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥)، علماً بأن عدد الصفحات (١).

السؤال الأول : (١٤ علامة)

- (٦ علامات) (أ) حدّد ثلاثاً من أهداف العلاقات العامة للإرشاد السياحي.
(ب) يمتلك المرشد السياحي مهارات علاقات عامة مع أطراف عدة في العملية السياحية، حدّد أربعاً منها.
(٨ علامات)

السؤال الثاني : (١٠ علامات)

- (٦ علامات) (أ) لذكر الوثائق الثلاث التي يقدمها المرشد إلى وزارة السياحة لممارسة مهنة الإرشاد السياحي.
(ب) وضّح بنقاط أربع طريقة تعامل المرشد السياحي عند تعرضه للانتقاد من أحد أفراد المجموعة السياحية.
(٤ علامات)

السؤال الثالث : (٩ علامات)

- (٣ علامات) (أ) يجتمع المرشد السياحي عند استقبال المجموعة السياحية مع قائدها لمناقشة أمور ثلاث، حدّدها.
(٦ علامات) (ب) أعط ثلاث مبررات لإتقان المرشد السياحي قراءة الخرائط السياحية.

السؤال الرابع : (٨ علامات)

- (٥ علامات) (أ) حدّد نوع المنظمة الدولية لكل مما يأتي:
١- الوكالة الدولية للطاقة الذرية. ٢- محكمة العدل الدولية. ٣- اتحاد البريد العالمي.
٤- صندوق النقد الدولي. ٥- الاتحاد الإفريقي.
(ب) اذكر ثلاثاً من الاتفاقيات السياحية التي وقّع عليها الأردن للفترة من العام ١٩٩٩م إلى العام ٢٠١٠م.
(٣ علامات)

السؤال الخامس : (١٤ علامة)

- (٤ علامات) (أ) يُعتبر الاتحاد الدولي للتدريب المهني السياحي من المنظمات السياحية الدولية العاملة في القطاع السياحي.*
١- حدّد مقر الاتحاد. ٢- اذكر هدفين لهذا الاتحاد.
(ب) حدّد خمساً من مزايا العضوية في منظمة السياحة العالمية.
(١٠ علامات)

﴿ انتهت الأسئلة ﴾



مدة الامتحان : ١٥ : ١٥
التاريخ : ٢٣ / ٦ / ٢٠١٥

المبحث : السياحة والسفر / ٢٣
الفرع : الفندقي والسياحي

الإجابة النموذجية :

رقم الصفحة
في الكتاب

السؤال الأول : (٤ اعلامة)

٢ - عدد ثلاثاً من أهداف العلاقات العامة للإرشاد السياحي ٢٤

١- وضع برامج إعلامية يتم خلالها توجيه الجمهور لتحقيق أهداف التسويق للجمهور وترويج المنتج والخدمات السياحية وخلق الثقة والتفاهم بينهم

٣ - بناء السمعة الطيبة والصورة الشائقة للبلاد والمنشآت

٣ - إعطاء صورة واضحة عما يزخر به المجتمع من قيم وعادات وأعراف بقدر التمتع والتفاهم

٤ - نشر الوعي السياحي بين سكان الواحات السياحية وحثهم على مساهمة المنتج وتثقيفهم
(٤ اعلامة) كل بيان ١ نقطة

٣ - يمتلك الإرشاد السياحي علاقات مع أطراف عدة ٢٥
في العملية السياحية كما عدد أربع أمثها ؟

١ - علاقته بالسياح ٢ - علاقته مع العاملين في الفنادق

٣ - علاقته بشركات النقل والسادة ٤ - علاقته مع أصحاب المؤسسات السياحية

٥ - علاقته بالجهات والمؤسسات المتخصصة

(٤ اعلامة) كل بيان ١ نقطة

رقم الصفحة
في الكتاب

السؤال الثاني: (اعلانات)

٢- اذكر الوثائق الثلاث التي يقدّمها المرشد السياحي لوزارة السياحة لممارسة مهنة الإرشاد السياحي؟

١- الأوراق الجامعية
٢- مصادقة عمم المديرية
٣- صورة الهوية الشخصية أو جواز السفر
(اعلانات) عدد اربع نقاط

٣- ^{بمطابق اربع} وضح أهميته بقا عمل المرشد السياحي عند تعرضه للإصابة من أحد أفراد العجوة وعلة السببية
(٤ اعلانات) عدد ثلث نقاط

- ١- النظر الى الموضوع على أنه فهم وليس كإرشاد
 - ٢- عدم محاولة التستر على الخطأ وتحويل المسؤولية
 - ٣- التأمل في الخطأ الذي تم ارتكابه وعدم تكراره
 - ٤- التصرف بنحو موهوب وتفسير الموضوع بما إذا أحسن من المقدم
- غير صبير

(٤ اعلانات) علامة ثلث نقاط

رقم الصفحة
في الكتاب

السؤال الثالث: (٩ علامات)

١- ليتمتع المرشد السياحي عند استقبال المجموعة السياحية ا
مع قائدهم المناقشة أو ثلاثاً؟
(ثلاث علامات) عند مناقشة

٢- اذكر قنينة أسماء أفراد المجموعة وتأكيدها
٣- اذكر أنواع على أساس تنفيذ البرنامج ووقت الحركة صباحاً
٣- مناقشة القضايا الخاصة بالمجموعة وحثهم على العرض والاحتضان
بمساعدة الجدار عند مناقشة البرنامج

٤- اذكر ثلاثاً حيوياً لإتقان المرشد السياحي لقراءة
الخريطة السياحية؟ (سبعة علامات) علامته

١- تتميز الخرائط بأنها وسيلة مركزية وملائمة للمعلومات
بمجرد النظر إليها

٢- تتميز أوجه الاختلاف والتشابه والتباين والتشابه المتكامل
بين عدد من أنواع الظواهر الجغرافية داخل المواقع السياحية

٣- تساعد على فهم العلاقات المتكاملة بين المواقع السياحية وقراءة
أنماط الحركة السياحية وتجلياتها وتحديد الاتجاه والخصائص الجغرافية

٤- تساعد الخرائط عند مناقشة الشؤون والرموز والتفاصيل على
سرعة التمييز والتخصيص والتحديد

