

بسم الله الرحمن الرحيم



الشبكة الأردنية الهاشمية  
وزارة التربية والتعليم  
إدارة الامتحانات والاختبارات  
قسم الامتحانات العامة

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٤ / الدورة الشتوية

(زيلة محبة/محمود)

مدة الامتحان:  $\frac{3}{1}$  ساعة

اليوم والتاريخ: الأحد ٢٠١٤/١/١٢

المبحث: السياحة والسفر / المستوى الرابع  
الفرع: الفندقية والسياحي

ملحوظة: أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥)، علماً بأن عدد الصفحات (١).

**السؤال الأول: (١٦ علامة)**

(٦ علامات)

أ) عرف المقصود بالمفاهيم الآتية:

١- التنمية السياحية المستدامة.

٢- التخطيط السياحي.

(٦ علامات)

ب) تُصنّف أساليب التخطيط السياحي إلى ثلاثة أساليب رئيسية، حددها.

(٤ علامات)

ج) يُعتبر التوجّه المادي من أهم توجهات التخطيط السياحي، برّر ذلك.

**السؤال الثاني: (١٥ علامة)**

(٥ علامات)

أ) يهدف التخطيط السياحي المُستدام في المواقع الأثرية والتراثية إلى تعزيز مجموعة من القيم الجمالية، حدّد خمساً منها.

(١٠ علامات)

ب) حدّد خمساً من خصائص الخدمات السياحية.

**السؤال الثالث: (٧ علامات)**

(٤ علامات)

أ) تتّبع المراحل التي تمرّ بها الخدمة السياحية من البداية إلى النهاية بالترتيب.

(٣ علامات)

ب) تحتل الشركات العالمية أهمية كبيرة في توجيه الحركة السياحية العالمية، فسّر ذلك.

**السؤال الرابع: (٩ علامات)**

(٤ علامات)

أ) من مزايا استخدام التذاكر الإلكترونية (حصر المتواجدين) ، وضح ذلك.

(٥ علامات)

ب) يُعد نظام أماديوس الأكبر بين أنظمة الحجز العالمية، علّل ذلك.

**السؤال الخامس: (٨ علامات)**

حدّد أربعة من التحديات التي تواجه التوسّع في الحجوزات السياحية الإلكترونية في الأردن.

﴿ انتهت الأسئلة ﴾



مدة الامتحان :  $\frac{2}{10}$  ساعة  
التاريخ :  $\frac{12}{12}$

المبحث : السياحة والسفر / المورد الرابع  
الفرع : الفرع السياحي

الإجابة النموذجية :

السؤال الأول (١٦ علامة)

رقم الصفحة  
في الكتاب

٧

٢- عرف المفهوم بالعبارة الآتية ؟

(إعلاميات) ندوة مدريد بقرنم

أ- التنمية السياحية المستدامة : عملية تطوير السياحة (أنشطة سياحية) بما يحقق رفاهية ونظام لتلبية احتياجات الأجيال اللاحقة وظهور آتية الأجيال من سلباً بقدمرة السياحة على تلبية احتياجات الأجيال القادمة .

٣- التوظيف السياحي : رسم خطة تنفيذية مستقبلية للنشاط

السياحي في المواقع السياحية كدفي فترة زمنية معينة  
ويقتضي ذلك جمع الموارد الطبيعية في الموقع السياحي  
من أجل تطويرها من الناحية وتلبية احتياجاتها السياحية

٨- (ب) - تصنيف أساليب التوظيف السياحي إلى ثلاث

أساليب رئيسية كما ذكرها ؟ (إعلاميات) عللنا استدلنا

١- التوظيف السياحي التعاوني

٢- التوظيف من الأعلى إلى الأسفل

٣- التوظيف من الأسفل إلى الأعلى

١٠- (ج) - يعتبر التوجه المادي، من أهم توجهات التوظيف السياحي

ببر ذلك ؟

(٤٤ لسان) لكانت في مكان

١- تخطيط موعديهم بأخذ المصلحة

١- تظفره التوجه السياحي كمنه من لقاعدة الموارد البيئية

٢- يركز على الطائفة الإنتاجية للموقع السياحي

٣- يعين المناطق الحساسة

السؤال الثاني (٥ اعلامة)

٢-٢) يهدف التوظيف السياحي المتميز في المواقع الأثرية ٢٣  
والتراثية التي تعد ثروة وعرض من القيم التي يجب **عدد قسما**

(٥ اعلامة) على ذلك استنادا إلى ما يلي

- ١- فيه التوسع العمراني
- ٢- الوظيفي
- ٣- فيه تعدد الموارد وتنوعها
- ٤- فيه الاستدامة الثقافية
- ٥- كونه إداريا قويا وادبيا والتجارية
- ٦- الضيق الإيجابي أهمية والتراث الجيد غير الملموسة

ب) عدد خمسة من خصائص الخريجات السياحية؟ ٢٥

(٥ اعلامة) على ذلك استنادا إلى ما يلي

- ١- اللامه وسيه
- ٢- تزامن افتتاحها مع استيلاءها
- ٣- التباين
- ٤- عدم التلا
- ٥- توافق الخريجه في شكلها ووجهها ونساجع السجود المحيط بها
- ٦- التلاصل والإلتصاق مع عرس التهج ارضها مع أي عنصر من البيئة

رقم الصفحة  
من الكتاب

السؤال الثالث (اعلانات)

٣٥

(P) - قترح المراحل التي يمر بها النمو السياحي بالترتيب مع  
المراتب الكمية ؟ (اعلانات)

١- مرحلة التقييم - ٢- مرحلة النمو - ٣- مرحلة الترويج - ٤- مرحلة التدهور

٤٨

(B) - فسّر ما يأتي :  
(تحمل الشركات العالمية أهمية كبيرة في توجيه الحركة السياحية العالمية)  
(٣ اعلانات)

١- تولد الشركات العالمية وسائل النقل المختلفة

٢- تضاعف الشركات العالمية سلاسل فنادقها العالمية

٣- تضاعف الشركات العالمية ميزانيتها التسويقية العالمية

تتيح الدول ذات الاقتصادات المتنامية فرصاً أفضل لهذه الشركات

في الاستثمار أو مسنون الشركات المتقدمة

الطرق الحديثة في الاتصالات والاعلاميات  
٢٠١٤

رقم الصفحة  
في الكتاب

السؤال الرابع (٩ علامات)

٧- هل ترايا استخدام التذاكر الإلكترونية هو العصر المتواجد بيننا؟  
وضح ذلك؟ (٤ علامات) ولا يشاركون في

بكونه من خلال استخدام التذاكر الإلكترونية مع عدم  
الحضور الفعلي عند الاشتراك، الذين يحملون هذه التذاكر في وقتها

- ما هو العدد الفعلي من الأشخاص الذين يحملون هذه التذاكر

٦٤

١- علاء الدين  
رجل نظام أمارة وس (كبير بين أقطاب العالم)  
(٥ علامات) علامته كالتالي

- ١- سبب اصدار هذا النظام لمعالجة شتى وليست عن جوانب الرحلة والمقاعد الشاغرة
- ٢- توفير معلومات عن الخدمات المتوافرة في المؤسسة الفندقية
- ٣- توفير قاعد بيانات تحتوي البسائر ان الخدمات المتاحة
- ٤- بيان أسس عمليات الرفع الإلكتروني، وتوضيح الرفع ومسايلته  
وتحويل العلات واصدار التذاكر
- ٥- إمكانية مساءلة السياح عبر خطوط مباشرة (on-line-help)

رقم الصفحة  
في الكتاب

السؤال الخامس ( ٨ علامات ) دراسة لكون رقم

٧٨ هو عدد ارباح أمن التدريبات التي يتواجد التوسع في الحجوزات السياحية .  
الالتزامات في الاردن ؟

١- غياب البنية التحتية الضرورية لهذه الحجوزات .

٢- عدم دمج الرافيا المستقبلي في نصيب الحجوزات الاردنية  
لدى ميري الشركة السياحية .

٣- عدم تقبل بعض المواقف الاردنيين لمرحلة الحجر  
الالتزامات عبر الانترنت ، لاجل اسمم بالانجليزية .

٤- عدم انتشار الانترنت بصورة كبيرة .

جامعة الزيتونة  
الدراسة والتحليل والتقييم  
والاقتصاديات  
٢٠١٤