

بسم الله الرحمن الرحيم



المملكة الأردنية الهاشمية  
وزارة التربية والتعليم  
إدارة الامتحانات والاختبارات  
قسم الامتحانات العامة

٢٠٢٤

٣ - ٣

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٢ / الدورة الصيفية

(وثيقة محمية بمحدود)

مدة الامتحان : ٣٠ د

المبحث : إنتاج الطعام وخدمته / المستوى الرابع

اليوم والتاريخ : السبت ٢٠١٢/٠٧/٠٧

الفرع : الفندقية والسياحي (خطة جديدة)

ملحوظة : أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها ( ٥ ) ، علماً بأن عدد الصفحات ( ٢ ) .

السؤال الأول : ( ١٩ علامة )

أ ) يتكوّن هذا الفرع من ( ٦ ) فقرات ، لكل فقرة أربعة بدائل ، واحد منها فقط صحيح . انقل على دفتر إجابتك رقم الفقرة ورمز الإجابة الصحيحة لها على الترتيب . ( ١٢ علامة )

١- واحدة من الآتي تُعد من أكثر مواد النكهة استخداماً في تصنيع الحلويات التي يدخل في إعدادها البيض :

أ ) الفواكه . ب ) المكسرات . ج ) الفانيلا . د ) الكاكاو .

٢- العجينة التي تتكوّن من الطحين والزبدة والحليب هي :

أ ) الشو . ب ) الكروسان . ج ) البيتر . د ) الباستا .

٣- تُصنّف من الحلويات المصنوعة من خيوط العجين :

أ ) الوربات . ب ) اللغرية . ج ) الهريسة . د ) البلورية .

٤- تُصنع الشوكولاته السوداء السادة من عجينة :

أ ) الكاكاو والسكر ومادة دهنية . ب ) الكاكاو والبيض والزبدة .

ج ) الكاكاو والبيض والحليب . د ) الكاكاو والحليب والزبدة .

٥- الموظف المسؤول عن استقبال الضيوف والترحيب بهم واصطحابهم إلى قاعات الحفلات وإجلاسهم هو :

أ ) رئيس المضيفين . ب ) مساعد المضيف . ج ) مدير الحفلات . د ) مضيف الاستقبال .

٦- واحدة من المعلومات الآتية توجد على بطاقة الائتمان :

أ ) رقم المضيف . ب ) رقم الغرفة . ج ) رقم البطاقة . د ) رقم الطاولة .

ب) عدد الوظائف والفوائد الثلاث التي تؤديها المادة الدهنية في الحلويات والعجائن . ( ٣ علامات )

ج) يقسم المضرب الذي يُستعمل في مزج البيض والكريمات إلى قسمين ، اذكرهما . ( ٤ علامات )

يتبع الصفحة الثانية ....

### الصفحة الثانية

#### السؤال الثاني : ( ١١ علامة )

- أ ( عدد ستاً من الخطوات العامة لإنتاج أنواع الخبز المختلفة. (٣ علامات)
- ب) تقدّم المتلّجات (البوظة) بطرق خمس ، اذكرها. (٥ علامات)
- ج) تمرّ عملية خَبْز الكيك بثلاث مراحل أساسية ، حدّدها. (٣ علامات)

#### السؤال الثالث : ( ٢٤ علامة )

- أ ( تقسم الكريما إلى أربعة أنواع ، حدّدها. (٨ علامات)
- ب) اذكر خمساً من طرق حفظ المواد الغذائية وتخزينها. (١٠ علامات)
- ج) علّل كلّ مما يأتي:

- ١- إرسال المواد الغذائية حال استلامها إلى مكان التخزين المناسب.
- ٢- عدم خلط المواد الغذائية الخام غير المطهورة مع المواد الغذائية المطهورة مسبقاً.
- ٣- حرص الفنادق على توظيفه الكوادر المؤهلة وتدريبها لخدمة الحفلات.
- ٤- يراعى عند اختيار أثاث الحفلات أن يكون خفيفاً متيناً مزوداً بنهايات واقية للأرجل.

#### السؤال الرابع : ( ١٤ علامة )

- أ ( اذكر ثلاثة من أسباب فساد وتلوّث المواد الغذائية والأطعمة. (٦ علامات)
- ب) تقدّم خدمة الصواني المتنقلة في خمس مناسبات اجتماعية ورسمية ، حدّدها. (٥ علامات)
- ج) يقوم مدير الحفلات بتصوير اتفاقية الحفلات وتوزيعها على أقسام الفندق التي لها علاقة بالحفلة، سمّ ثلاثة من هذه الأقسام. (٣ علامات)

#### السؤال الخامس : ( ٢٢ علامة )

- أ ( يتم تسوية حساب الضيوف في المطاعم والفنادق بطرق عدّة ، عدد أربعاً منها. (٤ علامات)
- ب) بلغت إيرادات المطعم الإيطالي في فندق الرويال لشهر آب في أحد الأعوام (١٥٠,٠٠٠) دينار ، ومجموع عدد الضيوف (٦٠٠٠) ضيف . المطلوب احسب ما يأتي :
- ١- معدل صرف الشخص الواحد.
  - ٢- معدل عدد الضيوف اليومي.
  - ٣- معدل الإيرادات اليومي.
- ج) عدد أربعاً من الفوائد والأهداف التي تتحقّق من استخدام التكنولوجيا في خدمة الطعام. (١٢ علامة)

﴿ انتهت الأسئلة ﴾



رقم الصلحة  
في الكتاب

السؤال الثاني ١١ علامة

٤. ٣ علامات ( كل نقطة صحيحة نصف علامة )

٢٣

٥. الخط

١- وزن المكونات

٢٤

٤- التدوير « الدخيرة »

٣- التخمر

٥- التجليس « وضع العجينة المقطعة كرات » داخل الفرن

٦- التسهيل أو التشكيل

٧- اراحة العين بعد التشكيل

٨- عدم ملء أي سلة تقا طرد زكرها الطالب يأخذ العلامة كاملة ..

٥ علامات ( كل نقطة صحيحة علامة )

٢٧

١- في أكراب أو صمون مسطحة .

٢- على هيئة كرات شكلها مختلفة ، ووضعها في سكونت خاصه بالمثلجات .

٣- على هيئة كرات ، ووضعها في صمون خاصة .

٤- تزيين المثلجان بالصلصات الخاصة ، مثل صلصة الفراولة ، او المانجا .

٥- عمل طبقات من المثلجات مع البسكويت أو الكعكة الأسفنجية .

٣ علامات ( كل نقطة صحيحة علامة )

٢٥

١- بعد اربع ساعة الاولني يبدأ الكيل بالارتفاع او التمدد

٢- بعد اربع ساعة الثانية يبدأ الكيل بالتلون ، ويسمى التمدد

٣- في بداية الرفع الثالث يكتمل التمدد ، ويصبح لونه بنيًا فاتحًا ثم اللون المعتاد ..

أكمل النصيح

رقم الصفحة في الكتاب	السؤال الثالث (٤٤ علامه)
٤١	(٨) ٨ علامات (كل نقطة صيغة علامتان) (كل نقطة صيغة علامتان) ١- الباردة ٢- المغلقة أو المظبوخة ٣- الكرات المنسطة، المسطحة ٤- الكرات الخفيفة.
١٩٤	(٩) ١٠ علامات (كل نقطة صيغة علامتان) (أي في نقاطها الطالب يأخذ علامته) ١- الحفظ باستخدام درجات الحرارة المنخفضة، التبريد والتجميد ٢- الحفظ باستخدام طريقة التعليب ٣- الحفظ بطريقة التجفيف ٤- الحفظ باستخدام طريقة التجميد ٥- الحفظ باستخدام طريقة التخليل ٦- الحفظ باستخدام المعاليل السكرية.
١٩٥	
١٩٦	
١٩٧	
١٨٨	(١٠) ٦ علامات ١- حتى لا تتعرض الى الفساد قبل تخزينها في الثلاجة (علامة واحدة) ٢- لمنع التلون البادئي (علامة واحدة) ٣- ٤ ٤- لمنع هبوط الصوت، وتجميع الرطوبة الزجاج، والخشب الخفيف ٥- كما للمعدات من دور في العناية والاعلان، وزيادة لمسات (علامتان) الزجاج، الخشب الخفيف
٣٨	

رقم الصفحة  
في الكتاب

السؤال الرابع ٤ اعلامه

(٢) ٦ علامات (سورة صمدية علامتان) اي ثلاث نقاط ليدركها الطالب ما عزله الله (الله)

٢.٤

٢.٥

- ١- الأسماء الجاثمية ، كثرها ، عفن ، مخار
- ٢- الأسماء الكيمائية
- ٣- الأسماء الميكانيكية
- ٤- فاد المواد الغذائية بسبب الحشرات والقوارض والطفيليات .
- ٥- فاد المواد الغذائية بسبب العوامل الطبيعية .

١٥

(٣) ٥ علامات كونه صمدية علامه

- ١- اعداد مبرور أو عظيمة
- ٢- وداع شخصيات مهمه أو د بلومانية
- ٣- حفل تخرج وتسلم شهادات
- ٤- الأعياد الرسمية
- ٥- حفل خاص بالسفارات وإستقبال الشخصيات المهمة .

(٤) ٣ علامات كونه صمدية علامه اي ٣ نقاط ليدركها الطالب ما عزله الله (الله)

٣

- ١- المطبخ
- ٢- النير القفري
- ٣- المطبخ
- ٤- الأستقبال // الأوامر الإيجابية
- ٥- أمين الصندوق
- ٦- كذا من
- ٧- الصيانة
- ٨- كذا من



رقم الصفحة  
في الكتاب

السؤال الخامس ٢٢ علامه

٤٣ ٤ علاميات كل نقطة صحه علامه ( اى اربع نقاط بزرها الطال انظر علامه علامه )

٤٩

١- الدفع نقد ابر بعله بحليه . ٢- الدفع بالعملة الاجنبية

٥٠

٢- الشويطات ٤- الشيكات

٥- حفظ الضمان

٦٣

٦ علاميات

١- معدل صرف الشرف الواحد = مجموع الابدادات / عدد الصرف =  $\frac{150000}{700} = 214.28$  ونا علامه

٢- معدل عدد الصرف ليوم = مجموع عدد الصرف / عدد أيام الشهر =  $\frac{700}{30} = 23.33$  صرف علامه

٣- معدل الابدادات ليوم = مجموع الابدادات الشهر / عدد أيام الشهر =  $\frac{150000}{30} = 5000$  دينار يوم علامه

٤٣ ١٣ علامه كل نقطة صحه ٣ علاميات ( اى اربع نقاط صحه بزرها الطال انظر علامه علامه )

٧٧

١- الرعة والتميز في ادار الخدرة

٢- التخلص من التعقيدات والاضرابات المكسبة

٣- تنمية وتطوير مهارات المدرسين والموظفين

٤- تخفيض عدد العاملين والتكاليف

٥- تشجيع العاملين على الابتكار ودعم النتائج المحققة

وتحسين مكانته العاملين .