



امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٤ / الدورة الشتوية

(ولغة محبة/محدود)

مدة الامتحان : $\frac{3}{1}$ ساعة

اليوم والتاريخ : السبت ٢٠١٤/٠١/٠٤

المبحث : الدوائر الأمامية والتدبير الفندقية/المستوى الرابع
الفرع : الفندقية والسياحية (خطة جديدة)

ملحوظة : أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥) ، علماً بأن عدد الصفحات (٢) .

المسألة الأولى : (٢٢ علامة)

- أ) اذكر ثلاث مزايا للشبكات السياحية. (٩ علامات)
- ب) " يقوم الموظف المسؤول في قسم الدوائر الأمامية أثناء عملية مغادرة ضيوف الفندق وتسوية حساباتهم بثلاث مهام رئيسة " . اذكرها. (٩ علامات)
- ج) اذكر البيانات الأربعة التي يتضمنها نموذج تقرير مجرر الغرف. (٤ علامات)

المسألة الثانية : (١٦ علامة)

- أ) " تقسم بطاقات الدفع التي تصدرها الشركات العالمية لعفلانها إلى قسمين " . عددهما. (٤ علامات)
- ب) أعط معنى المصطلحات التالية باللغة الانجليزية:
- | | |
|--------------------|---------------------|
| ١- الإشغال اليومي. | ٢- سندات الدفع. |
| ٣- غرف مجانية. | ٤- تقرير الجنسيات. |
| ٥- التدقيق الليلي. | ٦- العملة الأجنبية. |
- ج) " يُسهم جهاز الحاسوب في أداء العديد من الأعمال الفندقية " . حدد ستاً منها. (٦ علامات)

المسألة الثالثة : (٢٢ علامة)

- أ) " تمتاز بطاقات مفاتيح الغرف الإلكترونية بميزات عدة " . اذكر خمساً منها. (١٠ علامات)
- ب) حدد ستة مراكز بيع داخل مرافق الفندق توضع فيها أنظمة نقاط البيع الإضافية. (٦ علامات)
- ج) حدد الخطوات الستة المتبعة من قبل موظف إدارة المخازن أثناء ترتيب المواد والأدوات في المخزن. (٦ علامات)

الصفحة الثانية

المسألة الرابعة : (١٤ علامة)

(٤ علامات)

أ (حدد موقع كل من مخازن الفندق التالية:

١- مخزن الطابق الفرعي.

٢- مخزن مواد التنظيف.

٣- مخزن البياضات.

٤- مخزن المفقودات والموجودات.

(علامتان)

ب) حدد طرق الترميز الأربعة شائعة الاستعمال في المخازن.

(٨ علامات)

ج) اذكر أربعة إجراءات يجب مراعاتها عند ترتيب الأثاث في الغرف ذات السقف المنخفض .

المسألة الخامسة : (١٦ علامة)

(٤ علامات)

أ (حدد السمات الأربعة التي يتصف بها المصمم الداخلي في الفندق.

(٤ علامات)

ب) سم أربعة علامات وأمراض تصيب النباتات الداخلية في الفندق.

(٨ علامات)

ج) " يتيح استخدام جهاز التلغاف النفاذ القاعلي إمكانيات عدة لزبائن الفندق " . عند أربعة منها.

« انتهت الأسئلة »



صفحة رقم (١)

ك
س
١١٠٣٠

مدة الامتحان :

التاريخ : ١١٤٠١١٤

مبحث : الدوائر الاماسية والتدبير المدرسي / ٤٣
نوع : التفسير والسياحي
ية النموذجية :

رقم الصفحة
في الكتاب

والأول : اعلامية

١٧

١- علامتان من نقطة صحيحة فلان علامتان
سجودية التعامل معها
قبولها في معظم دول العالم
الأماني . إذ يكثر استرجاع قضاها لخصامها مقابل سحرها بسيرة

١١

١٢

(تسع علامتان لكل نقطة صحيحة فلان علامتان

١- الأضواء من اعداد فاتورة الضيف عوم اربعة (معيد النهائي) (سجودية)

٢- تعديل العلامات المتعلقة بحالات الغزو وتحدثتها

٣- ايفاد سجل تاريخ الضيوف (Guest History Records) تاريخها

٩٣

٩٤

٣) اربع علامتان كل نقطة صحيحة علامة .

١- اسم مجز الفرف

٢- رسم الطابق

٣- اليوم والتاريخ

٤- ارقام الفرف وما لا تأتي منقطة كل مجز الفرف .

٥- عدد الأشخاص

رقم الصفحة في الكتاب	السؤال الثاني في ١٦ علامة
٤١	(أ) اربع علامات كل نقطة - صحیحہ علامتوں ١- بطاقات الائتمان Credit Cards ٢- بطاقات الحساب Debit Cards
٤١	(ب) ست علامات كل نقطة صحیحہ علامتوں فقط ١- الأستطال الوحي Day Use ٢- صناديق الدفع Paid - Outs ٣- غرف مجانية Complimentary ٤- تقرير الزبائن Nationalities Report ٥- التدقيق المالي Night Auditing ٦- العملة الأجنبية Foreign Currency
١٠٣ ١٠٤	(ج) ست علامات أي نقطة صحیحہ علامتوں يأخذ الطالب العلامة ١- تنظيم المخزونات ٢- اعداد فواتير الضيوف ٣- حساب ثمن الطعام ٤- الأشراف على المخازن ٥- تنظيم الرواتب والأجور ٦- طباعة التقارير ٧- اعداد الميزانية العمومية أي نقطتان في ميزانية تفيد (عمل) (مفيدة)

المصفى
في الكتاب

السؤال الثالث : علامة

(٢) عشر علامات كل نقطة صحيحة علاقتان اي قسمه نقاط بذكرها لطالب باخذ العلامة

- ١- آلة اماناً مقارنة بغيرها ٢- أسلوب في عملية القراءة علي ١٤٨
 - ٣- أمل لكافة من انظمة اوقال بغيره ٤- اسهل وتوان في يد اعين حال نقدها
 - ٥- متعده للاستعمال والاستخدام ٥- تستخدم الفتح البعد ارضه ذرة لظان الخفا بالفضة
 - ٦- أداة « وسيلة » تنج لتسوف في ارفع لفتن ولإفادة من خردات اذ يمكن
- للفتت طباعة صور أو معلومات وتوقيع طرف هذا البطاقة .

(٣) تحت علامتان كل نقطة صحيحة علامتان اي سنة صحيحة فمما لها لعلها لعلها لعلها

- ١- المطامع ٢- الصالات والمقاهم ٣- خدمة الخرف
- ٤- مجال بيع الهدايا ٥- رك السياحة وليادي الصبي
- ٦- مجال تأجير الامتيازات الرضاوية بغيره ٧- لعلها لعلها لعلها لعلها لعلها
- ٨- أكره المجال الامتياز بغيره ٩- مملكتها لعلها لعلها لعلها لعلها لعلها
- ١٠- وامر به الشروط والارادة والارادة لعلها لعلها لعلها لعلها لعلها

(ج) متى علامتان كل نقطة صحيحة علامة

- ١- توفير صاحبه كغنية على الرفوف ، كلفظ المواد الماد تخزينها . ١٨
- ٢- فتح الصناديق والمحافظة للمواد الماد تخزينها ، ثم تفرغ عنها ما يتراكم على سطح نظيف .
- ٣- حساب الكمية المتبقية ، والتأكد من عدم هدرها للاعبها ، ومقارنتها بالكمية المتبقية المتبقية
- ٤- المرفقة بها تيل لعدد يتبينها في الأماكن المخصصة لها .
- ٥- وضع مواد الصنف الواحد عن الرف ، ووضعها حافياً لحيد الانتهاء من ترتيب المواد الموجودة
- ٦- تم اعدادها الى الرف ، على أنه موضع في الامام وتبينها بالام (Pifo) .
- ٧- ترتيب المواد المتبقية ووضعها في الرف ، اي تيل المواد المتبقية بالتمام لصفه نفسه
- ٨- علمها به كونه معلومات الصنف المتبقية على الضرون ظاهرة بصورة جبره .
- ٩- تدوين معلومات الصنف في بطاقة (المخزون) .

رقم الصفحة
في الكتاب

سؤال الرابع ١٤ علامة

٢٧

(٤) أربع علامات كل نقطة صحيحة علامة واحدة

٢٨

٢٩

٣٠

١. ميزن الطائف الزيتي ← يوجد في طوائف الغرف
٢. ميزن المواد اللطيفة ← يوجد في مكان منديل في قسم لتدبير لغرفة
٣. ميزن المياضات ← يوجد في منطقة متوسطة بين قسم لتدبير المصفاة
٤. ميزن المفقودات والموجودات ← يوجد في قسم لتدبير لغرفة والأصناف

٣٦

(٥) علامتان كل نقطة صحيحة نصف علامة

١. النظام الهوائي البسيط
٢. النظام الرطبي البسيط
٣. النظام المتكامل البسيط
٤. نظام الألوان

٥١

(٣) ثلاث علامات كل نقطة صحيحة علامة واحدة

١. طلاء الغرف كلها بلون واحد أي أحمران والبقع
٢. تجنب عمل تصاميم وديكورات عميقة لا تنقل مسارات تفاعلية
٣. استخدام قطع أمان، أو زوايا نباتية تمتد على نحو طولي في المكان
٤. وضع خطوط أو رسوم طولية على الجدار

