

عمون في السلسلة الفندقية

الاجابة النموذجية

اعداد الأستاذ

محمد الحجاوي

فصل الاسئلة الموضوعية (ضع دائرة)

يشمل هذا المخطط على (٤٤٥) سؤال ضع دائرة ليختبر فيها الطالب قدراته على التركيز في مثل

هذه الاسئلة ويقوم بالأجابة عليها
وهي مقسمة على خمسة مواد لتخصص

الفرع الفندقى والسياحى

(الدوائر الأمامية / التدبير الفندقى / السياحة والسفر / انتاج الطعام / خدمة الطعام)

خطة جديدة (٢٠١٨/٢٠١٩)

اسئلة موضوعية شاملة (الدوائر الامامية ف١/٣م)

ضع دائرة حول رمز الاجابة الصحيحة : (اختبر نفسك)

١_ أهمية قسم الاستعلامات في الفندق تتمثل في :

أ_ الموقع ب_ الخدمات ج_ العلاقات المتبادلة د_ جميع ما ذكر

٢_ صفات الموظفين في قسم الاستعلامات من حيث الصفات المعرفية تتمثل في :

أ_ الحصول على شهادة علمية وأكاديمية ب- الهدوء وضبط الاعصاب
ج_ سرعة البديهة د_ ج+ب

٣_ يصنف البريد الوارد الى الفندق الى مجموعات رئيسية وهي :

أ_ رسائل الى ادارة الفندق ب_ رسائل لأشخاص غير معروفين
ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

٤_ من اهم وظائف قسم الاستعلامات

أ_ الاشراف على مدخل الفندق والمصاعد ب_ حل المشكلات التي يتعرض لها ضيوف الفندق
ج_ قدرة التكلم بلغة أجنبية غير لغة الأم د_ أ+ب

٥_ من أهم مكاتب البريد السريع في الأردن :

أ_ ARAMeX ب_ DHL ج_ TNT د_ جميع ما ذكر

٦_ واحد من الآتي يحدد تكاليف ارسال الرسائل والطرود من خلال البريد السريع حسب ما يلي :

أ_ الدولة المرسل اليها ب_ المدينة المرسل اليها ج_ كمية المادة د_ لا شيء مما ذكر

٧_ من أهم المعلومات العامة التي يحتاجها ضيوف الفندق :

أ_ مواقع المستشفيات ب_ مواقع الصيدليات ج_ مواقع السفارات د_ جميع ما ذكر

٨_ يصنف البريد الوارد لضيوف الفندق الى :

أ_ رسائل موجهة للإدارة

ب_ رسائل خاصة للموظفين

د_ لا شيء مما ذكر

ج_ رسائل لأشخاص غير معروفين

٩_ يتبع قسم الاستعلامات لدائرة :

أ_ الغرف

ب_ الدوائر الأمامية

ج_ الطعام والشراب

د_ لا شيء مما ذكر

١٠_ انشأت أول جمعية لموظفي قسم الاستعلامات :

أ_ امريكا

ب_ تركيا

ج_ فرنسا

د_ ايطاليا

١١_ من المهام الرئيسية لمشرف وردية قسم الاستعلامات :

أ_ مساعدة مدير القسم في مهامه

ب_ متابعة خدمة الضيوف

د_ جميع ما ذكر

ج_ تحديد موقع الضيف

١٢_ حاملي الأمتعة يعتبرو مسوقوا خدمات الفندق ويشاركون في تكوين الانطباع

أ_ الأول

ب_ الأخير

ج_ أ+ب

د_ لا شيء مما ذكر

١٣_ مهمات حاملي الامتعه :

أ_ تسليم الرسائل والطرود البريدية

ب_ المحافظة على نظافة مدخل الفندق

د_ أ+ب

ج_ التحدث بلغة اجنبية غير اللغة الام

١٤_ من أهم الاعمال التي يقوم بها البواب :

أ_ المحافظة على نظافة المنطقة الأمامية للفندق

ب_ يرافق الضيف الى قسم الاستقبال

ج_ مساعدة الضيوف على تحميل حقائبهم وتنزيلها من السيارات

د_ جميع ما ذكر

١٥_ لقد استعاضت الفنادق عن خدمة المنادون بتوفير انظمة :

أ_ الاتصال الخارجي ب_ المركزية ج_ الاتصال الداخلي د_ لا شيء مما ذكر

١٦_ من أهم واجبات المنادون في الفنادق :ـ

أ_ البحث عن الضيوف ب- ارسال الرسائل للضيوف

ج- تنظيف منطقة الهواتف العامة د- جميع ما ذكر

١٧_ يطلق على البواب مصطلح :

أ_ door attendant ب_ bill boy ج_ doorwoman د_ جميع ما ذكر

١٨_ يطلق على المنادون مصطلح :

أ_ page poyes ب_ page A attendants ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

١٩_ يطلق على حاملو الأمتعة مصطلح :

أ_ bell attendants ب_ bell men ج_ porters د_ جميع ا ذكر

٢٠_ من أهم واجبات موظف الخدمة الخصوصية :

أ_ يساعد حاملي الحقائب في فترات ضغط العمل ب_ المحافظة على نظافة المصعد

ج_ مساعدة الضيوف على ترتيب امتعتهم داخل المصعد د_ جميع ما ذكر

٢١_ يطلق على موظف المصعد مصطلح :

أ_ lift attendants ب_ bell attendants ج_ page attendants د_ door attendants

٢٢_ من مهام موظف المصعد :

أ_ عدم ترك المصعد دون علم مسؤوله المباشر ومراقبة الاشخاص الغرباء

ب_ يساعد حاملي الحقائب في فترات الضغط

ج_ مساعدة موظفي التدبير الفندقى على نقل حقائب الضيوف من غرفة الى اخرى

د_ جميع ما ذكر

٢٢_ من مهام موظف الاصطفاف :-

ب_ طلب سيارات الاجرة للضيوف

أ_ تنظيم حركة السير عند مدخل الفندق

د_ جميع ما ذكر

ج_ وضع مفاتيح السيارة والبطاقة معا لحين طلبها

٢٤_ من مهام السائقين :-

أ_ تنظيم حركة السير عند مدخل الفندق

ب_ احضار السيارة للضيف عند اخذ الجزء المتبقى من البطاقة

ج_ وضع مفاتيح السيارة والبطاقة معا لحين طلبها

د_ اصطحاب الضيوف في الجولات السياحية لمرافق المدينة

٢٥_ من مهام موظف غرف امانات الملابس :-

أ_ تنظيف ملابس نزلاء الفندق

ب_ توصيل الملابس بعد تنظيفها الى غرف النزلاء

ج_ الاحتفاظ بملابس نزلاء وضيوف الفندق عند دخولهم المطعم أو قاعات الاحتفالات

د- جميع ما ذكر

٢٦_ من مهام المراسلون الخارجيون :-

أ_ نقل المعاملات الرسمية بين الفندق والدوائر الرسمية

ب_ إحضار الرسائل من مكتب البريد

ج_ إرسال الرسائل للضيوف وشراء ما يلزمهم من خارج الفندق

د_ جميع ما ذكر

٢٧_ من أهم واجبات امين صندوق الدوائر الامامية ومسؤولياته :

أ_ تقديم صورة ايجابية عن الفندق للضيوف في اثناء التعامل معهم

ب_ التحدث بلغة اجنبية غير اللغة الام

ج_ ترتيب الرحلات الداخلية بالتعاون مع الشركات السياحية

د_ جميع ما ذكر

٢٨_ تزود العهدة النقدية لموظفي :-

أ_ المراسلون الخارجيون ب_ الخدمة الخصوصية ج_ أمناء الصناديق د_ جميع ما ذكر

٢٩_ الموظف الذي يكون الإنطباع الاخير عن الفندق من خلال تعامله مع الضيوف :-

أ_ مندوبوا الفندق ب_ مدير قسم الاستعلامات ج_ أمين الصندوق د_ جميع ما ذكر

٣٠_ من مهام مندوبوا الفنادق :-

أ_ يتواجدون في المطارات والموانئ ومحطات النقل المركزية

ب_ يرافقون الضيوف الى الفندق

ج_ يسهلون الاجراءات الرسمية للضيوف

د_ جميع ما ذكر

٣١_ من الصفات التي يتصف بها مندوبوا الفنادق :-

أ_ يجيدون أكثر من لغة ب_ اللباقة ج_ الهدوء حسن التصرف د_ جميع ما ذكر

٣٢_ من اهم الصفات المعرفية التي يجب ان يتصف بها امين الصندوق ما يلي :

أ_ القدرة على التواصل بلغة اجنبية رئيسية على الاقل

ب_ الشخصية القوية والهادئة

د_ جميع ما ذكر

ج_ الرغبة في مساعدة الاخرين وخدمتهم

٣٣_ من اهم الصفات الشخصية التي يجب ان يتصف بها امين الصندوق ما يلي :-

أ_ الشخصية القوية والهادئة

ب_ الدقة في العمل وحسن التنظيم

ج_ الرغبة في مساعدة الاخرين وخدمتهم

د_ جميع ما ذكر

٣٤- من انواع الفواتير التي يتعامل معها امين الصندوق :-

- أ_ فواتير الضيوف المقيمين
ب_ فواتير الضيوف غير المقيمين
ج- فواتير الموظفين
د_ جميع ما ذكر

٣٥- الفواتير التي يقوم بفتحها أمين الصندوق في الدوائر الامامية باسماء الضيوف عند بدء اقامتهم في الفندق هي :-

- أ_ الفواتير الرئيسية
ب_ فواتير الضيوف المقيمين
ج- فواتير الضيوف غير المقيمين
د_ لا شيء مما ذكر

٣٦- من الفواتير الفرعية التي يتعامل معها امين الصندوق :

- أ_ فواتير المطاعم
ب_ فواتير الضيوف المقيمين
ج_ أ+ب
د_ لا شيء مما ذكر

٣٧- من أهم القسائم والنماذج التي يصدرها امين الصندوق ويتعامل معها :-

- أ_ سند القبض
ب_ سند الدفع
ج_ قسيمة تحويل الحساب
د_ جميع ما ذكر

٣٨- تعطى النسخة البيضاء في سند القبض ل :-

- أ_ قسم المحاسبة
ب_ الضيف
ج_ يحتفظ بها في دفتر سندات القبض
د_ لا شيء مما ذكر

٣٩- تعطى النسخة الصفراء في سند القبض القبض ل :-

- أ_ قسم المحاسبة
ب_ الضيف
ج_ يحتفظ بها في دفتر سندات القبض
د_ لا شيء مما ذكر

٤٠- تعطى النسخة الزهرية في سند القبض ل :-

- أ_ قسم المحاسبة
ب_ الضيف
ج_ يحتفظ بها في دفتر سندات القبض
د_ لا شيء مما ذكر

٤١- عند استلام اي مبلغ نقدا من النزلاء او مندوبي شركات السياحة والسيفر يصدر امين الصندوق ما يلي :-

- أ_ سند دفع
ب_ قسيمة المصروفات النثرية
ج- سند القبض
د_ لا شيء مما ذكر

٤٢_ عند قيام امين الصندوق بدفع مبالغ نقدية من صندوق الفندق لمشتريات او خدمات يقوم بها الضيف من خارج الفندق يصدر امين الصندوق ما يلي :-

أ_ سند دفع ب_ قسيمة تعديل الحساب ج_ قسيمة المصروفات النثرية د_ لا شيء مما ذكر

٤٣_ يحتوي سند الدفع على ما يلي :-

أ_ اسم الفندق ب اسم الضيف ج_ رقم الغرفة د_ جميع ما ذكر

٤٤_ عند دفع مبلغ من المال لشراء المستلزمات او دفع بعض المصروفات النثرية يصدر امين الصندوق ما يلي :-

أ_ سند القبض ب_ قسيمة تعديل الحساب

ج_ قسيمة المصروفات النثرية د_ جميع ما ذكر

٤٥_ أهمية استخدام امين الصندوق للقوائم عند قيامه باي عملية نقدية :-

أ_ رصد العمليات التي تحدث على حسابات الضيوف

ب_ استخدامها عند وجود خطأ في الحساب

ج_ أ+ ب

د_ لا شيء مما ذكر

٤٦_ من الاسباب التي يستخدم بها امين الصندوق قسيمة لاجراء خصم خاص على فاتورة الضيف ما يلي :-

أ_ عدم رضاه عن خدمة معينة

ب_ رفضه دفع الفاتورة او جزء منها بحجة انه لم يتلق تلك الخدمة

ج_ قيمة الخدمة قد تمت اضافتها الى فاتورته نتيجة الخطأ

د_ جميع ما ذكر

٤٧_ تستخدم قسيمة تحويل الحساب في عدة حالات :-

- أ_ تحويل كامل الحساب لاحد الضيوف الى حساب ضيف اخر
ب_ تحويل جزء من قيمة خدمة معينة او فاتورة فرعية الى حساب ضيف اخر
ج_ تحويل مجموعه من قيم خدمة ما من حساب ضيف الى حساب ضيف اخر

د_ جميع ما ذكر

٤٨_ تحتوي قسيمة تحويل الحساب ما يلي :-

- أ_ قيمة المبلغ المحول
ب_ بيان سبب تحويل المبلغ
ج_ اسم الضيف الذي طلب تحويل المبلغ الى حسابه ورقم غرفته

د_ جميع ما ذكر

٤٩_ من انواع الاقامة الرئيسية في الفنادق :-

- أ_ المنامة فقط ب_ الاقامة الشاملة ج_ الاقامة اليومية د_ جميع ما ذكر

٥٠_ يرمز لاقامة المنامة فقط بالرمز :-

- أ_ RO ب_ BB ج_ HB د_ FB

٥١_ يرمز لاقامة المنامة مع وجبة الافطار بالرمز :-

- أ_ RO ب_ BB ج_ HB د_ FB

٥٢_ يرمز لاقامة شبه الكاملة بالرمز :-

- أ_ RO ب_ BB ج_ HB د_ FB

٥٣_ يرمز لاقامة الكاملة بالرمز :-

- أ_ RO ب_ BB ج_ HB د_ FB

٥٤_ يطلق مصطلح الخطة الاوروبية على الإقامة :_

أ_ شبه الكاملة ب_ الكاملة ج_ اليومية د_ المنامة فقط

٥٥_ يطلق مصطلح (Continental Plan) على الإقامة :_

أ_ الإقامة المجانية ب_ الإقامة الشاملة ج_ اليومية د_ المنامة مع وجبة الافطار

٥٦_ تشمل الإقامة شبه الكاملة على :_

أ_ الافطار فقط ب_ العشاء فقط ج_ الافطار والغذاء /العشاء د_ لا تشمل شيء

٥٧_ يطلق على الإقامة شبه الكاملة مصطلح :_

أ_ الخطة الاوروبية ب_ الخطة الامريكية المعدلة ج_ الخطة الفرنسية د_ لا شيء مما ذكر

٥٨_ تشمل الإقامة الكاملة على :_

أ_ الافطار فقط ب_ الافطار والعشاء ج_ الافطار والغذاء د_ الافطار والغذاء والعشاء

٥٩_ يطلق على الإقامة الكاملة مصطلح :_

أ_ الخط الامريكية ب_ الخط الاوروبية ج_ الخطة الفرنسية د_ لا شيء مما ذكر

٦٠_ انواع الإقامة الاضافية في الفنادق :_

أ_ الإقامة الشاملة ب_ الإقامة الكاملة ج_ الإقامة شبه الكاملة د_ جميع ما ذكر

٦١_ تقدم الإقامة الشاملة ل :_

أ_ ضيوف الشركات الكبيرة

ب_ الاشخاص المهمين الذين يتعاملون مع الفندق باستمرار

ج_ الاشخاص المقيمين لعدة ساعات

د_ جميع ما ذكر

٦٢_ يرمز للاقامة الشاملة بالرمز :-

أ_ FC ب_ FB ج_ BB د_ HB

٦٣_ يرمز للاقامة المجانية بالرمز :-

أ_ FC ب_ BB ج_ HB د_ Comp

٦٤_ تقدم الاقامة المجانية ل:-

أ_ الجهات الرسمية
ج_ الاشخاص المهمين الذين يتعاملون مع الفندق باستمرار
ب_ الهيئات الدبلوماسية
د_ جميع ما ذكر

٦٥_ من الاسباب التي تقدم بها الاقامة المجانية للاشخاص :-

أ_ المحافظة على الاشخاص المهمين
ج_ تسويق الفندق وخدماته لمندوبي الشركات
ب_ كسب ولائهم للفندق
د_ جميع ما ذكر

٦٦_ تشمل الاقامة المجانية على :-

أ_ عدم اضافة سعر الغرفة
ج_ عدم اضافة خدمات السياحة
ب_ عدم اضافة خدمات الطعام
د_ جميع ما ذكر

٦٧_ يتم خصم سعر الغرفة في الاقامة اليومية بنسبة :-

أ_ ٥٠% ب_ ٤٠% ج_ ٦٠% د_ ٣٠%

٦٨_ تنتشر الاقامة اليومية في فنادق :-

أ_ البعيدة ب_ المدن ج_ القريبة د_ جميع ما ذكر

٦٩_ تقدم عروض الاسعار للشركات ووكالات السياحة والسفر وفقا للموسم السياحي :

أ_ العالي ب_ المتوسط ج_ الضعيف د_ جميع ما ذكر

٧٠_ الحد الأدنى لأعداد افراد المجموعة السياحية التي تقدم لها عروض الاسعار :-

أ_ ١٤ فرد ب_ ١٢ فرد ج_ ١٠ افراد د_ ١٥ فرد

٧١_ تحدد الاسعار مع افراد المجموعة السياحية وفقا لما يلي :-

أ_ عدد الاشخاص في الغرفة المزدوجة ب_ عدد الاشخاص في الغرفة المفردة
ج_ أ+ب د_ جميع ما ذكر

٧٢_ يطلق مصطلح Single supplement على :-

أ_ الغرفة المزدوجة ب_ اسعار تضاف للغرفة المفردة
ج_ الاقامة اليومية د_ لا شيء مما ذكر

٧٣_ يرمز للسعر الخاص الذي تمنحه الفنادق لبعض الوكالات السياحية والسفر بالرمز:-

أ_ FB ب_ HB ج_ FIT د_ COMP

٧٤_ تحتوي القسيمة السياحية على نوع الحجز بكل تفاصيله من حيث :-

أ_ أسماء الضيوف ب_ عدد الغرف ج_ نوع الاقامة د_ جميع ما ذكر

٧٥_ تكون القسيمة السياحية موجهة باسم :-

أ_ الضيوف ب_ الشركات السياحية ج_ الفندق د_ لا شيء مما ذكر

٧٦_ يتم توفير خدمة تبديل العملات الاجنبية لاسباب عدة منها :-

أ_ تسهيل اقامتهم ب_ تحقيق ايرادات اضافية ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

٧٧_ تقدم الفنادق خدمة تبديل العملات من :-

أ_ اجنبية الى محلية ب_ محلية الى اجنبية ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

٧٨_ تكون اسعار تبادل العملات في الفنادق :-

أ_ اقل من سعر البنوك

ب_ اعلى من سعر البنوك

د_ لا شيء مما ذكر

ج_ تساوي سعر البنوك

٧٩_ تعرض لوحة أسعار تبادل العملات عند :-

أ_ مندوبو الفنادق

ب_ البوابة الرئيسية للفندق

د_ لا شيء مما ذكر

ج_ امين الصندوق

٨٠_ يرمز للدولار الامريكي بالرمز :-

د_ BHD

ج_ €

ب_ ¥

أ_ \$

٨١_ يحزر امين الصندوق نموذج تبادل العملة بعد :-

ب_ اعلام الضيف بسعر الصرف

د_ لا شيء مما ذكر

أ_ اعلام قسم المحاسبة بسعر الصرف

ج_ أ+ب

٨٢_ يحتوي نموذج تبادل العملات على معلومات مثل :-

د_ جميع ما ذكر

ج_ نوع العملة المراد تحويلها

ب_ سعر الصرف

أ_ اسم الضيف

٨٣_ يتم عمل نسخ من نموذج تحويل المعاملات وتبقى مع :-

د_ جميع ما ذكر

ج_ دفتر نماذج تبادل العملات

ب_ قسم المحاسبة

أ_ النزيل

٨٤_ من اهداف الرقابة الداخلية في الفنادق :-

ب_ التحقق من دقة العمليات الحسابية

أ_ توثيق العمليات الحسابية المختلفة

د_ جميع ما ذكر

ج_ مراقبة الحركات النقدية التي تحدث في الفنادق يوما بيوم

٨٥_ يتم توثيق العمليات المالية التي يقوم بها ضيوف الفندق باستخدام :-

ب_ القسائم المختلفة

أ_ الفواتير الفرعية

ج_ كشوفات الحسابات لكل من مرافق الفندق **د_ جميع ما ذكر**

٨٦_ لتحقيق الاعمال التي تقوم بها الرقابة الداخلية :-

أ_ نوثيق العمليات المالية كلها التي يقوم بها ضيوف الفندق

ب_ مراقبة حسابات الضيوف المرتفعه

ج_ مراقبة النقد المتوافر في صندوق الفندق وعمليات تبديل العملات

د_ جميع ما ذكر

٨٧_ تقوم الرقابة الداخلية من التحقق من دقة العمليات المالية التي يقوم بها الضيف :

أ_ قبل قيام امين الصندوق بتسجيلها على حساب الضيوف

ب_ بعد قيام امين الصندوق بتسجيلها على حساب الضيوف

ج_ اثناء قيام امين الصندوق بتسجيلها على حساب الضيوف

د_ لا شيء مما ذكر

٨٨_ من مهام مدقق الحسابات الليلي :- مهم ...

أ_ التأكد من صحة تسجيل حسابات الضيوف

ب_ تصحيح الاخطاء في حسابات الضيوف

ج_ يقارن الكشوفات الواردة من الاقسام مع كشف حسابات الضيوف **د_ جميع ما ذكر**

٨٩_ تعد عملية اعداد قائمة باسماء الضيوف الذين تجاوزت حساباتهم الحد الاعلى من مهام :-

أ_ امين الصندوق

ب_ الرقابة الداخلية

ج_ المدقق الليلي

د_ جميع ما ذكر

٩٠_ يطلق مصطلح Daily Cash Report على :-

أ_ قسيمة تعديل الحساب

ب_ سند القبض

ج_ تقرير النقد اليومي

د_ لا شيء مما ذكر

٩١_ تعد عملية كتابة تقرير النقد اليومي من مهام :-

أ_ **امين الصندوق**

ب_ الرقابة الداخلية

ج_ المدقق الليلي

د_ جميع ما ذكر

٩٢_ يحتوى تقرير النقد اليومي على :- وزارى ٦ علامات ٢٠١٧

أ_ عمليات النقد المستلم

ب_ المصروفات النقدية

ج_ايضاح الرصيد النقد المحول لقسم المحاسبة د_ جميع ما ذكر

٩٢_ يتم ارسال النسخة الرئيسية من تقرير النقد اليومي الى :-

أ_ قسم الرقابة الداخلية ب_ امين الصندوق ج_ قسم المحاسبة د_ جميع ما ذكر

٩٤_ يحتوي المغلف الخاص الذي يرسله امين الصندوق الى قسم المحاسبة بعد اعداد تقرير النقد اليومي على :- وزارى ٦ علامات ٢٠١٧

أ_ المبالغ النقدية المستلمة ب_ سندات الدفع ج_ قسائم بطاقات الائتمان د_ جميع ما ذكر

٩٥_ يكون الاتصال الاولي مع النزلاء في قسم الاستعلامات بسبب :-

أ_ الخدمات ب_ العلاقات المتبادلة ج_ الموقع د_ لا شيء مما ذكر

٩٦_ يطلق على المراسلين عدة مصطلحات منها :-

أ_ موظفي قسم خدمة الضيوف ب_ موظفي قسم الزى الموحد ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

٩٧_ يتبع لقسم الاستعلامات :-

أ_ السائقين ب_ البواب ج_ المنادون د_ جميع ما ذكر

٩٨_ اعطي شعار المفاتيح الذهبية لموظفي قسم :-

أ_ الاستعلامات ب_ المحاسبة ج_ الخدمات د_ لا شيء مما ذكر

٩٩_ الوقت الذي يتواجد فيه مشرف وردية قسم الاستعلامات :-

أ_ اثناء الليل ب_ على مدار الساعة ج_ اثناء النهار د_ لا شيء مما ذكر

١٠٠_ يطلق على حاملو الامتعة :

أ_ Bell Attendants ب_ Bell Men ج_ Porters د_ جميع ما ذكر

١٠١_ هو الموظف المكلف بالبحث عن الضيف في مرافق الفندق :

أ_ البواب ب_ حامل الامتعه ج_ المنادي د_ لا شيء مما ذكر

انتهت الأسئلة

أ. محمد الحجاوي

الاسئلة الموضوعية لمادة التدبير الفندقي الثاني ثانوي (الفصل الاول / م ٣)

ضع دائرة حول رمز الاجابة الصحيحة :

١_ من انواع الغرف المتعارف عليها عالميا ؟

أ_ مفردة ب_ مفردة بسريرين ج_ ثلاثية د_ جميع ما ذكر

٢_ قياس السرير في الغرفة المفردة :-

أ_ ١٤٠*٢٠٠ ب_ ٢٠٠*٢٠٠ ج_ ١٠٠*٢٠٠ د_ لا شيء مما ذكر

٣_ قياس السرير في الغرفة المزدوجة :-

أ_ ١٤٠*٢٠٠ ب_ ٢٠٠*٢٠٠ ج_ ١٠٠*٢٠٠ د_ لا شيء مما ذكر

٤_ يرمز للغرفة المفردة بالرمز :-

أ_ TWN ب_ DBL ج_ SGL د_ TRBL

٥_ يرمز للغرفة ذات سريرين مفردين بالرمز :-

أ_ TWN ب_ DBL ج_ SGL د_ TRBL

٦_ يرمز للغرفة المزدوجة بالرمز :-

أ_ TWN ب_ DBL ج_ SGL د_ TRBL

٧_ يرمز للغرفة الثلاثية بالرمز :-

أ_ TWN ب_ DBL ج_ SGL د_ TRBL

٨- اختصار (VIP) يعني :

أ_ اقامة طويلة ب_ اشخاص مجهولين ج_ اقامة دائمة د_ اشخاص مهمين

٩_ تقسم الاجنحة الى :-

أ_ جناح صغير ب_ جناح عادي ج_ جناح ملكي د_ جميع ما ذكر

١٠_ يحتوي الجناح الصغير في قسم الاجنحة على :-

أ_ يحتوي على اثاث يمتاز بالفخامة ومساحته اكبر من الغرف العادية

ب_ يحتوي على اثاث فاخر ووسائل الرفاهية

ج_ يحتوي على مقومات الغرف الفندقية جميعها ويوجد فيه حمام خاص كبير

د_ لا شيء مما ذكر

١١_ يحتوي الجناح العادي في قسم الاجنحة على :-

أ_ يحتوي على اثاث يمتاز بالفخامة ومساحته اكبر من الغرف العادية

ب_ يحتوي على اثاث فاخر ووسائل الرفاهية

ج_ يحتوي على مقومات الغرف الفندقية جميعها ويوجد فيه حمام خاص كبير

د_ لا شيء مما ذكر

- ١٢_ يحتوي الجناح الملكي في قسم الاجنحة على :
أ_ يحتوي على اثاث يمتاز بالفخامة ومساحته اكبر من الغرف العادية
ب_ يحتوي على اثاث فاخر ووسائل الرفاهية
ج_ يحتوي على مقومات الغرف الفندقية جميعها ويوجد فيه حمام خاص كبير
د_ لا شيء مما ذكر

١٣_ من حالات الغرف الفارغة :
أ_ غرف جاهزة ب_ غرف غير جاهزة
ج_ غرف معطلة د_ جميع ما ذكر

١٤_ يرمز للغرف الفارغة والجاهزة بالرمز :
أ_ VR ب_ NR ج_ R د_ C/O

١٥_ يرمز للغرف غير الجاهزة بالرمز :
أ_ VR ب_ NR ج_ R د_ C/O

١٦_ يرمز للغرف التي تم اخلاؤها :
أ_ VR ب_ NR ج_ R د_ C/O

١٧_ يرمز للغرف تحت التصليح بالرمز :
أ_ VR ب_ NR ج_ R د_ C/O

١٨_ يرمز للغرف المعطلة بالرمز :
أ_ O.O.O ب_ NR ج_ R د_ C/O

١٩_ من حالات الغرف المشغولة :
أ_ غرف مغلقة باحكام ب_ غرف مشغولة وجاهزة
ج_ غرف مشغولة وغير جاهزة د_ جميع ما ذكر

٢٠_ يرمز للغرف المشغولة والجاهزة بالرمز :
أ_ OR ب_ L.S ج_ ONR د_ DL

٢١_ يرمز للغرف المشغولة وغير جاهزة بالرمز :
أ_ OR ب_ L.S ج_ ONR د_ DL

٢٢_ يرمز للغرف المغلقة باحكام بالرمز :
أ_ OR ب_ L.S ج_ ONR د_ DL

٢٣_ يرمز للغرف التي يوجد بها امتعة وسرير غير مستعمل بالرمز :
أ_ BNU ب_ L.S ج_ ONR د_ DND

٢٤ _ يرمز للغرف التي فيها نزيل اقامته طويلة بالرمز :_

OR _ أ **ب_ L.S** ج_ ONR د_ DL

٢٥ _ يرمز لغرف الاستخدام اليومي بالرمز :_

BNU _ أ **ب_ L.S** ج_ D.U د_ DND

٢٦ _ هي غرفة مؤجرة ويقدم بها الضيف لكنها غير مرتبة :_

أ_ غرف مشغولة وجاهزة ب_ غرف استخدام يومي ج_ **غرف مشغولة وغير جاهزة** د_ غرف مغلقة باحكام

٢٧ _ مقاس السرير الملكي الكبير :_

أ_ ١٤٠*٢٠٠ **ب_ ٢٠٠*٢٠٠** ج_ ٢٠٠*١٦٠ د_ ٢٠٠*١٠٠

٢٨ _ مقاس السرير الملكي الصغير :_

أ_ ١٤٠*٢٠٠ **ب_ ٤٠٠*٢٠٠** ج_ ٢٠٠*١٦٠ د_ ٢٠٠*١٠٠

٢٩ _ من أهم محتويات الاسرة :_

أ_ الستارة القصيرة **ب_ الوسادة** ج_ كيس اللحاف د_ **جميع ما ذكر**

٣٠ _ من انواع الوسادة :_

أ_ الطبية **ب_ الديكور** ج_ وسائد السرير د_ **جميع ما ذكر**

٣١ _ من ميزات عربة الطوابق :_

أ_ الامان عند استعمالها **ب_ منظرها جميل ونظيف** ج_ مصقولة لمنع الصدأ د_ **جميع ما ذكر**

٣٢ _ من اللوازم التي تجهز بها عربة الطوابق :_

أ_ كبريت **ب_ صابون شامبو** ج_ وعاء تنظيف د_ **جميع ما ذكر**

٣٣ _ خطوات تفقد ثلاجة غرفة النزيل التي يقوم بها مجهز الغرف :_

أ_ (الاستئذان لفتح الثلاجة ،تسجيل اي كمية ناقصة في الثلاجة،رتب محتويات الثلاجة،القاء التحية على الضيف عند الدخول)
ب_ (الاستئذان لفتح الثلاجة،رتب محتويات الثلاجة ،تسجيل اي كمية ناقصة في الثلاجة،القاء التحية على الضيف عند الدخول)
ج_ (الاستئذان لفتح الثلاجة،رتب محتويات الثلاجة،القاء التحية على الضيف عند الدخول،تسجيل اي كمية ناقصة في الثلاجة،)
د_ (القاء التحية على الضيف عند الدخول،الاستئذان لفتح الثلاجة،تسجيل اي كمية ناقصة في الثلاجة، رتب محتويات الثلاجة)

٣٤ _ من الامور الواجب اتباعها عند الانتهاء من تنظيف الغرف :_

أ_ التدفئة معتدلة **ب_ النوافذ مغلقة** ج_ المرايا والسطوح لامعة د_ **جميع ما ذكر**

٣٥ _ الشخص المسؤول عن تنظيف ممرات الطوابق هو :_

أ_ مشرف الطوابق **ب_ حاملوا الأمتعه** ج_ **مجهز الغرف** د_ **لا شيء ما ذكر**

٣٦_ أهم الأجزاء والمحتويات التي يتم تنظيفها في مرمرات الطوابق :
أ_ تنظيف الجدران من أي بقع ب_ مسح اللوحات والصور ج_ التأكد من أنارة مخرج الطوارئ د_ جميع ما ذكر

٣٧_ الشخص المسؤول عن تقديم الخدمة المساندة للغرف :
أ_ مشرف الطوابق ب_ حاملوا الأمتعة ج_ مجهز الغرف د_ لا شيء مما ذكر

٣٨_ من المهام التي تقدم في الخدمة المساندة :
أ_ تنظيف الجدران من أي بقع ب_ مسح اللوحات والصور ج_ التأكد من أنارة مخرج الطوارئ د_ تفريغ سلال القمامة

٣٩_ الهدف من وجود الخدمة المساندة لتنظيف الغرف في الفنادق :
أ_ توفير الرفاهية للضيف ب_ توفير الراحة للضيف ج_ اعطاء انطباع عن مستوى الخدمة في الفندق د_ جميع ما ذكر

٤٠_ من فوائد وجود قسم الصيانة في الفندق :
أ_ تقليل حوادث العمل ب_ اطالة عمرها الإنتاجي ج_ تقليل التكلفة وزيادة الإنتاج د_ جميع ما ذكر

٤١_ هي التي تتم بشكل فوري عند تعطل اي شيء داخل الفندق وصيانتها :
أ_ الصيانة الوقائية ب_ الصيانة العلاجية ج_ الصيانة الفورية د_ لا شيء مما ذكر

٤٢_ من الأمثلة على الصيانة الوقائية :
أ_ التشحيم ب_ الدهان ج_ التزييت د_ جميع ما ذكر

٤٣_ هو التقرير الذي يستخدم لبيان حالات الغرف في الفندق :
أ_ تقرير حالات الغرف ب_ تقرير الصيانة ج_ تقرير مشرف الطوابق د_ لا شيء مما ذكر

٤٤_ تزود عربة الطوابق بأطار (.....) لمنع احتكاكها :
أ_ بلاستيكي ب_ خشبي ج_ مطاطي د_ لا شيء مما ذكر

٤٥_ تنظف السجاد باتجاه :
أ_ عكس اتجاه النسيج ب_ باتجاه النسيج ج_ بشكل دائري للنسيج د_ لا شيء مما ذكر

٤٦_ من أهم محتويات غرف النوم من الاثاث :
أ_ الخزائن ب_ الأغطية الخارجية ج_ ملحقات الأسرة د_ جميع ما ذكر

٤٧_ توجد على هينات وصور عدة وتكون مزخرشة حسب شكل السرير :
أ_ الأغطية الربيعية ب_ الأغطية الشتوية ج_ الأغطية الصيفية د_ لا شيء مما ذكر

٤٨_ من أهم أنواع الخزائن المستخدمة في غرف النوم في الفندق :
أ_ خزائن منفصلة عن الجدار ب_ مصممة ضمن الجدار ج_ الخزائن الصغيرة د_ جميع ما ذكر

٤٩_ من الشروط الواجب توفرها في الخزائن المنفصلة أو المصممة ضمن الجدار :
أ_

أ_ يفضل أن يكون عمقها ٦٠ سم
ب_ تحتوي على رفوف وأدراج
ج_ احتوائها على علاقات للملابس
د_ جميع ما ذكر

٥٠_ من أنواع الطاولات المستخدمة في غرف النوم :
أ_ الدائري
ب_ البيضوي
ج_ المربع
د_ جميع ما ذكر

٥١_ من اهم الميزات التي تعطي للسجاد قيمة اكثر :
أ_ ارتفاع الوبر
ب_ جودة الصبغة لضمان ثبات اللون
ج_ خيوطها مصنوعة من الصوف الخالص
د_ جميع ما ذكر

٥٢_ من أنواع السجاد اليدوي :
أ_ الافغاني
ب_ العجمي
ج_ التبريزي
د_ جميع ما ذكر

٥٣_ من أهم انواع الستائر المستخدمة في غرف ومرافق الفندق :
أ_ ستائر عادية
ب_ ستائر بلاستيكية
ج_ ستائر معدنية
د_ جميع ما ذكر

٥٤_ هي التي تستخدم لخفض درجة الحرارة عندما يكون الطقس حار :
أ_ أجهزة تبريد الهواء
ب_ أجهزة تنقية الهواء
ج_ أجهزة تكييف الهواء
د_ لا شيء مما ذكر

٥٥_ من صفات الأضاءة في الفندق :
أ_ كافية
ب_ شاملة
ج_ هادئة
د_ جميع ما ذكر

٥٦_ من اهم التجهيزات الواجب توافرها بقاعات الاجتماعات والمؤتمرات :
أ_ مكبرات الصوت
ب_ شاشات العرض
ج_ اجهزة حاسوب واضاءة
د_ جميع ما ذكر

٥٧_ من أهم موجودات المطاعم من قطع الاثاث المستخدمة :
أ_ الكراسي والطاولات
ب_ الصور واللوحات
ج_ نباتات الزينة
د_ جميع ما ذكر

٥٨_ من خصائص استخدام أسقف الواح الجبس :
أ_ تمتص الصوت
ب_ قابلة للدهن
ج_ مقاومة للحريق
د_ جميع ما ذكر

٥٩_ من ميزات السيراميك :
أ_ عدم عيش البكتيريا عليه
ب_ طول عمره الاستهلاكي
ج_ ينظف بسهولة
د_ جميع ما ذكر

٦٠_ من الامور الواجب مراعاتها عند اختيار الدهانات :
أ_ التأكد من نوع الدهانات المراد استخدامه
ب_ الظروف الجوية المحيطة
ج_ معرفة السطح المراد دهنه
د- جميع ما ذكر

٦١_ من أهم استخدامات القواطع :
أ_ تفصل الغرفة الى أركان عدة
ب_ لاختفاء عيوب غير معينة
ج_ لها أثر جمالي
د_ جميع ما ذكر

٦٢_ من الأمثلة على الأخشاب المصنعة :
د_ جميع ما ذكر

أ_ السويد

ب_ البلوط

ج_ الجوز

د_ الفورمايكا

٦٣_ من مميزات الأخشاب المصنعة :_

أ_ تعد العنصر الاساس في صناعى قيعان الأدرج

ج_ لا تنكمش ولا تتأثر بلجواء المتقلبة

ب_ تمتاز بسهولة قطعها بواسطة ادوات النجارة اليدوية

د_ جميع ما ذكر

٦٤_ من أهم الأمور الواجب مراعاتها عند تجهيز الفندق بالاثاث الخشبي :_

أ_ سهولة التنظيف

ب_ السعر

ج_ الغرض الذي تستخدم له

د_ جميع ما ذكر

٦٥_ هو الذي يمتاز بقوة تحمله وسهولة صيانة الاجزاء التالفة منه وامكانية دهنه وتليسه :_

أ_ الزجاج

ب_ الحديد

ج_ الألمنيوم

د_ لا شيء مما ذكر

٦٦_ من أهم السطوح الزجاجية التي تستخدم في الفنادق :_

أ_ الملون

ب_ العادي الشفاف

ج_ المنقوش

د_ جميع ما ذكر

٦٧_ هو الذي يحتوي على شبكة فولاذية ويستعمل للنوافذ والأبواب :_

أ_ الملون

ب_ العادي الشفاف

ج_ المنقوش

د_ المسلح

٦٨_ تعتبر من الأرضيات شبه الصلبة وهي رخيصة وتتكون من مواد بترولية مخلوطة بقطع من الحجارة الرملية :_

أ_ الرخام

ب_ الأرضيات الاسفلتية

ج_ السيراميك

د_ الأرضيات المطاطية

٦٩_ من أهم انواع الارضيات شبه الصلبة :_

أ_ الأرضيات الخشبية

ب_ البلاط الموازيكو

ج_ الارضيات الزجاجية

د_ السيراميك

٧٠_ من أهم انواع الارضيات الصلبة :_

أ_ ارضيات الفينيل

ب_ الارضيات الاسفلتية

ج_ الارضيات الخشبية

د_ السيراميك

٧١_ من أهم الطرق المستخدمة في ازالة السوائل والدهون عن الأرضيات :_

أ_ التجفيف

ب_ الشامبو

ج_ التطهير

د_ جميع ما ذكر

٧٢_ أهم أنواع الأجهزة المستخدمة في تنظيف الأرضيات :_

أ_ جهاز شفط الغبار

ب_ جهاز شفط الماء

ج_ جهاز غسل السجاد وصقل الارضيات وتلميعها

د_ جميع ما ذكر

٧٣_ يستخدم لتنظيف الارضيات وصقلها بالماء ومواد تنظيف خاصة :_

أ_ جهاز شفط الغبار

ب_ جهاز شفط الماء

ج_ جهاز متعدد الأغراض

د_ جميع ما ذكر

٧٤_ من أهم مكونات جهاز غسل السجاد وصقل الأرضيات :_

أ_ حامل اللباد

ب_ ذراع التحكم

ج_ فرشاة التنظيف

د_ جميع ما ذكر

٧٥_ أهم الادوات المستخدمة في تنظيف الأرضيات وأنواعها :_

أ_ المجرود

ب_ الأوعية

ج_ أداة الكشط

د_ جميع ما ذكر

٧٦_ تستخدم لأزالة البقع الصعبة عن السجاد :_

فوط التبغير ب_ ممسحة المقص ج_ المكينة الناعمة د_ فرشاة الفك

٧٧_ يستخدم لأزالة الغبار بعد تجميعه عن الأرضيات والسطوح :
أ_ أداة الكشط ب_ أوعية التنظيف ج_ ممسحة الشرشوبية د_ المجرود

٧٨_ مواد مذيبة مصنوعة من مركبات كيميائية تستخدم لصقل الأرضيات :
أ_ منظف محايد ب_ مواد التلميع ج_ المواد المعطرة د_ مواد الصقل

٧٩_ تستخدم لمسح الارضيات وتلميعها :-
أ_ ممسحة المقص ب_ اوعية التنظيف ج_ ممسحة الشرشوبية د_ أداة الكشط

٨٠_ من الامور الواجب اتباعها عند استخدام مواد تنظيف الأرضيات :
أ_ خزن مواد التنظيف في أماكن آمنة ب_ احفظ المواد في عبوتها الأصلية ج_ ارتداء كمادات د_ جميع ما ذكر

٨١_ أهم فوائد السجاد في الفنادق :
أ_ يعطي الراحة والأمان ب_ يمتص الصوت ج_ يوفر الدفئ وقت البرد د_ جميع ما ذكر

٨٢_ من الامثلة على السجاد المصنوع الياً :
أ_ المبرد ب_ الافغاني ج_ العجمي د_ لا شيء مما ذكر

٨٣_ من قواعد وضع واستخدام الستائر في الفندق :
أ_ يجب استخدام ستائر ذات لون واحد اذا كان الجدار مزين بالنقوش
ب_ يفضل استخدام الستائر ذات الخطوط الطويلة (العامودية) اذا كان السقف منخفضا
ج_ اذا كان السقف مرتفعا فيفضل استخدام ستائر مكشكشة وذات خطوط افقة
د_ جميع ما ذكر

٨٤_ تختلف قطع السجاد عن بعضها في عدة امور وميزات تزيد من قيمتها :
أ_ ارتفاع الوبر ب_ مقاومة العفن فقط ج_ الحجم و جودة الصنع د_ لا شيء
ما ذكر

٨٥_ أهم صفات المقاعد والكراسي الموجودة في غرف النوم :
أ_ متينة ب_ مريحة ج_ قياساتها تناسب مستخدميها د_ جميع ما ذكر

٨٦_ من الأمور الواجب اتباعها عند الانتهاء من تنظيف الغرفة :
أ_ الانوار تعمل جيدا ونظيفة ب_ التلغاز والتجهيزات تعمل جيدا ج_ النوافذ مغلقة د_ جميع ما ذكر

٨٧_ هي التي تنظف بوسطة اسفنجة مبللة بالماء والصابون ثم تشطف وتجفف :
أ_ طاوولات وكراسي البلاستيك ب_ طاوولات وكراسي الحديد ج_ طاوولات وكراسي الخشب د_ جميع ما ذكر

٨٨_ من أهم الخطوات الأساسية لتنظيف الحمام :
أ_ تنظيف المغسلة ب_ تنظيف جدران الحمام والارضيات ج_ تنظيف حوض الاستحمام د_ جميع ما ذكر

٨٩ _ من الحالات الطارئة التي تعطى الأولوية في صيانتها :_

- أ_ عطل في المكيفات ب_ عطل في الاضاءة
٩٠ _ أهم استخدامات السجاد في الفنادق :_
أ_ تغطية أراضي الممرات ب_ تغطية غرف النوم

٩١ _ هي التي تستخدم في تسخين هواء الغرفة في الأيام الباردة ولها مصدر مركزي تتوزع الحرارة منه بواسطة انابيب او تحت الأرض

- أ_ اجهزة تكييف الهواء ب_ اجهزة تبريد الهواء
ج_ التدفئة المركزية د_ جميع ما ذكر

- ٩٢ _ من أهم أماكن وجود الاضاءة في الغرف :_
أ_ اضاءة مركزية ب_ اضاءة جانبية
ج_ ا+ب د_ لا شيء مما ذكر

- ٩٣ _ أهم شروط الاضاءة الجيدة في الغرف :_
أ_ استعمال مصدر معتدل الاضاءة ب_ توفير كمية كافية من الضوء في الغرف
ج_ استعمال ضوء جانبي معلق لزيادة نسبة الاضاءة د_ جميع ما ذكر

٩٤ _ من أسباب خلو منطقة الادراج من الاثاث :_ (سوال استنتاجي كنشاط) نشاط :

- أ_ سبب شكلها الهندسي ب_ من ناحية جمالية تبدو
ج_ امكانية استعمالها من قبل النزلاء والموظفين وسلامتهم د_ جميع ما ذكر

- ٩٥ _ من أهم أسباب تغطية الاسقف :_
أ_ تأمين السلامة ب_ اخفاء العيوب
ج_ عازل للصوت والحرارة د_ جميع ما ذكر

- ٩٦ _ هي من البلاط العازل للصوت وتركيبها سريع وقلة الصيانة التي تحتاجها وتستعمل في الفنادق وقاعات الاحتفالات :_
أ_ أسقف الواح الجبس ب_ السيراميك
ج_ الاسقف المستعارة د_ لا شيء مما ذكر

- ٩٧ _ عند اختيار المادة التي تغطي بها الأسقف تتأثر عملية الاختيار بعدة أمور منها :_
أ_ مقاومة الحريق ب_ عزل الصوت
ج_ حاجتها للصيانة د_ جميع ما ذكر

- ٩٨ _ هو خليط من المطاط الممزوج ، وهو قليل التحمل :_
أ_ الجلود الطبيعية ب_ الجلود المصنوعة يدويا
ج_ الجلود الصناعية د_ جميع ما ذكر

- ٩٩ _ هو الذي يمتاز بالمتانة والجمال وسهولة التشكيل وايصال الكهرباء والحرارة وخفة وزنه :_
أ_ الزجاج ب_ الألمنيوم
ج_ الحديد د_ لا شيء مما ذكر

- ١٠٠ _ تستخدم الارضيات العشبية في :_
أ_ الحائق ب_ حول البرك
ج_ الملاعب د_ جميع ما ذكر

انتهت الاسئلة

أ. محمد الحجاوي

اسئلة موضوعية لمادة (السياحة والسفر ف ١ / ٣ م)

ضع دائرة حول رمز الاجابة الصحيحة فيما يلي :

١_ هو نشاط تعليمي يهدف الى اكتشاف المعاني والصلات بين الاشياء عن طريق الخبرة المباشرة :_

أ_ الدليل السياحي ب_ الارشاد السياحي ج_ السياحة د_ لا شيء مما ذكر

٢_ هو المرشد الذي يتولى تنفيذ البرنامج السياحي في منطقة جغرافية محددة :_

أ_ المرشد الخاص ب_ المرشد العام ج_ المرشد المستكشف د_ لا شيء مما ذكر

٣_ الهدف الرئيسي من عملية الارشاد السياحي كما وضحتها فريمان تيلدين بقواعده :_

أ_ المغامرة ب_ المتعة ج_ الاثارة د_ جميع ما ذكر

٤_ اهم الخصائص التي يتميز بها مرشد الشركات التجارية والصناعية :_

أ_ التخصصية في المجال الذين يعملون فيه

ب - تتمحور وظيفتهم في مرافقة المجموعات السياحية في المواقع التابعة للشركة

ج_ الكفاءة العالية والقدرة على التأثير في السائح

د_ أ+ب

٥_ العلاقة بين الارشاد السياحي بصناعة السياحة تكمن في :_

أ_ زيادة الدخل السياحي ب_ تطور صناعه السياحة

ج_ القدرة على تسويق دولته بين ابناء بلده

د_ جميع ما ذكر

٦_ من اهم المسميات والمفاهيم التي تطلق على المرشد السياحي :_

أ_ مرافق ب_ قائد المجموعة ج_ موضح ومفسر د_ جميع ما ذكر

٧_ من اهم الشروط التي يجب توافرها في المرشد السياحي :_

أ_ اردني الجنسية واتم العشرين من عمره ب_ اجتاز امتحان الدورة التي نظمتها السياحة

ج_ اجتاز امتحاني اللغة الانجليزية والمعلومات السياحية د_ جميع ما ذكر

٨_ اهم الوثائق المطلوبة عند تقديم طلب الالتحاق بمهنة الارشاد السياحي :_

أ_ الاوراق الجامعية ب_ مصدقية عدم المحكومية

ج_ صورة عن الهوية الشخصية او جواز السفر د_ جميع ما ذكر

٩_ الامور الواجب الالتزام بها من قبل المرشد السياحي عند ممارسة مهنته :_

أ_ التحلي باخلاق المواطنة الصادقة ب_ تسليم رخصته الى الوزارة عند الغائها او وقف العمل بها

ج_ ارتداء الزي المقرر د_ جميع ما ذكر

١٠_ يخضع المرشد السياحي للحصول على ترخيص العمل في مهنة الارشاد السياحي لدورة مدتها:

أ_ ٥ شهور ب_ ٧ شهور ج_ ٦ شهور د_ لا شيء مما ذكر

١١_ الشرطان الواجب توفرهما في الشخص الذي يمارس مهنة الارشاد السياحي التي اكدتها نظام الخدمة المدنية في المملكة الاردنية الهاشمية :_

أ_ اتم العشرين و اردني الجنسية ب_ أن يكون صالحا من الناحية الاخلاقية ج_ حسن السمعة د_ ب+ج

١٢_ يطور المرشد السياحي ذاته ويكتسب مهارات جديدة من خلال :_ مطالعة ذاتية (محذوف)

أ_ الابتكار ب_ الابداع ج_ العمل الجماعي د_ جميع ما ذكر

١٣_ من اهم مهارات الارشاد السياحي :_

أ_ المهارات الفنية ب_ المهارات الذاتية ج_ المهارات الادراكية د_ جميع ما ذكر

١٤_ تشمل المهارات الذاتية على :_

أ_ المرونة ب_ يسعى للتجديد ج_ فنه بالتعامل مع البشر د_ جميع ما ذكر

١٥_ تشمل المهارات الفنية على :_

أ_ القدرات العقلية ب_ يسعى للتجديد ج_ فنه بالتعامل مع البشر د_ جميع ما ذكر

١٦_ تشمل المهارات الإدراكية على :_

أ_ القدرات العقلية ب_ يسعى للتجديد ج_ فنه بالتعامل مع البشر د_ علاقته بالمجتمع المحلي

١٧_ تشمل المهارات الاجتماعية على :_

أ_ القدرات العقلية ب_ يسعى للتجديد ج_ فنه بالتعامل مع البشر د_ جميع ما ذكر

١٨_ من أهم واجبات المرشد السياحي قبل البدء في تنفيذ البرنامج السياحي :_

أ_ معرفة أجره الشخصي ب_ الانتباه الى الامور القانونية ج_ معرفة متطلبات السائح د_ جميع ما ذكر

١٩_ من أهم واجبات المرشد السياحي قبل وصول المجموعة السياحية :_

أ_ التأكد من سلامة وسيلة النقل ب_ معرفة أجره الشخصي

ج_ الانتباه الى الامور القانونية د_ معرفة متطلبات السائح

٢٠_ واجبات المرشد السياحي عند استقبال المجموعة السياحية :_

أ_ التأكد من سلامة وسيلة النقل ب_ معرفة أجره الشخصي

ج_ الانتباه الى الامور القانونية د_ الاجتماع مع قائد المجموعة

٢١_ الاجراءات التي يقوم بها المرشد السياحي اثناء العودة الى مكان الاقامة :_

أ_ تقديم شرح مبسط عن العادات والتقاليد ب_ توضيح العملة الوطنية وفئاتها

ج_ تقديم موجز عن برنامج الرحلة وموقع الاقامة د_ جميع ما ذكر

٢٢_ واجبات المرشد السياحي اثناء تنفيذ برنامج الرحلة السياحية :_

أ_ تفتيش الحافلة السياحية ب_ توضيح العملة الوطنية وفئاتها

ج_ الترحيب بافراد المجموعة السياحية د_ جميع ما ذكر

٢٣_ من أهم اسس التعامل مع الحلات الحرجة التي تواجه المرشد السياحي :_

أ_ اظهار الثقة بالنفس للسائح

ب_ القدرة على التحكم باعصابه

ج_ يمتلك دفتر يحتوى على ارقام الهواتف المهمة

د_ جميع ما ذكر

٢٤_ من أهم اهداف العلاقات العامة في الارشاد السياحي :_

أ_ بناء سمعة جيدة للبلد

ب_ اعطاء صورة عن العادات وتقاليد المجتمع

ج_ نشر الوعي السياحي

د_ جميع ما ذكر

٢٥_ من أهم مهارات العلاقات العامة لدى المرشد السياحي :_

أ_ علاقته بالسائح

ب_ علاقته بشركات النقل والسياحة

ج_ علاقته بالهيئات المختصة

د_ جميع ما ذكر

٢٦_ الاطراف الرئيسية المشتركة في عملية الاتصال السياحي الارشادي :_

أ_ المرسل

ب_ القناة

ج_ المستقبل

د_ جميع ما ذكر

٢٧_ الاجراءات التي يتبناها المرشد السياحي في عملية الاتصال السياحي :_

أ_ اختيار وسيلة اتصال مناسبة

ب_ اختيار وقت اتصال مناسب

ج_ معرفة المجموعة السياحية

د_ جميع ما ذكر

٢٨_ هي مجموعة من معايير السلوك الرسمية وغير الرسمية التي تعد المرجع في توجيه سلوك المرشدين السياحيين :

أ_ الاخلاق السياحية

ب_ ارجاع الاثر

ج_ الرسالة

د_ لا شيء مما ذكر

٢٩_ يؤدي الالتزام باخلاقيات العمل في مهنة الارشاد السياحي الى :_

أ_ زيادة دخل المرشد السياحي

ب_ زيادة الدخل السياحي

ج_ أ+ب

د_ لا شيء مما ذكر

٣٠_ من أهم من الامثلة عل القيم العليا في ميثاق اخلاقيات الارشاد السياحي :_

أ_ الصدق في القول ب_ العدل في الحكم ج_ الاخلاص في العمل د_ جميع ما ذكر

٣١_ من أهم أهداف ميثاق العمل في القطاع السياحي :_

أ_ الارتقاء بالسياحة ب_ بناء سمعة جيدة للبلد

ج_ اعطاء صورة عن العادات وتقاليد المجتمع د_ جميع ما ذكر

٣٢_ من أهم مصادر اخلاقيات العمل في الارشاد السياحي في عمل المرشد السياحي :_

أ_ التشريعات السياحية ب_ المصدر الديني ج_ العادات والتقاليد د_ جميع ما ذكر

٣٣_ من الامور التي حثت عليها اخلاقيات العمل التي امرت بها الاديان السماوية في عمل الارشاد السياحي :_

أ_ التقوى ب_ حسن المعاملة ج_ الامر بالمعروف والنهي عن المنكر د_ جميع ما ذكر

٣٤_ من أهم قوانين مصادر الاخلاق في العمل السياحي التي تصدرها اللوائح والانظمة في وزارات السياحة في مجال الارشاد السياحي والتي تتبع من التشريعات السياحية :_

أ_ الضوابط الاخلاقية ب_ الارتقاء بالعمل السياحي

ج_ تقديم خدمة جليلة للمجموعات السياحية د_ جميع ما ذكر

٣٥_ من أهم وسائل النهوض باخلاقيات العمل بمهنة الارشاد السياحي :_

أ_ عقد دورات تدريبية للمرشد السياحي ب_ وضع حوافز مادية ومعنوية للمرشد

ج_ وضع قواعد اخلاقية لسلوكات المرشد السياحي د_ جميع ما ذكر

٣٦_ من أهداف الجمعية العامة للامم المتحدة فيما يتعلق بتنشيط السياحة وتنميتها كما أقرت بالمدونة العالمية لأداب السياحة :_

أ_ الاسهام في التنمية الاقتصادية ب_ التفاهم الدولي ج_ الاحترام العالمي لحقوق الانسان د_ جميع ما ذكر

٣٧_ نشأت المنظمة السياحية الدولية :_

أ_ بموجب اتفاقيات عربية

ب_ بموجب اتفاقيات عربية متعددة الاطراف

ج_ بموجب اتفاقيات دولية متعددة الاطراف

د_ بموجب اتفاقيات دولية

٣٨_ من أهم انواع المنظمات السياحية الدولية :_

أ_ شاملة ومتخصصة ب_ عالمية واقليمية ج_ مفتوحة وغير مفتوحة د_ جميع ما ذكر

٣٩_ من أهم خصائص المنظمات السياحية الدولية :_

أ_ الشخصية القانونية ب_ الديمومة ج_ تتضمن اجهزة وهيئات مختلفة د_ جميع ما ذكر

٤٠_ هي هيئة دائمة تتمتع بالادارة الذاتية وبالشخصية القانونية باتفاق مجموعة من الدول على انشائها:

أ_ المنظمة الدولية المتخصصة ب_ المنظمة المحلية

ج_ المنظمة الدولية السياحية د_ لا شيء مما ذكر

٤١_ هي منظمات دولية تنشأ بموجب اتفاق بين الحكومات التي تطلع بموجب انظمتها السياسية بمجالات واسعة في السياحة والاقتصاد :_

أ_ المنظمة الدولية المتخصصة ب_ المنظمة المحلية

ج_ المنظمة الدولية السياحية د_ لا شيء مما ذكر

٤٢_ تصنف المنظمات السياحية الدولية تبعاً لـ :

أ_ الهدف ب_ العضوية ج_ السلطة التي تمارسها د_ جميع ما ذكر

٤٣_ من الامثلة على المنظمات الاقتصادية :_

أ_ جامعة الدول العربية ب_ صندوق النقد الدولي ج_ منظمة العمل الدولي د_ لا شيء مما ذكر

٤٤_ من الامثلة على المنظمات الاقليمية :_

أ_ جامعة الدول العربية ب_ صندوق النقد الدولي ج_ منظمة العمل الدولي د_ الاتحاد الافريقي

٤٥_ من الامثلة على المنظمات التشريعية :_

أ_ جامعة الدول العربية ب_ صندوق النقد الدولي ج_ منظمة العمل الدولي د_ الاتحاد الافريقي

٤٦_ من الامثلة على المنظمات الادارية تبعات للسلطة التي تمارسها :_

أ_ الامم المتحدة ب_ الاتحاد الافريقي ج_ اتحاد البريد العالمي د_ صندوق النقد الدولي

٤٧_ أهم مصادر القواعد القانونية للمنظمات السياحية والدولية :_

أ_ الاعراف الدولية ب_ الاعراف الدينية ج_ الاعراف الاقليمية د_ لا شيء مما ذكر

٤٨_ أهم خصائص وسمات المنظمات السياحية غير الحكومية :_

أ_ تتمتع بالشخصية القانونية ب_ تتصف بالديمومة

ج_ تتضمن اجهزة وهيئات مختلفة د_ لا تتمتع باي امتيازات او اعفاءات

٤٩_ أهم مزايا العضوية في منظمة السياحة العالمية :_

أ_ تمتع الدول بحق التصويت ب_ حق الوصول لبنك معلومات المنظمة

ج_ المشاركة في الدورات التدريبية د_ جميع ما ذكر

٥٠_ من أهم البرامج التي تقدمها منظمة السياحة العالمية :_

أ_ التنمية المستدامة ب_ تنمية الموارد البشرية ج_ التعاون من أجل التنمية د_ جميع ما ذكر

٥١_ أهم المنظمات السياحية العاملة في القطاع السياحي :_

أ_ منظمة السياحة العالمية ب_ الاتحاد العربي للفنادق ج_ الاكاديمية الدولية للسياحة د_ أ+ج

٥٢_ أهم المنظمات السياحية العربية :_

أ_ الاتحاد العربي للفنادق ب_ الاكاديمية الدولية للسياحة ج_ منظمة السياحة العالمية د_ لا شيء مما ذكر

٥٣_ اهم المنظمات السياحية الاردنية :_

أ_ هيئة تنشيط السياحة ب_ الاتحاد العربي للفنادق ج_ وزارة السياحة والاثار د_ أ+ج

٥٤_ نشأت منظمة السياحة العالمية كمؤتمر دولي لاتحادات النقل السياحي الرسمية والذي تأسس عام: _

د_ ١٨٥٢

ج_ ١٨٢٥

ب_ ١٩٢٥

أ_ ١٩٥٢

٥٥_ يقع مقر منظمة السياحة العالمية حاليا في :_

د_ مدريد

ج_ المانيا

ب_ امريكا

أ_ فرنسا

٥٦_ تعد من أهداف منظمة السياحة العالمية :_

ب_ تنمية السياحة وتطويرها

أ_ نقل الخبرات والتجارب والمعرفة

د_ لا شيء مما ذكر

ج_ التسويق السياحي

٥٧_ مقر منظمة السياحة العربية :_

د_ الاردن

ج_ بيروت

ب_ القاهرة

أ_ السعودية

٥٨_ تعد من أهداف منظمة السياحة العربية :_

ب_ نشر الوعي السياحي

أ_ خلق بيئة استثمارية حاضنة للمشاريع السياحية

د_ ب+ج

ج_ التسويق السياحي

٥٩_ مقر مجلس الطيران المدني للدول العربية :_

د_ الاردن

ج_ بيروت

ب_ القاهرة

أ_ السعودية

٦٠_ تعد من أهداف مجلس الطيران المدني للدول العربية :_

ب_ رفع مستوى ممارسة مهنة السياح

أ- التنسيق بين المنظمات العربية والعالمية

د_ أ+ج

ج_ التسويق السياحي

٦١_ مقر الاتحاد العربي للفنادق :_

د_ الاردن

ج_ بيروت

ب_ القاهرة

أ_ السعودية

٦٢_ تعد من أهداف الاتحاد العربي للفنادق :_

ب_ نشر الوعي السياحي

أ_ رعاية المصالح الفندقية في الدول العربية

ج_ التسويق السياحي

د_ جميع ما ذكر

٦٣_ مقر اتحاد منظمات مكاتب السياحة والسفر العربية :_

أ_ السعودية ب_ القاهرة ج_ بيروت د_ الاردن

٦٤_ تعد من أهداف منظمات مكاتب السياحة والسفر العربية :_

أ_ تنشيط السياحة العربية وتطويرها ب_ نشر الوعي السياحي ج_ التسويق السياحي د_ جميع ما ذكر

٦٥_ تأسست هيئة تنشيط السياحة عام :_

أ_ ١٩٩٨ ب_ ١٩٥٣ ج_ ١٩٢٣ د_ ١٩٢٥

٦٦_ تعد من أهداف وزارة السياحة والآثار :_

أ_ تنشيط السياحة العربية وتطويرها ج_ نشر الوعي السياحي
ب_ رفع مستوى ممارسة مهنة السياحة د_ لا شيء مما ذكر

٦٧_ تعد من أهداف هيئة تنشيط السياحة :_

أ_ نشر الوعي السياحي ب_ التسويق السياحي ج_ تنشيط الحركة السياحية د_ جميع ما ذكر

٦٨_ تأسست مديرية الآثار عام :_

أ_ ١٩٢٣ ب_ ١٩٥٣ ج_ ١٩٧٢ د_ ١٩٩٨

٦٩_ تعد من أهداف جمعية الفنادق الاردنية :_

أ_ رفع مستوى ممارسة مهنة السياحة ج_ التسويق السياحي
ب_ نشر الوعي السياحي د_ تنشيط الحركة السياحية

٧٠_ من أهم الاتفاقيات التي وقعها جلالة الملك عبدالله الثاني في تطوير قطاع السياحي في الاردن :_

أ_ اتفاقية الايفتا ب_ اتفاقية التجارة الحرة العربية
ج_ اتفاقية الشراكة مع الاتحاد الاوروبي د_ جميع ما ذكر

٧١_ حاز الاردن على المرتبة ١٤ بين دول العالم في الحفاظ على سلامة المواطنين وامنهم واستقرارهم عام :_

أ_ ٢٠١٣

ب_ ٢٠١٢

ج_ ٢٠١١

د_ ٢٠١٠

٧٢_ من ابرز جهود جلالة الملك عبدالله الثاني في الاتفاقيات الدولية لتطوير القطاع السياحي :-

أ_ رفع مستوى المعيشي للمواطن الاردني

ب_ تطوير المواقع الاثرية والسياحية

ج_ نمو في الاستثمار السياحي وزيادة الدخل القومي

د_ جميع ما ذكر

٧٣_ من الأهداف العامة للاتفاقيات الدولية في تطوير القطاع السياحي :-

أ_ تخفيف القيود الامنية

ب_ تجديد القيود الامنية

ج_ منع القيود الامنية

د_ لا شيء مما ذكر

٧٤_ وقع الاردن اتفاقية سياحية مع دولة روسيا الاتحادية عام :-

أ_ ٢٠٠٤

ب_ ٢٠٠٥

ج_ ٢٠٠٦

د_ ٢٠٠٧

٧٥_ تأسست الجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية عام :-

أ_ ١٩٩٨

ب_ ١٩٩٧

ج_ ١٩٩٤

د_ ١٩٩٥

٧٦_ تضم منظمة السياحة العالمية :-

أ_ ١٥٤ بلد و ٧ اقاليم و ٣٥٠ عضو

ب_ ١٤٥ بلد و ٨ اقاليم و ٢٥٠ عضو

ج_ ١٥٤ بلد و ٩ اقاليم و ٣٤٥ عضو

د_ ١٤٥ بلد و ٧ اقاليم و ٣٥٠ عضو

٧٧_ تعد من اهداف الجمعية الاردنية للسياحة الانسانية :-

أ_ تدريب ذوي الاحتياجات الخاصة على الحرف اليدوية

ب_ تنمية السياحة وتطويرها

ج_ تنشيط السياحة العربية وتطويرها

د_ لا شيء مما ذكر

٧٨_ تحقق الجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية رؤيتها من خلال :-

أ_ حماية البيئة السياحية

ب_ التوعية البيئية الوطنية

ج_ التأثير على متخذي القرار

د_ جميع ما ذكر

٧٩_ وقع الاردن اتفاقية تطوير السياحة مع كوريا عام :-

أ_ ٢٠٠٤

ب_ ٢٠٠٥

ج_ ١٩٩٩

د_ ٢٠٠٦

٨٠_ وقع الاردن اتفاقية تطوير السياحة مع أذربيجان عام :-

أ_ ٢٠٠٤

ب_ ٢٠٠٥

ج_ ١٩٩٩

د_ ٢٠٠٦

٨١_ هي المنظمات التي تشمل أوجه التعاون الدولي مثل الامم المتحدة :_

أ_ المنظمات العامة ب_ المنظمات الخاصة ج_ المنظمات الاقتصادية د_ المنظمات العالمية

٨٢_ هي المنظمات التي تشمل الدول جميعها في عضويتها :-

أ_ المنظمات العامة ب_ المنظمات الخاصة ج_ المنظمات الاقتصادية د_ المنظمات العالمية

٨٣_ هي المنظمات التي تسعى الى تحديد القواعد أو العلاقات القانونية في مجال معين :_

أ_ المنظمات القضائية ب_ المنظمات الادارية ج_ المنظمات العقائدية د_ المنظمات التشريعية

٨٤_ هي المنظمات التي تهتم بادارة مرفق دولي عالمي :

أ_ المنظمات القضائية ب_ المنظمات الادارية ج_ المنظمات العقائدية د_ المنظمات التشريعية

٨٥_ هي احدى منظمات الامم المتحدة تأسست عام ١٩٤٧ ومهمتها تطوير أسس الملاحة الجوية وصناعة النقل الجوي :_

أ_ منظمة السياحة العالمية ب_ المنظمة الدولية للطيران المدني

ج_ منظمة السياحة العربية د_ لا شيء مما ذكر

٨٦_ تكمن أهمية اجتماع المرشد مع قائد المجموعة في :_

أ_ الاتفاق على أجر المرشد ب_ مناقشة الحالات الخاصة كمرض أحد أفراد المجموعة

ج_ شرح مبسط عن العادات والتقاليد د_ لا شيء مما ذكر

٨٧_ تعد من وسائل الاتصال السياحي وتتمثل (بالمرشد السياحي) :_

أ_ المرسل ب_ الرسالة ج_ المستقبل د_ القناة

٨٨_ هي مجموعة القواعد والاسس التي يجب على المرشد التمسك بها والعمل بمقتضاها ليكون ناجح :_

أ_ أخلاقيات الارشاد السياحي ب_ مهنة الارشاد السياحي ج_ الاخلاق والقيم د_ لا شيء مما ذكر

٨٩_ مجموعة من القيم العليا التي يسعى المرشدون السياحيون الى الالتزام بها أثناء ممارسة العمل :_

أ_ ميثاق أخلاقيات مهنة الارشاد ب_ مهنة الارشاد السياحي ج_ الاخلاق والقيم د_ لا شيء مما ذكر

٩٠_ من أهداف الجمعية العامة للامم المتحدة أن توفر الحريات للجميع دون تمييز من حيث عدد من المبادئ :-

أ_ الدين ب_ العرق ج_ اللغة د_ جميع ما ذكر

٩١_ من الامثلة على المنظمات العلمية :-

أ_ منظمة العمل الدولي ب_ الوكالة الدولية للطاقة الذرية
ج_ الوكالة الدولية للطاقة النووية د_ لا شيء مما ذكر

92_ هو المرشد الذي يتولى تنفيذ البرنامج السياحي على مختلف مناطق الدولة ولا يقتصر عمله على موقع جغرافي محدد :-

أ_ المرشد الخاص ب_ المرشد العام ج_ المرشد المستكشف د_ لا شيء مما ذكر

93_ المرشد الذي يتمتع بالكفاءة العالية والقدرة على التأثير في السائح وابرار جمال الطبيعة وسلامتها هو :-

أ_ المرشد الخاص ب_ المرشد العام ج_ المرشد المستكشف د_ لا شيء مما ذكر

انتهت الاسئلة

أ. محمد الحجاوي

الاسئلة الموضوعية (انتاج الطعام ف ١/م ٣) اختبر نفسك

ضع دائرة حول رمز الاجابة الصحيحة :

١_ من أهم المكونات الاساسية للصلصات والتبيلات :_

أ_ الزيوت ب_ الخل ج_ التوابل د_ جميع ما ذكر

٢_ من الامثلة على الزيوت التي تدخل في مكونات الصلصات :_

أ_ زيت الصويا ب_ زيت الفستق ج_ زيت الجوز د_ جميع ما ذكر

٣_ هي التي تتكون من خليط بسيط من الزيوت والخل ويتصف بأن كل سائل ينفصل عن الآخر بعد رجهما :

أ_ المستحلبات الدائمة ب_ المستحلبات المؤقتة ج_ المستحلبات اللحظية د_ لا شيء مما ذكر

٤_ من الأمثلة على أنواع الصلصات والتبيلات :_

أ_ صلصة الأعشاب ب_ صلصة الليمون ج_ الصلصة الايطالية د_ جميع ما ذكر

٥_ تتكون صلصة الوصفة الأساسية من :_

أ_ خل+زيت ب_ خل+زيت+ملح ج_ خل+زيت+فلفل د_ خل+زيت+فلفل+ملح

٦_ من أهم أنواع الصلصات المشتقة من المايونيز :_

أ_ صلصة الكوكتيل ب_ صلصة الألف جزيرة ج_ صلصة الريمولاد د_ جميع ما ذكر

٧_ هي الصلصة التي تتكون من مايونيز ، كبار ، بقدونس :_

أ_ صلصة الكوكتيل ب_ صلصة الألف جزيرة ج_ صلصة الريمولاد د_ صلصة الترتار

٨_ هي الصلصة التي تتكون من البيض ، الخل ، الخردل ، الزيت ، الملح ، الفلفل الأبيض :-

أ_ صلصة الكوكتيل ب_ صلصة الألف جزيرة ج_ صلصة الريمولاند د_ صلصة المايونيز

٩_ هي التي تتكون من الثوم المفروم ناعم ، صفار البيض ، زيت الزيتون ، عصير الليمون ، خل الطرخون :
مطالعة ذاتية محذوف

أ_ الصلصة الخضراء الإيطالية ب_ صلصة أيولي ج_ صلصة الفجل د_ صلصة النعنع

١٠_ هي التي تتكون من القرشلة الناعمة ، الخل الأبيض ، صفار البيض المسلوق ، البقدونس الناعم ، سمك الأنشوجة ، الثوم زيت الزيتون ، الملح ، الفلفل :- مطالعة ذاتية ... محذوف

أ_ الصلصة الخضراء الإيطالية ب_ صلصة أيولي ج_ صلصة الفجل د_ صلصة النعنع

١١_ من الأمثلة على السلطات المصنفة حسب المكونات :-

أ_ سلطة الفواكة ب_ السلطة البسيطة ج_ السلطات الخضراء د_ جميع ما ذكر

١٢_ هي التي تتكون من أنواع عدة من الخضراوات وأنواع اللحوم أو المأكولات البحرية :-

أ_ سلطة الفواكة ب_ السلطة البسيطة ج_ السلطات الخضراء د_ السلطة المركبة

١٣_ من أهم الأمور التي يجب أن تتصف بها السلطات لتنال رضا الضيف :-

أ_ أن تكون ذات قيمة غذائية جيدة ب_ أن تكون ذات منظر جذاب

ج_ أن تكون ذات طعم ونكهة مستساغة د_ جميع ما ذكر

١٤_ من أهم الأمور الواجب مراعاتها للحصول على المواصفات المطلوبة للسلطات :-

أ_ تبريد الأطباق وغسل الخضراوات ب_ إضافة الملح والصلصات قبل وقت التقديم بقليل

ج_ تقطيع الخضراوات بحجوم مناسبة ونصفية الماء د_ جميع ما ذكر

١٥_ من الأمثلة على السلطات حسب وقت تقديمها :- محذوف مطالعة ذاتية :

أ_ السلطات المصاحبة المكملة ب_ سلطات بعد الوجبة ج_ سلطات الفواكة د_ جميع ما ذكر

١٦_ من أهم تصنيفات المقبلات :-

أ_ مقلبات الحبوب والبقوليات ب_ مقلبات العجائن ج_ مقلبات الخضراوات د_ جميع ما ذكر

١٧_ من الأمثلة على مقبلات اللحوم والمأكولات البحرية والطيور :-

أ_ الكبدة ب_ البسطرمة ج_ السلمون د_ جميع ما ذكر

١٨_ من أهم ميزات الشطائر (السندويشات) :-

أ_ سريعة وسهلة الأعداد ب_ لها قيمة غذائية ج_ ترضي أكثر الأذواق د_ جميع ما ذكر

١٩_ من الأمور الواجب مراعاتها عند استخدام الخبز في أعداد السندويشات :-

أ_ حفظ الخبز في أوعية محكمة الأغلاق ب_ تخزين الخبز في درجة حرارة الغرفة
ج_ عدم تغليف الخبز المكسو بالقشرة بالنيلون د_ جميع ما ذكر

٢٠_ من أهم الأمثلة على أنواع الخبز :-

أ_ الرول ب_ الفرنسي ج_ التوست د- عربي ه_ جميع ما ذكر

٢١_ من الأمثلة على الحشوات الأخرى في الشطائر :-

أ_ الأسماك ب_ اللحوم والدواجن ج_ الخضراوات د_ جميع ما ذكر

٢٢_ من أهم أنواع الشطائر :-

أ_ السندويشات الباردة المركبة ب_ السندويشات الباردة البسيطة
ج_ سندويشات الساخنة د_ جميع ما ذكر

٢٣_ هي التي تصنع من الخبز كبير المساحة مثل الخبز المكسيكي وتعبأ وتقدم كاملة أو تقطع لأجزاء :-

أ_ السندويشات الباردة المركبة ب_ السندويشات الباردة البسيطة
ج_ سندويشات الشواية د_ سندويشات الوربات

٢٤_ الشطائر التي تتكون من خبز ممدود يغطي بطبقة من اللحم الساخن ويغطي بالصلصة :

أ_ سندويشات الشواية ب_ سندويشات الوربات
ج_ سندويشات ساخنة بسيطة د_ سندويشات ساخنة مفتوحة الوجه

٢٥_ تعد سندويشات ال (club sandwich) من أهم الأمثلة على :-

أ_ السندويشات الباردة المركبة ب_ السندويشات الباردة البسيطة

ج_ سندويشات الشواية د_ سندويشات الوربات

٢٦_ تعد ساندويشات الليف برجر من أهم الأمثلة على :-

أ_ سندويشات الشواية ب_ سندويشات الوربات

ج_ سندويشات ساخنة بسيطة د_ سندويشات ساخنة مفتوحة الوجه

٢٧_ من أهم الأجهزة المستخدمة في إعداد السندويشات :-

أ_ جهاز السلمندر ب_ الجريل ج_ جهاز تحميص التوست د_ جميع ما ذكر

٢٨_ سائل شفاف خفيف غير سميك له طعم ونكهة مكتسبة من اللحوم والطيور والأسماك أو الخضراوات:

أ_ المرق ب_ الصلصات ج_ السلطات د_ لا شيء مما ذكر

٢٩_ من مكونات المرق :-

أ_ اللحوم والأسماك والدجاج ب_ العظم ج_ الخضراوات د_ جميع ما ذكر

٣٠_ المكون الأهم في إعداد المرق هو :-

أ_ اللحوم والأسماك والدجاج ب_ العظم ج_ الخضراوات د_ البهارات والتوابل

٣١_ هي مادة بروتينية تذوب في الماء عند الطهو وعندما تذوب تتحول الى مادة جيلاتينية تعطي قوام للمرق:

أ_ الجيلاتين ب_ الكولاجين ج_ البروتين د_ لا شيء مما ذكر

٣٢_ من أهم أنواع المرق حسب المكون الرئيسي :-

أ_ مرق الخضراوات ب_ مرق اللحم ج_ مرق الدجاج د_ جميع ما ذكر

٣٣_ يصنع المرق البني من :-

أ_ عظام البقر ب_ عظام الدجاج ج_ عظام السمك د_ لا شيء مما ذكر

٣٤_ يصنع المرق الأبيض من :-

أ_ عظام البقر ب_ عظام الدجاج ج_ عظام العجل د_ لا شيء مما ذكر

٣٥_ عند أعداد المرق الأبيض يجب تقطيع العظام بحجم :-

أ_ من ٨_٩ سم ب_ من ٦_٨ سم ج_ من ٨_١٠ سم د_ من ٧_٨ سم

٣٦_ الوقت المطلوب لتحضير مرق عظام العجل والبقر :-

أ_ من ٣_٤ ساعات ب_ من ٦_٨ ساعات ج_ من ٣٠_٤٥ دقيقة د_ لا شيء مما ذكر

٣٧_ الوقت المطلوب لتحضير مرق عظام الدجاج :-

أ_ من ٣_٤ ساعات ب_ من ٦_٨ ساعات ج_ من ٣٠_٤٥ دقيقة د_ لا شيء مما ذكر

٣٨_ هي محلول غالبا ما يكون كثيفا ، يكسب الوجبة رطوبة ونكهة لازمتين :

أ_ المرق ب_ الصلصات ج_ الشوربات د_ لا شيء مما ذكر

٣٩_ من أهم مكونات الاساسية للصلصات الساخنة :-

أ_ السائل ب_ مواد التثخين ج_ عناصر النكهة د_ جميع ما ذكر

٤٠_ تتكون عجينة الرو من :-

أ_ الحليب والطحين ب_ الطحين والزيت ج_ الطحين والزبدة د_ لا شيء مما ذكر

٤١_ من أهم أنواع (ألوان) عجينة الرو :-

أ_ الأبيض ب_ البني ج_ الأشقر د_ جميع ما ذكر

٤٢_ من أهم صفات الصلصات الجيدة :-

أ_ قوام متماسك ب_ طعم جيد ج_ ذات كثافة مناسبة د_ جميع ما ذكر

٤٣_ من أهم أنواع الصلصات الساخنة الرئيسية :-

أ_ الإسبانيول ب_ البشاميل ج_ البندورة د_ جميع ما ذكر

٤٤_ هي الصلصة التي تصنع من الرو مع مرق السمك أو مرق الدجاج :-

أ_ الإسبانيول ب_ البشاميل ج_ البندورة د_ الفيلوتيه

٤٥_ هي المرققة التي تصنع من المرق البني ، الرو البني ، رب البندورة ، الخضراوات :-

أ_ الإسبانيول ب_ البشاميل ج_ الفيلوتيه د_ الدمى جلاس

٤٦_ من الأمثلة (يشق) على صلصة الدمى جلاس :-

أ_ البرودليز ب_ نابوليتان ج_ شوسير د_ أ+ج

٤٧_ من الأمثلة على صلصة البندورة :-

أ_ البرودليز ب_ نابوليتان ج_ شوسير د_ الإيطالية

٤٨_ هو سائل يمكن أن يكون سميكا أو شفاف ويعتبر فاتحا للشهية وله قيمة غذائية :-

أ_ المرق ب_ الصلصات ج_ الشوربات د_ لا شيء مما ذكر

٤٩_ من المكونات الأساسية للشوربات :-

أ_ المادة الدهنية ب_ المواد المكثفة ج_ المرق والمادة الاساسية د_ جميع ما ذكر

٥٠_ تعتبر امثلة على المادة الأساسية في صنع الشوربات :-

أ_ الحبوب ب_ الخضراوات ج_ الدجاج د_ جميع ما ذكر

٥١_ من الأمثلة على المواد المكثفة التي تستخدم في تكثيف الشوربات :-

أ_ الطحين ب_ النشا ج_ الحليب د_ أ+ ب

٥٢_ هي التي تتكون من السائل والمادة الغذائية بحيث يختلطان :-

أ_ الشوربات المصفاة ب_ الشوربات الخفيفة ج_ الشوربات المكثفة د_ لا شيء مما ذكر

٥٣_ هو مزيج من السائل والمواد الصلبة تكون فيه المواد الصلبة ناعمة ومنتشرة في السائل :-

أ_ المرق ب_ الصلصات ج_ الشوربات د_ المعلق

٥٤_ من أهم أنواع الشوربات :-

أ_ الخضراوات المطحونة ب_ الخضراوات ج_ الشوربات المحلية د_ جميع ما ذكر

٥٥_ هي الشوربة التي تتكون من من اللحم المفروم ، الخضراوات ، البيض ، المرق الأبيض الشفاف :-

أ_ الكريم ب_ الفيلوتيه ج_ الكونسومية د_ الشوربات المحلية

٥٦_ هي الشوربة التي تتكون من مرق السمك أو مرق الدجاج وتسمى باسميهما :-

أ_ الكريم

ب_ الفيلوتيه

ج_ الكونسومية

د_ الشوربات المحلية

٥٧_ من أهم عوامل الجودة للشوربات :-

أ_ إضافة كميات مناسبة من المواد المكثفة

ج_ مراعاة إعداد المرق إعدادا صحيحا

ب_ استخدام المواد الغذائية الطازجة

د_ جميع ما ذكر

٥٨_ يصنف الزعتر ضمن عائلة :

أ_ الاوراق

ب- الأزهار

ج- بذور

د- بذور

٥٩_ تصنف القرعة ضمن عائلة :

أ_ الاوراق

ب- الأزهار

ج- نبات بري

د- لحاء النبات

٦٠_ يستخرج الملح من مصادر مختلفة منها :

أ- الصخور

ب- مياه البحر

ج - أ+ب

د- لاشيء مما ذكر

٦١_ ينتج الخل من مستحضرات سكرية مثل :

أ- العنب

ب- التفاح

ج - أ+ب

د- لاشيء مما ذكر

٦٢_ من الامور الواجب مراعاتها عند حفظ وتخزين الاعشاب والتوابل :

أ- تجفيفها جيدا في الهواء

ب- حفظها في اوعية زجاجية

ج- وضع الاصناف ذات الرائحة القوية بعيدة عن الاطعمة الجاهزة

د- جميع ما ذكر

٦٣- من الامور المتبعة عند استعمال او شراء الاعشاب والتوابل :

أ- عدم شراؤها بكميات كبيرة

ب- ان تكون ذات لون طبيعي وخالية من الشوائب

ج- تخزينها بصورتها الاولية وطحن الحاجة اليومية فقط

د- جميع ما ذكر

٦٤- اهم خلطات الاعشاب والتوابل المتعارف عليها في بلاد الشام :

أ- خلطة الكاري

ب- خلطة الزعتر

ج- خلطة التوابل العربية

د- جميع ما ذكر

٦٥- الخزامى من الاعشاب التي تنتمي وتصنف لعائلة :

أ- الاوراق

ب- الازهار

ج- الثمار

د- الجذور

٦٦- الثوم من النباتات المستخدمة كمواد للنكهة ويكون طازجا او مجففا وينتمي ل :

د- الجذور

ج- الالبصال

ب- الازهار

أ- الاوراق

٦٧- يستخدم الكركم في عدة مأكولات مثل الحلويات كالكنافة واطباق الأرز كمادة :

أ- منكهة ب- ملونة ج- تعطي رائحة د- لاشيء مما ذكر

٦٨- الزعفران من الاعشاب المشهورة عالمياً ويمتاز ب :

أ- نكهة قوية ب- عالي الجودة ج- غالي الثمن د- جميع ما ذكر

٦٩- عند استخراج ملح الطعام يضاف له :

أ- اليود ب- مواد مضادة للتكتل ج- كربونات الكالسيوم والمغنيسيوم د- جميع ما ذكر

٧٠- تتكون خلطة الزعتر من :

أ- زعتر ، سمسم ، سماق ب- زعتر ، سماق ج- سمسم ، زعتر د- لاشيء مما ذكر

٧١- من مواد الدهن المستخدمة لاعداد الشطائر :

أ- الزبدة ب- المايونيز ج- الكاتشاب د- أ+ب

٧٢ - ان الهدف الاساسي من استخدام مواد الدهن في الحشوات :

أ- الحفاظ على الخبز من الذوبان ب- زيادة القيمة الغذائية

ج- اكسابها طعم افضل د- جميع ما ذكر

٧٣- تستخدم المكسرات في اعداد العديد من الاطباق منها :

أ- المعجنات ب- الحلويات ج- الصلصات والشوربات د- جميع ما ذكر

٧٤- من أهم أنواع المكسرات :-

أ- الصنوبر ب- الجوز ج- البندق د- جميع ما ذكر

٧٥_ من انواع المكسرات المستخدمة في المعجنات والصلصات والحلويات :

أ_ الصنوبر ب_ الجوز ج_ البندق د_ جميع ما ذكر

٧٦_ من الأمثلة السلطات المركبة :-

أ_ الخس ب_ السلطة الروسية ج_ السلطة الإيطالية د_ لا شيء مما ذكر

٧٧_ الهدف الأساسي من السلطات التي تقدم قبل الوجبة :- مطالعة ذاتية

أ_ فاتحه للشهية ب_ إعطاء الوقت الكافي لإعداد الطبق الرئيسي

ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

٧٨_ تقدم الصلصات الساخنة :-

أ_ توضع بكميات قليلة على وجه قطعة اللحم ب_ بجانب قطعة اللحم
ج_ منفصلة في صحن جانبي د_ أ+ب

٧٩_ من أهم أنواع الأعشاب والتوابل التي تدخل في اعداد الطعام :-

أ_ الشومر ب_ الشبت ج_ الخزامى د_ جميع ما ذكر

انتهت الاسئلة
أ. محمد الحجاوي

اسئلة موضوعية (خدمة الطعام ف ١ / م ٣)

ضع دائرة حول رمز الاجابة الصحيحة :

1_ من أكثر البلدان المصدرة للشاي :__

أ_ الصين ب_ اليابان ج_ الهند د_ جميع ما ذكر

٢_ من أهم أنواع الشاي المتعارف عليها :__

أ_ الأسود ب_ الأخضر ج_ المنكه د_ جميع ما ذكر

٣_ هو من أكثر أنواع الشاي شيوعا ويقدم مع شرائح الليمون أو النعناع :__

أ_ الأسود ب_ الأخضر ج_ المنكه د_ لا شيء مما ذكر

٤_ يعد الشاي من الأشربة المرغوبة في بلادنا وذلك بسبب :__

أ_ نكهته ب_ لونه ج_ يحتوى على مادة منبهة د_ جميع ما ذكر

٥_ تسمى المادة المنبهة (القابضة) التي توجد في الشاي :__

أ_ الكافيين ب_ تانين ج_ الثيوبرومين د_ لا شيء مما ذكر

٦_ من الأمور الواجب إتباعها عند اعداد مشروب الشاي ذو نكهة ومذاق جيد :__

أ_ استعمال ماء نقي ب_ تسخين الماء لدرجة الغليان ج_ وضع ماء ساخن في ابريق التقديم د_ جميع ما ذكر

٧_ من الادوات المطلوبة في خدمة تقديم الشاي :__

أ_ مفرش ب_ ابريق ج_ مصفاة شاي د_ جميع ما ذكر

٨_ تعد نوع من انواع القهوة وتحضر بواسطة الات تحضير القهوة ويقدم مع الحليب :-

أ_ القهوة الامريكية ب_ قهوة سبرسو ج_ القهوة التركية د_ لا شيء مما ذكر

٩_ من أكثر البلدان المنتجة للقهوة :-

أ_ اليمن ب_ الحبشة ج_ امريكا اللاتينية د_ جميع ما ذكر

١٠_ من أهم أنواع القهوة المتعارف عليها :-

أ_ القهوة سريعة الذوبان ب_ سبرسو ج_ التركية د_ جميع ما ذكر

١١_ من أكثر أنواع القهوة انتشارا :-

أ_ القهوة سريعة الذوبان ب_ سبرسو ج_ التركية د_ العربية

١٢_ هي قهوة مفلترة وساخنة توضع في فنجان قهوة ساخن يضاف لها الحليب ورغوة الحليب ويرش فوقها القليل من القرفة أو بودرة الكاكو :-

أ_ القهوة سريعة الذوبان ب_ سبرسو ج_ التركية د_ كباتشينو

١٣_ من أنواع القهوة التي يتم تجهيزها بالتسخين :-

أ_ القهوة سريعة الذوبان ب_ سبرسو ج_ التركية د_ كباتشينو

١٤_ للحصول على نكهة جيدة عند اعداد القهوة التركية يجب :-

أ_ استعمال الماء النقي ب_ استعمال أدوات تحضير نظيفة ج_

حفظ القهوة باوعية محكمة الاغلاق د_ جميع ما ذكر

١٥_ الاوقات التي تقدم فيها القهوة :-

أ_ الصباح ب_ في المناسبات ج_ فترة العشاء د_ جميع ما ذكر

١٦_ من الاوات المستخدمة في تقديم القهوة الامريكية :-

أ_ ابريق حليب ب_ ابريق القهوة ج_ سكرية د_ جميع ما ذكر

١٧_ يتم تحضير النباتات العطرية والطبية عن طريق :-

أ_ النقع الساخن ب_ الغلي ج_ النقع البارد د_ أ+ب

١٨_ من الامثلة على النقع الساخن عند اعداد النباتات العطرية والطبية :_

أ_ الكركادية ب_ اليانسون ج_ القرفة د_ الحلبة

١٩_ من الامثلة على الغلي في اعداد النباتات العطرية والطبية :_

أ_ الكركديه ب_ البابونج ج_ النعناع د_ القرفة

٢٠_ يسمى المكان الذي يقدم خدمة المشروبات :_

أ_ غرفة التقديم ب_ غرفة التحضيرات ج_ غرفة الطعام د_ لا شيء مما ذكر

٢١_ من الامثلة على المشروبات الباردة الفاتحة للشهية :_

أ_ المشروبات الغازية ب_ العصائر ج_ الحليب د_ لا شيء مما ذكر

٢٢_ من أهم أنواع المياه التي تقدم في المطاعم :_

أ_ المعدنية ب_ الغازية ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

٢٣_ من أكثر أنواع المياه انتشارا وشيوعا :_

أ_ المعدنية ب_ الغازية ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

٢٤_ تتكون المياه الغزية من :_

أ_ ماء+ غاز ثاني أكسيد الكربون ب_ ماء_ منكهات

ج_ ماء+ غاز ثاني أكسيد الكربون + منكهات د_ جميع ما ذكر

٢٥_ يحتاج اعداد العصائر الى :_

أ_ الخبرة في الاعداد ب_ النظافة الشخصية ج_ نظافة المواد والادوات د_ جميع ما ذكر

٢٦_ الادوات الازمة لتقديم القهوة العربية :_

أ_ الدلة ب_ موقد الفحم ج_ الفناجين الخاصة د_ جميع ما ذكر

٢٧- يعتمد تحديد انواع الاطباق على البوفيه على :

أ- عدد الضيوف ب- نوع البوفيه ج- طريقة الخدمة د- جميع ما ذكر

٢٨_ من أهم أنواع العصائر المتعارف عليها :_

أ_ الطبيعية ب_ الصناعية ج_ الكوكتيل د_ جميع ما ذكر

٢٩_ من العصائر الفاتحة للشهية :_

أ_ الطبيعية ب_ الصناعية ج_ الكوكتيل د_ لا شيء مما ذكر

٣٠_ من الامثلة على عصائر الكوكتيل :_

أ_ البرتقال والجزر ب_ الموز والحليب ج_ الفراولة والمنجا مع الموز والحليب د_ جميع ما ذكر

٣١_ من أهم انواع البوفيهات :_

أ_ الحفلات و المناسبات ب_ الفطور ج_ الغذاء والعشاء د_ جميع ما ذكر

٣٢_ الوقت المناسب لوجبة الافطار :_

أ_ ٨-١١ صباحا ب_ ٧-١١ صباحا ج_ ٦-١١ صباحا د_ ٩-١١ صباحا

٣٣_ يشمل بوفيه الافطار على عدة انواع منها :_

أ_ العربية فقط ب_ العالمية فقط ج_ العربية والعالمية د_ لا شيء مما ذكر

٣٤_ يعتمد تحديد شكل البوفيه على :_

أ_ عدد المدعوين ب_ مساحة مدخل البوفيه ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

٣٥_ يعتبر بوفيه الحفلات من البوفيهات التي لا تتطلب مهارة وجهد كبيرين وذلك بسبب :_

أ_ تجهيز البوفيه قبل حضور المدعوين ب_ متفق على قائمة الطعام مسبقا

ج_ متفق على شكل البوفيه د_ جميع ما ذكر

٣٦_ من الادوات المستخدمة لحفظ الاطعمة وتسخينها في البوفيهات :_

أ_ وضع مادة مشتعلة تحت الاناء ب_ أجهزة كهربائية ج_ أ+ب د_ جميع ما ذكر

٣٧_ من اعمال موظفوا الخدمة في البوفيهات :_

أ_ سكب المأكولات للضيوف ب_ رفع الاطباق ج_ تقطيع بعض انواع اللحوم د_ لا شيء مما ذكر

٣٨_ الهدف من استخدام البوفيهات في الفنادق :_

أ_ خدمة الاعداد الكبيرة من الضيوف ب_ هدف مادي ج_ تقديم الاطباق الباردة والساخنة والحلويات د_ أ+ج

٣٩ _ تستعمل خدمة البوفيه في الفنادق ل : _

أ_ بساطتها وسهولتها ب_ تقديم الخدمة ج_ قلة الايدي العاملة التي تقوم بالاشراف عليها د_ جميع ما ذكر

٤٠ _ من أهم مهام موظفي البوفيهات اثناء الخدمة : _

أ_ الاجابة على استفسارات الضيوف ب_ تزويد البوفيهات بالاطعمة عند فراغ الجاطات

ج_ تنظيف بقايا الطعام على طاولة البوفيهات د_ جميع ما ذكر

٤١ _ يتم فرش الطاولات بكامل موادها قبل بدء الخدمة ومن هذه المواد : _

أ_ ممالح ومباهر ب_ شوك ومعالق وسكاكين ج_ منافض ومزهريات د_ جميع ما ذكر

٤٢ _ ياخذ البوفيه عدة اشكال منها : _

أ_ U ب_ V ج_ L د_ جميع ما ذكر

٤٣ _ من ميزات خدمة البوفيهات : _

أ_ استعمالها في المناسبات والحفلات الكبيرة ب_ تذوق عدد اكبر من اصناف الطعام

ج_ سرعة الخدمة مقارنة مع انواع خدمة اخرى د_ جميع ما ذكر

٤٤ _ يرمز لوجبة الافطار بالرمز : _

أ_ B ب_ B+B ج_ D+D د_ لا شيء مما ذكر

٤٥ _ من اهم انواع الفطور : _

أ_ الاوروبي ب_ الانجليزي ج_ الشرقي د_ جميع ما ذكر

٤٦ _ من اهم محتويات الفطور الاوروبي : _

أ_ خبز توست ب_ مربى وعسل ج_ شاي او قهوة د_ جميع ما ذكر

٤٧ _ يعود أصل الفطور الاوروبي الى : _

أ_ امريكا ب_ فرنسا ج_ ايطاليا د_ سويسرا

٤٨ _ من اهم محتويات الفطور الانجليزي : _

أ_ اللبن والجبن ب_ البيض ج_ نوع من انواع اللحوم الحمراء او البيضاء د_ جميع ما ذكر

٤٩_ من اهم محتويات الفطور الامريكي :__

أ_ لحوم بارده ب_ اسماك مثل التونا ج_ فاكهة الموسم د_ جميع ما ذكر

٥٠_ من الامثلة على اللحوم الباردة :__

أ_ روست بيف ب_ الحبش ج_ المرتديلا د_ جميع ما ذكر

٥١_ من محتويات الفطور الشرقي :__

أ_ زيت وزعتر ب_ حمص وفول ج_ البيض د_ جميع ما ذكر

٥٢_ من اهم مكونات بوفيه الافطار :__

أ_ العصير البارد ب_ منتجات الحبوب ج_ المربى والعسل د_ جميع ما ذكر

٥٣_ من اهم مكونات بوفيهات السحور في رمضان :__

أ_ عصير فواكه او قمر الدين ب_ جبنة بيضاء ولبنة ج_ فواكه طازجة د_ جميع ما ذكر

٥٤_ توفر الفنادق خدمة الطعام والشراب في العديد من الاقسام الاخرى :__

أ_ الخدمة في ردهة الفندق ب_ الخدمة في الكوفي شوب ج_ الخدمة في برك السياحة د_ جميع ما ذكر

٥٥_ من اسباب انتشار مطاعم الوجبات السريعة :__

أ_ تغير انماط الحياة ب_ العمل خارج البلد ج_ ساعات العمل والراحة د_ جميع ما ذكر

٥٦_ من اهم صفات طعام الوجبات السريعة :__

أ_ سريعة التحضير ب_ غنية بالصوديوم ج_ تحتوي كميات كبيرة من الدهون د_ جميع ما ذكر

٥٧_ عند تقديم خدمة الطعام في المستشفيات يراعى ما يلي :__

أ_ السن فقط ب_ المرض فقط ج_ السن والمرض د_ لا شيء مما ذكر

٥٨_ من اهم انواع الحميات التي تقدم في المستشفيات :__

أ_ الحميات العادية ب_ الحميات العلاجية ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

٥٩_ من اهم مهمات اخصائي التغذية :__

أ_ الارشاد الغذائي للمرضى ب_ الاشتراك بوضع قوائم الطعام

ج_ ارشاد الطهاة بطريقة الطهو الازمة د_ جميع ما ذكر

٦٠_ من الامثلة على المؤسسات غير الفندقية التي تقدم خدمة الطعام :__

أ- المصانع ب_ المدارس ج_ المستشفيات د_ جميع ما ذكر

٦١ _ يقدم الطعام في المصانع بعدة طرق منها : _

أ_ التعاقد مع شركات تموينية ب_ انشاء مطبخ وقسم تمويل ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

٦٢ _ تعتمد طريقة خدمة الطعام في الطائرات على : _

أ_ مسافة الرحلة ب_ نوع الرحلة ج_ درجة الراكب اولى او ثانية د_ جميع ما ذكر

٦٣ _ يعتمد نوع الخدمة المقدمة في السفن على : _

أ_ طول الرحلة ب_ التسهيلات الممنوحة ج_ نوع الرحلة اولى او سياحي د_ جميع ما ذكر

٦٤ _ يجب تقديم الخدمة في خدمة الطعام الخارجية بشكل ممتاز بسبب : _

أ_ الحفاظ على سمعة الفندق ب_ عدم التسبب بخسارة مالية ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

٦٥ _ يعتبر من اهم انواع الشاي ويحضر بتجفيف اوراقه لمنع التخمر والتغير باللون ويعتبر اكثر صحيا : _

أ_ الشاي الاسود ب_ الشاي الاخضر ج_ الشاي المنكه د_ لا شيء مما ذكر

٦٦ _ تسمى المادة المنبهة في الكاكاو : _

أ_ الكافيين ب_ التانين ج_ الثيوبرومين د_ لا شيء مما ذكر

٦٧ _ تعد من اهم انواع القهوة وتحضر من حبوب البن المطحون خشنا ويتميز بطعم ونكهة مميزة : _

أ_ القهوة التركية ب_ القهوة العربية ج- القهوة الامريكية د- القهوة سريعة التحضير

٦٨ _ يتلقى المضيفين العاملين بمؤسسات الرعاية الاجتماعية التدريب مع هذه الحالات ويجب ان يتصفوا :

أ- اللطف والصبر ب- الشخصية القوية ج- المؤهل العلمي د- لا شيء مما ذكر

٦٩ _ يجب الحرص على تقديم خدمة الطعام الخارجية بشكل ممتاز وبدون اخطاء وذلك ل :

أ- الحفاظ على سمعة الفندق ب- عدم التسبب بخسائر مالية ج- أ + ب د- لا شيء مما ذكر

٧٠ _ من وسائل الخدمة المستخدمة على متن السفن :

أ- الصواني الفضية ب- عربة تقطيع اللحوم والحلويات ج- بوفيه المأكولات الباردة د- جميع ما ذكر

٧١ - المادة المنبهة في القهوة تسمى :

أ_ الكافيين ب_ التانين ج_ الثيوبرومين د_ لا شيء مما ذكر

انتهت الأسئلة
أ. محمد الحجاوي

محمد الحجاوي