



السؤال الأول:

ما المقصود بنظام الدفع الإلكتروني؟

هو منظومة متكاملة من النظم والبرامج التي توفرها المؤسسات المالية والمصرفية بهدف تسهيل إجراء عمليات الدفع الإلكتروني الآمنة وتخضع هذه المنظومة لمجموعة من القواعد والقوانين التي تكفل السرية وضمان وصول الخدمة بصورة أفضل.

السؤال الثاني:

اذكر أهمية الدفع الإلكتروني.

- ١- توفير الوقت والجهد والمال على الأفراد والمؤسسات.
- ٢- تسهيل الحصول على الخدمات المختلفة.
- ٣- توفير طرق مباشرة وآمنة للدفع بين الجهات المختلفة من مواقعها.
- ٤- تقليل من فرص فقدان أو تعرض المال للتلف.
- ٥- لها أثر ايجابي على الاقتصاد الوطني.

السؤال الثالث:

ما المقصود بنظام إي فواتيركم (efawateercom)؟

هو نظام مركزي تكاملي فاعل يوفر خدمة العرض والتحصيل الإلكتروني للفواتير عن طريق المؤسسات البنكية ومقدمي خدمة الدفع وقد بدأ العمل عام ٢٠١٤م حيث يخضع هذا النظام لإشراف البنك المركزي بشكل مباشر.

السؤال الرابع:

وضح أسباب ظهور نظام إي فواتيركم.

نتيجة لمتطلبات التطور التقني والنمو المتسارع في استخدام شبكة الانترنت فقد بادر البنك المركزي إلى إيجاد نظام عرض وتحصيل الإلكتروني للفواتير حيث أطلق علي الجهات التي تقدم الخدمات للمواطنين اسم المفوترين.

السؤال الخامس:

ما المقصود بالمفوترين؟

هي الجهات المسؤولة عن معاملات وخدمات المواطنين مثل (شركة الكهرباء والماء والاتصالات والكثير من الجهات الحكومية والخاصة).

السؤال السادس:

اذكر أهم الخدمات التي يوفرها نظام إي فواتيركم.

- ١- دفع أثمان فواتير الكهرباء والماء.
- ٢- تسديد الاشتراكات الخاصة بشركات الاتصالات والإنترنت.
- ٣- دفع أقساط المدارس والجامعات.
- ٤- دفع رسوم العضوية للنقابات والمؤسسات.
- ٥- دفع أثمان تذاكر السفر.
- ٦- دفع أقساط القروض لدى البنوك والمؤسسات المصرفية.
- ٧- دفع أجر المعالجة الطبية في المستشفيات والمراكز الصحية.
- ٨- دفع رسوم الاشتراك في التأمين الصحي.
- ٩- دفع التبرعات للكثير من الجهات الخيرية.
- ١٠- الحصول على العديد من الخدمات الحكومية مثل شهادة عدم محكومية ودفع ضريبة الدخل

تمنياتنا لكم بالتوفيق

إعداد الأستاذ بلال السعيدة