

## إجابات أسئلة الدرس

### الحكومة الإلكترونية

#### السؤال الأول:

وضح المقصود بالحكومة الإلكترونية، وأعطِ مثالاً عليها.

الحكومة الإلكترونية: نظام حديث تتبناه الحكومات بالاستخدام التكاملي الفعال لجميع تقنيات المعلومات والاتصالات لتسهيل وتسريع التعاملات بدقة داخل الجهات الحكومية وبينها وبين تلك الجهات التي تربطها بالأفراد وقطاعات الأعمال.

مثال عليها: موقع الحكومة الإلكترونية لحكومة المملكة الأردنية الهاشمية:

[www.jordan.gov.jo](http://www.jordan.gov.jo)

#### السؤال الثاني:

ما أهداف تطبيق مشروع الحكومة الإلكترونية؟

1. إنجاز المعاملات بسرعة فائقة.
2. توفير الوقت والجهد والمال على الأفراد.
3. الابتعاد عن الروتين الإداري في إنجاز المعاملات.
4. الوصول بالخدمات الحكومية إلى جميع أنحاء الدولة.
5. الارتقاء بثقافة ووعي المواطنين من خلال تشجيعهم على استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة.
6. شفافية المعلومات وعرضها أمام المواطنين، بحيث يمكن التعرف باستمرار على الاتجاهات الحكومية سواء في مجال تقديم الخدمات الحكومية، أو في الأخبار الحكومية المتعلقة بخدمات المواطنين.

#### السؤال الثالث:

ما متطلبات التحول من حكومة تقليدية إلى حكومة إلكترونية؟

1. تأمين البنية التحتية للاتصالات، مثل الشبكات وخطوط الإنترنت، وربط مؤسسات الدولة كافة بشبكة معلومات واحدة.
2. التحول من الشكل التقليدي إلى الشكل الآلي، أي حوسبة مؤسسات الدولة عن طريق تحويل جميع معلومات ومعاملات الحكومة الورقية إلى إلكترونية.
3. تعاون القطاعين العام والخاص لدعم التطبيقات المتعددة للحكومة الإلكترونية.
4. توفير الموارد البشرية المؤهلة لاستخدام تقنيات المعلومات.
5. تحديد المعلومات والبيانات والنماذج الواجب ادخالها على مستودع البيانات الخاص بالمؤسسات بصورة دقيقة، وتحديثها باستمرار.
6. المحافظة على الخصوصية، وذلك لضمان ثقة الجمهور في الحكومة الإلكترونية والإقبال على التعامل معها، ووضع تشريعات واضحة لحفظ الخصوصية وما يتعلق بتحديد كيفية استخدام المعلومات عن طريق الإنترنت.

### السؤال الرابع:

صل العبارات في العمود الأول بالمصطلح المناسب لها في العمود الثاني:

المصطلح	العبرة
حماية حقوق الملكية الفكرية	حماية المعلومات، وبرامج الحاسوب من أخطار القرصنة المتمثلة بالنسخ غير المصرح به والتقليد، والمتاجرة بالنسخ المقلدة، أو إعادة إنتاجها دون ترخيص.
حماية الخصوصية	حماية البيانات الشخصية المخزنة في نظم المعلومات.
حماية المعاملات الإلكترونية	حماية الإجراءات التي تحدث بوسائل إلكترونية بين طرفين أو أكثر.