

## أسئلة الدرس الثاني

### السؤال الأول:

عدد أربعة أعمال يقوم بها قسم التدبير الفندقيّ.

### السؤال الثاني:

علل كلاً مما يأتي:

- أ- نظافة الفندق هي موضع الاهتمام الأوّل عند الضيف.
- ب- سمعة الفندق وشهرته تنعكس إيجاباً على إقبال الزبائن للإقامة فيه.

### السؤال الثالث:

ضع إشارة (□) إزاء العبارة الصحيحة، وإشارة (□) إزاء العبارة الخطأ في ما يأتي:

- أ- ( ) من أهم مسؤوليات قسم التدبير الفندقي نظافة غرف الفندق.
- ب- ( ) تُعدّ نظافة المطاعم من مسؤوليات قسم التدبير الفندقي.

ج- ( ) يتبع قسم التدبير الفندقي إلى إدارة قطاع الأغذية والمشروبات في الهيكل التنظيمي للفندق.

### السؤال الرابع:

وضح ثلاثة من إجراءات الصحّة والسلامة العامّة التي يجب أن يتقيّد بها موظفو قسم التدبير الفندقي.