

أسئلة الدرس الثاني

السؤال الأول:

عدد أربعة أعمال يقوم بها قسم التدبير الفندقيّ.

السؤال الثاني:

علل كلاً مما يأتي:

- أ- نظافة الفندق هي موضع الاهتمام الأوّل عند الضيف.
- ب- سمعة الفندق وشهرته تنعكس إيجاباً على إقبال الزبائن للإقامة فيه.

السؤال الثالث:

ضع إشارة (□) إزاء العبارة الصحيحة، وإشارة (□) إزاء العبارة الخطأ في ما يأتي:

- أ- () من أهم مسؤوليات قسم التدبير الفندقي نظافة غرف الفندق.
- ب- () تُعدّ نظافة المطاعم من مسؤوليات قسم التدبير الفندقي.

ج- () يتبع قسم التدبير الفندقي إلى إدارة قطاع الأغذية والمشروبات في الهيكل التنظيمي للفندق.

السؤال الرابع:

وضح ثلاثة من إجراءات الصحّة والسلامة العامّة التي يجب أن يتقيّد بها موظفو قسم التدبير الفندقي.