

مفهوم مهارات التواصل

مهارات التواصل: القدرة على مشاركة الأفكار وتبادل المعلومات بين شخصين أو أكثر عن طريق التواصل اللفظي وغير اللفظي.

- يكون التواصل لفظيًا عن طريق الكلام.
- وغير لفظي عن طريق الكتابة والحركات (لغة الجسد).



أهمية مهارات التواصل

- تساعد على التفاعل مع الآخرين.
- تسهم في بناء علاقات إيجابية.
- تعزز فرص النجاح والتطور.
- تساعد على تجنب سوء الفهم مع الآخرين.