إرشادات الأمان العامة في صيانة الأعطال

1. إغلاق جهاز الحاسوب بالطريقة الصحيحة، وفصل التيار الكهربائي، أما بالنسبة لأجهزة الحاسوب المحمول، فتخرج البطارية الأساسية من الجهاز.
2. مراجعة الكتيبات المرفقة مع جهاز الحاسوب للإفادة منها في عملية تنظيف مكوناته.
3. إنشاء نسخ احتياطية من البيانات المهمة قبل البدء بعملية الصيانة، لتجنب فقدانها.
4. استخدام أساور تفريغ الشحنات؛ لتفريغ الشحنة الكهربائية الموجودة في الجسم.
5. فك مكونات الحاسوب وتركيبها باستخدام أدوات فك وتركيب عالية الجودة.
6. عدم تقريب جهاز ضاغط الهواء أكثر من اللازم من الدوائر الإلكترونية واللوحة الأم والبطاقات.
7. عدم استخدام أي منظفات سائلة أو غازية قد تحتوي على مواد قابلة للاشتعال.
8. استعمال المفكات والمفاتيح ذات الأيدي العازلة.
9. عدم لمس الدوائر الإلكترونية داخل الجهاز.
10. استشارة مهندس صيانة الحاسوب في حال مواجهة مشكلات تقنية.

المواطنة الرقمية

- أحافظ على أمان أجهزتي وبياناتي عن طريق استخدام برامج صيانة رسمية وفحصها بمضاد الفيروسات قبل التثبيت.
- أتعاون مع زملائي رقميا باستخدام أدوات مثل Google Docs أو Google Slides، وأقدم تغذية راجعة بناءة، وأحترم آراء الآخرين.
- ألتزم بإرشادات الأمان في أثناء صيانة الحاسوب.
- أطور مهاراتي الرقمية باستمرار.