

## أسئلة الوحدة الثانية

### أنظمة الدفع الإلكتروني

#### السؤال الأول:

- ضع إشارة (✓) إزاء العبارة الصحيحة، وإشارة (X) إزاء العبارة الخطأ في ما يأتي:
- أ- ( ) تشمل الشرائح المستفيدة من خدمات نظام إي فواتيركم مختلف الشركات والمؤسسات الحكومية والخاصة، ولا تشمل الأفراد.
- ب- ( ) الجهات المفوترة هي الجهات التي لديها معاملات وخدمات تمسُّ حياة المواطن.
- ج- ( ) يمتاز نظام إي فواتيركم بأنه نظامٌ دفعٍ فوري؛ إذ ترحلّ دفعات المفوترين المالية بصورة آلية فوراً.
- د- ( ) من الخدمات المصرفية عن طريق الإنترنت عرض الفواتير وتسديد قيمتها إلكترونياً باستخدام نظام إي فواتيركم.
- هـ- ( ) يمتاز نظام الدفع باستخدام الهاتف المحمول بتوفيره وسيلة جديدة للدفع الإلكتروني الفوري.
- و- ( ) لا يمكن للمستخدم فتح حسابين مختلفين للمحفظة الإلكترونية.
- ز- ( ) وكلاء مقدمي خدمة الدفع يمثلون الجهة القانونية المعتمدة من مقدم خدمة الدفع لتمثيله، وتزويد العملاء مباشرة بالخدمة.
- ح- ( ) فقدان المستخدم هاتفه المحول، أو ضياعه، أو تغييره يعني خسارة الأموال الموجودة في محفظته الإلكترونية.

#### السؤال الثاني:

عرّف المصطلحات والمفاهيم الآتية:

أ- قنوات الدفع.

ب- نظام الدفع الإلكتروني.

ج- مقدمو خدمة الدفع.

### السؤال الثالث:

اذكر خمساً من أهم الخدمات التي يوفرها نظام إي فواتيركم.

### السؤال الرابع:

لنظام إي فواتيركم العديد من المزايا التي تعود بالنفع على المفوترين. وضحها.