

إجابات أسئلة الدرس

استعمال البطاقة الائتمانية

السؤال الأول:

ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة فيما يأتي:

1- من إيجابيات بطاقة الائتمان بالنسبة للمستعمل:

أ- طريقة غير آمنةٍ لحمل النقود.

ب- طريقة سهلة للدفع.

ج- الإسراف في الاستهلاك.

د- تأخذ الجهة المصدرة للبطاقة عمولة من البائع.

2- الثقة التي يمنحها المصرف التجاري لشخص ما عندما يضع تحت تصرّفه مبلغاً من النقود، أو يكفله لفترةٍ محددةٍ متفقٍ عليها بين الطرفين:

أ- جهاز الصرّاف الآلي.

ب- بطاقة الائتمان.

ج- الائتمان المصرفي.

د- المرابحة.

3- أطراف بطاقة الائتمان:

أ- جهة إصدار البطاقة، ومستعمل البطاقة الائتمانية.

ب- جهة إصدار البطاقة، والجهة التي تقبل التعامل بالبطاقة الائتمانية.

ج- مستعمل البطاقة الائتمانية، والجهة التي تقبل التعامل بها.

د- جهة إصدار البطاقة الائتمانية، ومستعملها والجهة التي تقبل التعامل بها.

4- الشخص الذي يملك حق استعمال البطاقة الائتمانية حسب تعليمات الجهة المصدرة، يُسمى:

أ- مالك البطاقة.

ب- مستعمل البطاقة.

ج- مالك الصرّاف الآلي.

د- مستعمل الصرّاف الآلي.

5- من فوائد البطاقة الائتمانية للقطاعات التجارية:

أ- استعمالها في الشراء الإلكتروني.

ب- استيفاء رسوم إصدار البطاقة.

ج- استيفاء عمولة شهرية على استعمال البطاقة.

د- استيفاء مبالغ من رسم تبديل البطاقة عند الضياع.

السؤال الثاني:

عرّف بطاقة الائتمان.

بطاقة الائتمان: هي أداة دفع وسحب نقدي، تُمكن حاملها من الشراء بالأجل على ذمّة مصدرها، والحصول على النقد اقتراباً من مصدرها أو من غيره بضمانة البنك، أو المؤسسة المالية، وتمكنه من الحصول على خدمات خاصة أخرى.

السؤال الثالث:

اذكر ثلاثاً من إيجابيات بطاقة الائتمان بالنسبة لمُستعملها.

1. طريقة سهلة للدفع.

2. طريقة آمنة لحمل النقود، فلو ضاعت أو سرقت النقود، فمن الصعب استردادها، أما لو ضاعت بطاقة الائتمان فتستطيع إلغاؤها بالاتصال بالجهة الضامنة، وإصدار غيرها برسومٍ بسيطة.

3. لها قبول عالمي، وتوفر عملية الائتمان تحويل العملات.

السؤال الرابع:

اذكر ثلاثاً من سلبيات بطاقة الائتمان.

1. تعرّضها للفقْد، وفي حال فقدان بطاقة الائتمان، فقد يتمكن السارق من استخدام البطاقة.
2. تأخذ الجهة المصدرة للبطاقة عمولة من البائع عند شراء أي بضاعة عن طريق بطاقة الائتمان، لذا قد تحاول بعض المحلات تجنب هذه العمولة بإضافتها على العميل، وعليه يكون الشراء بمبلغٍ نقدي أرخص من الشراء ببطاقة الائتمان.
3. الإسراف في الاستهلاك، فبسبب سهولة عملية الشراء الفوري، والدفع المؤجل يتجه بعض الأفراد إلى التبذير والإسراف.

السؤال الخامس:

عدّد الأطراف المتعاملة بالبطاقة الائتمانية.

1. جهة إصدار البطاقة.
2. مُستعمل البطاقة.
3. الجهة التي تقبل التعامل بالبطاقة الائتمانية وتمثلها القطاعات التجارية المختلفة.

السؤال السادس:

قارن بين بطاقة الصرّاف الآلي، وبطاقة الائتمان.

بطاقة الصرّاف الآلي لا يستطيع العميل استعمالها سواء في عمليات السحب النقدي من أجهزة الصرّاف الآلي، أم في عمليات الشراء من أجهزة نقاط البيع، إلا إذا كان له مبالغ نقدية كافية في البنك، أو بالاتفاق مع البنك بعد نفاذ رصيده، أما بطاقة الائتمان يستطيع حامل البطاقات استخدامها في إجراء عمليات سحب نقدي أو دفع قيمة مشترياته من المحلات التجارية التي تقبل التعامل فيها، ومن ثم تسديد قيمتها لاحقاً، حيث يمكن للعميل إما تسديد إجمالي المبلغ أو تسديد الحد الأدنى منه، وبالعادة يكون لهذه البطاقة سقف أعلى لا يستطيع العميل تجاوزه.

السؤال السابع:

عدد خطوات شراء سلعٍ باستعمال بطاقة الائتمان.

1. تجهيز البضاعة التي يراد شروؤها.
2. إعطاء فرصة للمحاسب لحساب قيمة البضاعة التي ترغب بشرائها.
3. إبلاغ المحاسب برغبتك باستعمال البطاقة الائتمانية.
4. إعطاء المحاسب بطاقة الائتمان ليضعها في جهاز قارئ البطاقة ليتمكن الجهاز من قراءتها.
5. إدخال رقمك السري بنفسك على قارئ البطاقة.
6. توقيع نسخة الفاتورة للمحل التجاري، والحصول على الفاتورة بعد التأكد من قيم البضاعة والمبلغ الإجمالي للفاتورة.

السؤال الثامن:

لماذا يُفضل استعمال بطاقة الائتمان بدل النقود؟

قد يشكل حمل النقود مخاطر خطيرة، مثل فقدانها، وبطاقة الائتمان تغني عن حمل النقود، وخاصة إذا كانت كبيرة.

السؤال التاسع:

اكتب الاسم المناسب تحت كل شكلٍ من الأشكال الآتية:



(أ) بطاقة الائتمان.

(ب) جهاز الصراف الآلي.

(ج) جهاز قارئ البطاقة.