

## فهرست الدرس الثالث

المفاهيم والمصطلحات

مقدمة

أولاً: حُسن التواصل مع الناس

ثانياً: الرفق بمن حوله

ثالثاً: الاستماع للمتحدث والإنصات له

رابعاً: التعبير عن المشاعر تجاه الآخرين

خامساً: التجاوز عن زلات الناس وهفواتهم

سادساً: المشاورة وتقبل النصح

أسئلة الدرس الثالث

مسرد المفاهيم والمصطلحات