

## أسئلة الدرس الخامس

### السؤال الأول:

ما الفرق بين الجودة وضبط الجودة؟

### السؤال الثاني:

متى تُعطى علامة الجودة للمنتج؟

### السؤال الثالث:

ما المقصود بالآيزو؟ وإلامَ يهدف؟

### السؤال الرابع:

هل تعني علامة شهادة الآيزو أنّ المنتج مطابق للمواصفات المطلوبة؟ وضح ذلك.

### السؤال الخامس:

تعمل سعاد في أحد صالونات التجميل. برأيك، ما خطوات ضبط الجودة التي ينبغي لسعاد اتباعها عند تقديم خدمة صبغ الشعر لإحدى السيدات؟