

فهرست الوحدة الأولى

المغادرة وتسوية الحسابات

المفاهيم والمصطلحات

مقدمة

أولاً: إجراءات المغادرة وتسوية حسابات الضيوف

ثانياً: طرائق الدفع وتسديد الحساب

ثالثاً: التدقيق الليلي في قسم الدوائر الأمامية

رابعاً: مهام المدقق الليلي

خامساً: تقارير قسم الدوائر الأمامية وإحصائيات الغرف

أسئلة الوحدة الأولى

مسرد المفاهيم والمصطلحات