

## مسرد المفاهيم والمصطلحات

### المغادرة وتسوية الحسابات

**تسوية الحساب:** يقصد بتسوية الحساب تسديد الضيف ما ترتب على إقامته في الفندق ليصبح رصيد حسابه صفرًا عند مغادرته الفندق.

**التدريب المتقاطع:** تدريب الموظفين على أداء المهام المتعلقة بدائرة معينة أو أكثر من دوائر الفندق جميعها.

**الشيكات السياحية:** شيكات تصدرها شركات مالية أو بنوك عالمية معتمدة بفئات وعملات مختلفة، وتعدّ الشيكات السياحية من طرائق الدفع النقدي.

**التدقيق الليلي:** مراجعة يومية لحسابات الضيوف والمطابقة بينها وبين الحركات المالية المدوّنة في سجلات المحاسبة الخاصة بمراكز الإيرادات جميعها في الفندق.