

مسرد المفاهيم والمصطلحات

التقنيات المستخدمة في العمل الفندقي

لوحة الغرف الكهربائية: لوحة مرتبة حسب أرقام الغرف، وتحتوي على إضاءات ملونة صغيرة لتشير إلى حالة كل غرفة حيث يشير اللون الأحمر إلى أنّ الغرفة مشغولة أو محجوزة، ويشير اللون الأبيض إلى أنّ الغرفة فارغة وجاهزة للتأجير، أما اللون الأصفر المتقطع، فيشير إلى أنّ الغرفة تحت التنظيف، واللون الأحمر المتقطع يشير إلى وجود رسالة للضيف في لوحة البريد والمفاتيح.

رمز الترحيل: رمز يستخدم للدلالة على نوع محدّد من الفواتير، أو الأقسام، أو الخدمات.

واجهات التواصل التفاعلية: أجهزة إلكترونية منفصلة تعمل بأنظمة مستقلة تمكنها من التواصل والتفاعل مع مكونات نظام إلكتروني آخر، كنظام إدارة الفندق.