

مسرد المفاهيم والمصطلحات

الحوار: أسلوب التخاطب بين شخصين أو أكثر، يتم فيه تداول الكلام بينهم بطريقة متكافئة، فلا يستأثر بالحديث أحدهم دون الآخر.

حُسن الاستماع: الإنصات الجيّد للكلام والاستماع لما يقوله الآخرون.