

## إجابات أسئلة الدرس

### السؤال الأول:

المفاهيم والمصطلحات:

**حل الخلاف:** إعادة الثقة بين المختلفين وإعادة العلاقات بينهما إلى حالتها الطبيعية وانتهاء الخلاف بقبول الأطراف المشاركة بالحل.

**التفاوض:** الالتقاء سوباً لمناقشة المشكلة والتوصل إلى حلّ يلبي حاجاتهم ومصالحهم بشكل أفضل.

**الوساطة:** تدخل طرف ثالث محايد يُدعى "الوسيط" ليكون دوره خلق مناخ من التفاهم والتعاون في ما بينهما يساعد الأطراف المتنازعة في البحث عن حل يرضيهم.

### السؤال الثاني:

من أسباب الخلاف:

1. اختلاف القيم.
2. سوء الفهم.
3. الرغبة في السيطرة.

### السؤال الثالث:

أهم طرق حلّ الخلاف:

1. التفاوض.
2. الوساطة.
3. التحكيم.
4. المصالحة.

### السؤال الرابع:

وسيلة حلّ الخلاف:

أ- تدخّل عليّ لحلّ خلافٍ وقع بين زملائه في الصفّ (الوساطة).

ب- جلست لمياء وصفاء معاً للبحث في أسباب خلافهما والاتفاق على حلّ له (التفاوض).

ج- اجتمع منير وسعيد بعد حلّ خلافهم معاً لإعادة علاقتهما إلى وضعها السابق (المصالحة).

### السؤال الخامس:

ناقش العبارة:

بمعنى السيطرة ومنع اتساعه وامتداده إلى أطراف أخرى، وذلك بعدم الإساءة والتعقل وعدم والمبالغة في ردة الفعل.

### السؤال السادس:

ينعكس حلّ الخلافات على الأفراد والمجتمع من خلال:

1. توفير الوقت والجهد.

2. إنهاء التوتر والقلق.