

## إجابات أسئلة الوحدة الأولى

### القيمة مقابل النقود

#### السؤال الأول:

ضع إشارة (✓) إزاء العبارة الصحيحة، وإشارة (X) إزاء العبارة الخطأ في ما يأتي:

- (✓) يمثل السعر الثمن النقدي الذي تدفعه لقاء امتلاك شيء ما.
- (X) ثقافة المشتريين الاستهلاكية هي أحد أسباب اختلاف القيمة مقابل النقد المدفوع.
- (✓) السلع البديلة هي سلع يمكن استخدامها بدلاً من السلع الأصلية.
- (X) يعد الشراء من متجر معين أحد دوافع سلوك المستهلك الانتقائية.
- (✓) تمر عملية الشراء بمراحل مختلفة.
- (✓) يمثل الطلب الرغبة المعززة بقوة شرائية للحصول على سلعة أو خدمة معينة بسعرٍ محدد في وقت معين.
- (X) تعد موسمية بعض أنواع السلع من العوامل المؤثرة في العرض.

#### السؤال الثاني:

عرف المصطلحات والمفاهيم الآتية:

ترشيد الاستهلاك: هو عملية تشمل حسن استغلال الموارد المتوافرة، وعدم الإسراف في استخدامها، وتقليل الفاقد منها قدر الإمكان؛ سواء كاتت هذه الموارد مالية مثل الدخل، أو سلعية مثل السيارة، أو طبيعية مثل الماء.

الشراء العاطفي: هو الشراء الذي يكون بدافع الرغبة المحضنة من دون دراسة مدى الحاجة إلى هذا المنتج، ومناسبة السعر للمنفعة المتحققة.

الترشيد المنزلي: يقصد به شراء الأصناف الجيدة من الأغراض المنزلية، وحفظها من التلف لإطالة أمد استخدامها، والابتعاد عن التقليد ومواكبة الحداثة (الموضة)؛ سواء في

الملابس، أو مستلزمات المنزل، وتجنب الشراء العاطفي.

قرارات الشراء المعقدة: هي قرارات تتعلق بالسلع المعمرة، مثل: الأثاث، والسيارة، والمنزل (غالية الثمن، وطويلة الاستخدام)، ولا تتصف بالتكرار، وقد تتخذ مرة واحدة في العمر.

### السؤال الثالث:

هات مثالاً واحداً على كل مما يأتي:

- السلع البديلة: المدفأة الكهربائية، ومدفأة الكاز، ومكيف الهواء بدلاً من التدفئة المركزية.
- الترشيد الغذائي: عدم الإسراف في تناول الطعام، وعدم الإسراف في أطعمة المناسبات والأعراس.
- الترشيد الاقتصادي: اغتنام مواسم التنزيلات.
- السلع المكملة: الطابعة والحبر، والحاسوب اللوحي والشاحن الخاص به.

### السؤال الرابع:

برأيك، هل يؤثر ضعف ثقافة المشتريين الاستهلاكية في اختلاف القيمة مقابل النقد المدفوع؟

نعم، يؤثر ضعف ثقافة المشتريين الاستهلاكية في اختلاف القيمة مقابل النقد المدفوع؛ وذلك بشراء المستهلك مواد أو منتجات مرتفعة الثمن بالرغم من وجود سلع تماثلها في القيمة، وتباع بسعر أقل بكثير.

### السؤال الخامس:

اذكر أهم المعايير التي يجب مراعاتها قبل عملية الشراء وبعدها.

المعايير التي يجب مراعاتها قبل عملية الشراء:

- مقدار النقود المخصصة للشراء.
- نوعية السلع والخدمات التي يراد شراؤها.

• كمية السلع والخدمات التي يراد شراؤها.

المعايير التي يجب مراعاتها بعد عملية الشراء:

• طرائق دفع أثمان المشتريات (بطاقة، نقد، ... ، قروض).

• إجراءات التخزين.

• تقييم السلع والخدمات تبعًا لملاءمتها الفرد، وأسلوب حياته.